

GOVERNARE L'ASSISTENZA PRIMARIA:

manuale per operatori di Sanità Pubblica

Progetto editoriale

del Gruppo di Lavoro Nazionale *Primary Health Care*

della *Società Italiana di Igiene, Medicina Preventiva e Sanità Pubblica*

realizzato in collaborazione con APRIRE - Assistenza PRIMaria In REte - Salute a Km 0

Gruppo di Lavoro Nazionale *Primary Health Care*:

Coordinatore: Carmelo Scarcella

Segretario: Grazia Orizio

Delegato per la Giunta SItI: Antonio Gattinoni

Componenti: Silvio Brusaferrò

Paola Camia

Maria Pia Fantini

Fulvio Lonati

Paolo Peduzzi

Concetta Randazzo

Maria Rosaria Romagnuolo

Carmelo Scarcella

Francesco Talarico

Comitato Scientifico del Progetto editoriale:

Coordinatore: Fulvio Lonati

Componenti: Silvio Brusaferrò

Fulvio Lonati

Carmelo Scarcella

Francesco Talarico

Comitato Editoriale del Progetto editoriale

Paola Camia

Cinzia Gasparotti

Grazia Orizio

Concetta Randazzo

Un grazie a Stefano Regondi che ha presentato il progetto a Bruno Mondadori - Pearson Italia, editore del manuale.

INDICE

Prefazione di *Francesco Longo*

Introduzione di *Carmelo Scarcella*

Un progetto editoriale collaborativo di *Fulvio Lonati*

Prima Parte: L'ASSISTENZA PRIMARIA NEL SISTEMA DI OFFERTA SANITARIO: CARATTERISTICHE E RUOLO NELL'ATTUALE CONTESTO EPIDEMIOLOGICO

1. CHE COS'È L'ASSISTENZA PRIMARIA

- Definizione di Assistenza Primaria
- Sviluppo storico dell'Assistenza Primaria
- Assistenza Primaria e Cure Primarie
- Gli elementi che caratterizzano l'Assistenza Primaria nell'attuale quadro epidemiologico e di sviluppo dei servizi
- Strumenti per una Governance dell'Assistenza Primaria

2. I PROBLEMI DI SALUTE EMERGENTI E I RIFLESSI SULL'OFFERTA SANITARIA

- I problemi di salute emergenti e i cambiamenti di contesto
- Riflessi sulle diverse tipologie di Servizi Sanitari
- La continuità del percorso di cura

3. IL MEDICO DI MEDICINA GENERALE, AFT E UCCP

- Quali compiti per le AFT e le UCCP?
- Strumentazione diagnostica e telemedicina
- Agenda di lavori su temi di governance
- Strumenti di governance e di monitoraggio
- Medici con particolari interessi (General Practitioners with Special Interests – GPwSIs)
- Reportistica e verifica periodica delle attività svolte e in progress
- Ricollocamento di alcune prestazioni dalle cure di secondo livello alle cure primarie
- Le AFT come luogo di formazione di base
- Le AFT come luogo di sviluppo professionale continuo
- Conclusioni

4. IL MEDICO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

- Integrazione e valorizzazione del ruolo del Medico di Continuità Assistenziale
- Percorsi formativi mirati di qualificazione professionale
- Innovazione tecnologica a supporto dell'evoluzione della professione
- Qualità dell'organizzazione del SCA

5. IL PEDIATRA DI FAMIGLIA

- La domanda di salute in età pediatrica
- Ruolo, strumenti e metodologia di lavoro
- Organizzazione della pediatria di famiglia in rapporto allo sviluppo delle Cure Primarie

6. LE FIGURE PROFESSIONALI COINVOLTE NELL'ASSISTENZA PRIMARIA

- Premessa
- L'infermiere
- L'ostetrica/o
- L'assistente sociale
- Lo psicologo
- Il fisioterapista
- Il dietista
- L'educatore
- Gli operatori di supporto
- Conclusioni

Seconda Parte: IL GOVERNO DELL'ASSISTENZA PRIMARIA E I SUOI STRUMENTI

7. LE CONVENZIONI NAZIONALI

- Premessa
- Cure Primarie prima della 833/78
- La 833/78 e l'evoluzione del SSN
- Medicina Generale e Cure Primarie
- Le convenzioni nazionali
- Evoluzione della Medicina Generale ed elementi di criticità del modello attuale

- Modelli regionali di organizzazione della Medicina Generale
 - Revisione del modello professionale: la Clinical Governance, la valutazione della qualità della Performance, gli Outcome
 - Conclusioni
8. GOVERNO DELLE CURE PRIMARIE: INTEGRAZIONE E ASSISTENZA SPECIALISTICA AMBULATORIALE
- Centralità del territorio e integrazione delle professioni
 - Identità e riconoscimento reciproco delle competenze
 - La medicina specialistica di fronte al cambiamento di paradigma
 - Medicina Specialistica e Cure Primarie: la centralità dei processi di Governance
9. GOVERNO DELL'ASSISTENZA FARMACEUTICA
- Ricetta medica: vincoli prescrittivi, note AIFA (Agenzia Italiana del Farmaco) e Piani Terapeutici
 - Monitoraggio dei consumi farmaceutici in chiave clinico/epidemiologica
 - Farmacoeconomia
 - Farmaci equivalenti e biosimilari
 - Farmaci per Malattie Rare: uso off-label, uso "compassionevole" e Legge 648/96
 - Farmacovigilanza
 - Vigilanza ispettiva sulle farmacie
10. GOVERNO DELL'ASSISTENZA PROTESICA E INTEGRATIVA
- L'Assistenza Protesica ed Integrativa come strumento per favorire l'autonomia del paziente
 - Classificazione delle forniture protesiche ed integrative
 - Destinatari dell'assistenza protesica ed integrativa
 - Iter di prescrizione, autorizzazione, fornitura e collaudo
 - Nuovi LEA e nuovo Nomenclatore Tariffario 2016
 - Il nuovo Nomenclatore Tariffario delle Protesi: principali novità introdotte
 - Governo dell'Assistenza Protesica e Integrativa: semplificazione, appropriatezza ed integrazione nella rete dei servizi
11. ORGANIZZAZIONE DISTRETTUALE DEI SERVIZI DELL'ASSISTENZA PRIMARIA
- Ruolo e organizzazione dei distretti
 - L'esercizio della committenza a livello distrettuale
 - Il lavoro di rete tra servizi sanitari, sociali e attori informali
 - Integrazione organizzativa dei piani e dei programmi delle attività territoriali
 - Conclusioni
12. IL COORDINAMENTO DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI INTEGRATI, RESIDENZIALI E DOMICILIARI
- Assistenza Domiciliare Integrata
 - Centri Diurni Integrati
 - Residenze Sanitarie Assistenziali
13. COMUNICAZIONE, FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO
- La comunicazione per il cambiamento
 - Barriere alla comunicazione efficace
 - La qualità del messaggio: uso dei dati e strumenti di diffusione
 - La gestione ed il coordinamento della comunicazione
 - La formazione
14. SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO PER L'ASSISTENZA PRIMARIA
- Il sistema informativo integrato per l'Assistenza Primaria
 - Il monitoraggio del contesto territoriale e delle risorse disponibili
 - Il sistema informativo orientato al monitoraggio integrato e permanente delle malattie croniche
 - Il sistema informativo orientato ai malati con bisogni assistenziali complessi

Terza Parte: LA GESTIONE DELLE MALATTIE CRONICHE

15. GESTIONE DI SISTEMA DELLE MALATTIE CRONICHE AD ELEVATA PREVALENZA
- Concetto di Governo Clinico e relativi strumenti professionali/organizzativi
 - Dall'EBM ai Percorsi Diagnostici Terapeutici nella gestione dei malati cronici
 - Misurazione della Performance Clinica: individuazione di indicatori misurabili e confrontabili, accountability, audit clinico
 - L'Empowerment dei pazienti cronici
 - Il rischio clinico nella gestione dei pazienti affetti da malattia croniche

16. CLASSIFICAZIONE FUNZIONALE E VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE IN AMBITO SANITARIO E SOCIO-ASSISTENZIALE
- Cos'è la salute?
 - Modello medico e modello sociale di disabilità
 - Il modello biopsicosociale
 - L'ICD-10 e l'ICF
 - Classificare e valutare
 - Gli strumenti di valutazione
 - L'Èquipe Multidisciplinare ed il Piano di Trattamento Individualizzato
 - Il ruolo del medico specialista in igiene
17. L'INTEGRAZIONE SOCIOSANITARIA E LA GESTIONE DELLA CRONICITÀ E DELLA COMPLESSITÀ ASSISTENZIALE
- Integrazione sociosanitaria nella Long Term Care e nella PHC: scenari di riferimento dalla letteratura
 - Definizione e tipologie
 - Livelli di integrazione
 - Modelli integrati di gestione della cronicità e della complessità assistenziale: principi generali e prime applicazioni nelle Regioni Italiane
 - Il processo organizzativo di presa in carico delle persone con bisogno socio sanitario complesso da parte del sistema di regolamentazione e prime applicazioni di modelli integrati
18. LA PRESA IN CARICO DEI MALATI CON BISOGNI ASSISTENZIALI COMPLESSI
- Quando il malato entra nell'ambito della complessità assistenziale
 - L'assistenza al malato con bisogni complessi: quale approccio organizzativo?
 - Governare l'accesso ai servizi sociosanitari e la selezione degli utenti: modelli di Punti Unici di Accesso (PUA)
 - I servizi per i malati con bisogni assistenziali complessi
 - Sistema Informativo Integrato
 - Dimissioni protette
 - Le Malattie Rare (MR): un caso particolare di malati complessi
 - Il Caregiver Familiare: il terzo protagonista della presa in carico, insieme al malato complesso e al sistema dei servizi
 - Il Manifesto per i Familiari Caregiver
19. GOVERNO DELLE CURE PALLIATIVE E DEL FINE VITA
- Introduzione
 - I malati con bisogni di cure palliative: di chi stiamo parlando?
 - Raccolta delle normative relative alle Cure Palliative in Italia
 - La rete di Cure Palliative
 - Il percorso del malato con bisogni di Cure Palliative
 - Cure Palliative e Governance
 - Le Cure Palliative e l'etica di accompagnamento

Quarta Parte: PREVENZIONE INDIVIDUALE E PARTECIPAZIONE ATTIVA DEGLI ASSISTITI

20. PROMOZIONE DEGLI STILI DI VITA ED EDUCAZIONE TERAPEUTICA
- Possibilità di prevenire/trattare le patologie croniche e le condizioni di rischio con l'adozione di stili di vita
 - Stili di vita individuali
 - Educazione alla salute
 - Educazione terapeutica
 - Promozione e prescrizione degli stili di vita con posologia personalizzata
 - Interventi di prevenzione dell'obesità in età pediatrica
 - Partecipazione attiva del malato nella gestione della propria patologia cronica (esempi che riguardano patologie croniche come post-ictus e diabete)
21. IL RUOLO DEL MMG E DEL PDF NELLA PREVENZIONE PRIMARIA E SECONDARIA
- Introduzione
 - Prevenzione e monitoraggio delle malattie infettive
 - Prevenzione e monitoraggio delle malattie croniche non trasmissibili
 - Screening oncologici

AUTORI

Mariadonata Bellentani

Ministero della Salute Direzione Generale della Programmazione Sanitaria - Direttore Ufficio II – Piano sanitario nazionale e piani di settore

Giovanni Bertin

Dipartimento di Economia - Università Ca' Foscari di Venezia

Ovidio Brignoli

Medico di Medicina Generale a Capriolo – Brescia

Vicepresidente SIMG - Società Italiana di Medicina Generale

Silvio Brusafferro

Professore Ordinario in Igiene Generale ed Applicata - Università degli Studi di Udine - Dipartimento di Scienze Mediche e Biologiche

Componente del Gruppo di Lavoro Nazionale della Società Italiana di Igiene, Medicina Preventiva e Sanità Pubblica (SIIt) *Primary Health Care*

Alessandra Buja

Specialista in Igiene e Medicina Preventiva, PhD Ricercatore presso l'Università di Padova, Docente di Statistica Medica, Epidemiologia Valutativa, Igiene e di Programmazione ed Organizzazione dei Servizi Sanitari

Consigliere di APRIRE - Assistenza PRIMARIA In REte - Salute a Km 0

Paola Camia

Medico specialista in Igiene e Medicina Preventiva - Università degli Studi di Parma

Componente del Gruppo di Lavoro Nazionale della Società Italiana di Igiene, Medicina Preventiva e Sanità Pubblica (SIIt) *Primary Health Care*

Collaboratore di APRIRE - Assistenza PRIMARIA In REte - Salute a Km 0

Mimma Cosentino

Economista sanitario - Agenzia Nazionale per i servizi sanitari regionali

Gianfranco Damiani

Professore Associato in Igiene generale e applicata - Facoltà di Medicina e Chirurgia - Università Cattolica del Sacro Cuore - UCSC, Roma

Pietro Del Giudice

Medico specialista in Igiene e Medicina Preventiva - Università degli Studi di Udine - Dipartimento di Scienze Mediche e Biologiche

PhD student - Università degli Studi di Udine- Dipartimento di Scienze Mediche e Biologiche

Maria Pia Fantini

Direttore Scuola di Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva del Dipartimento di Scienze Biomediche e Neuromotorie - Alma Mater Studiorum - Università di Bologna

Componente del Gruppo di Lavoro Nazionale della Società Italiana di Igiene, Medicina Preventiva e Sanità Pubblica (SIIt) *Primary Health Care*

Franca Frazzi

Assistente Sociale, Coordinatore socio-sanitario, Ambito Distrettuale di Treviglio-Romano, Azienda SocioSanitaria Territoriale Bergamo Ovest

Lucia Lesa

Medico specializzando in Igiene e Medicina Preventiva - Università degli Studi di Udine - Dipartimento di Scienze Mediche e Biologiche

Fulvio Lonati

Presidente di APRIRE - Assistenza PRIMARIA In REte - Salute a Km 0

Medico di Sanità Pubblica già Direttore del Dipartimento Cure Primarie dell'Azienda Sanitaria Locale di Brescia

Componente del Gruppo di Lavoro Nazionale della Società Italiana di Igiene, Medicina Preventiva e Sanità Pubblica (SIIt) *Primary Health Care*

Pierangelo Lora Aprile

Medico di Medicina Generale a Desenzano del Garda- Brescia

Segretario Scientifico e Responsabile Nazionale Area Cure Palliative SIMG - Società Italiana di Medicina Generale

Alba Malara

Responsabile Scientifico del Coordinamento Scientifico Associazione Nazionale Struttura Terza Età (ANASTE) e dell'European Confederation Home Care Organisation (ECHO)

Presidente della Società Italiana di Geriatria e Gerontologia (SIGG) sezione Calabria

Direttore Sanitario di strutture residenziali

Barbara Mangiacavalli

Presidente Federazione Nazionale Collegi Infermieri Professionali, Assistenti Sanitari, Vigilatrici d'Infanzia

Direttore Sociosanitario Azienda SocioSanitaria Territoriale Bergamo Ovest

Tarcisio Marinoni

Medico di Sanità Pubblica – Responsabile UO Assistenza Protesica e Continuità di Cura – Dipartimento Cure Primarie – Agenzia di Tutela della Salute di Brescia

Beatrice Mazzoleni

Segretaria Nazionale Federazione Nazionale Collegi Infermieri Professionali, Assistenti Sanitari, Vigilatrici d'Infanzia

Giulio Menegazzi

Medico specializzando in Igiene e Medicina Preventiva - Università degli Studi di Udine - Dipartimento di Scienze Mediche e Biologiche

Rossella Messina

Psicologa Clinica Neuropsicologa - Dipartimento di Scienze Biomediche e Neuromotorie - Alma Mater Studiorum - Università di Bologna

Alessia Miduri

Diploma di Formazione Specifica in Medicina Generale

Medico specializzando in Igiene e Medicina Preventiva - Università degli Studi di Parma

Grazia Orizio

Medico specialista in Igiene e Medicina Preventiva - Agenzia di Tutela della Salute di Brescia

Segretaria del Gruppo di Lavoro Nazionale della Società Italiana di Igiene, Medicina Preventiva e Sanità Pubblica (SItI) *Primary Health Care*

Segretaria di APRIRE - Assistenza PRimaria In REte - Salute a Km 0

Arrigo Paciello

Farmacista dell'Agenzia di Tutela della Salute di Brescia

Marta Pantalone

Dipartimento di Economia - Università Ca' Foscari di Venezia

Paolo Peduzzi

Medico specialista in Igiene e Medicina Preventiva già Responsabile di Servizi di Assistenza Sanitaria di Base e Direttore Sanitario in alcune Aziende Sanitarie Locali della Lombardia

Componente del Gruppo di Lavoro Nazionale della Società Italiana di Igiene, Medicina Preventiva e Sanità Pubblica (SItI) *Primary Health Care* e del Direttivo SItI Lombardia

Consigliere di APRIRE - Assistenza PRimaria In REte - Salute a Km 0

Concetta Randazzo

Medico specialista in Igiene e Medicina Preventiva - Alma Mater Studiorum - Università di Bologna

Componente del Gruppo di Lavoro Nazionale della Società Italiana di Igiene, Medicina Preventiva e Sanità Pubblica (SItI) *Primary Health Care*

Collaboratore di APRIRE - Assistenza PRimaria In REte - Salute a Km 0

Carmelo Scarcella

Medico specialista in Igiene e Medicina Preventiva

Direttore Generale dell'Agenzia di Tutela della Salute di Brescia

Coordinatore del Gruppo di Lavoro Nazionale della Società Italiana di Igiene, Medicina Preventiva e Sanità Pubblica (SItI) *Primary Health Care*

Aurelio Sessa

Medico di Medicina Generale a Varese

Presidente SIMG Lombardia - Società Italiana di Medicina Generale

Carlo Signorelli

Professore Ordinario di Igiene, Università degli Studi di Parma e Università Vita-Salute S. Raffaele (MI)

Presidente della Società Italiana di Igiene (SItI)

Giulia Silvestrini

Medico specialista in Igiene e Medicina Preventiva

Francesco Talarico

Dirigente medico Direzione Medica di Presidio - Azienda Ospedaliera Pugliese-Ciaccio Catanzaro

Componente Gruppo di Lavoro Nazionale della Società Italiana di Igiene, Medicina Preventiva e Sanità Pubblica (SItI) *Primary Health Care*

Roberto Toffanin

Medico di Sanità Pubblica già Direttore Sanitario dell'Azienda ULSS n. 4 Alto Vicentino di Thiene (VI), Direttore del Distretto n. 1 dell'Azienda ULSS n. 16 di Padova, Coordinatore dei Distretti Socio Sanitari presso l'Azienda ULSS n. 16 di Padova

Marina Vanzetta

Coordinatore Infermieristico UO di ORL Ospedale Sacro Cuore – Don Calabria - Negrar (Verona)

Modesta Visca

Ministero della Salute - Direzione Generale della Programmazione Sanitaria - Ufficio II – Piano sanitario nazionale e piani di settore

Dottore di ricerca in economia e gestione delle aziende sanitarie – Istituto di Sanità Pubblica, Facoltà di Medicina e Chirurgia - Università Cattolica del Sacro Cuore - UCSC, Roma