

# **GOVERNARE L'ASSISTENZA PRIMARIA:**

## **manuale per operatori di Sanità Pubblica**

**Progetto editoriale**

**del Gruppo di Lavoro Nazionale *Primary Health Care***

**della *Società Italiana di Igiene, Medicina Preventiva e Sanità Pubblica***

**realizzato in collaborazione con APRIRE - Assistenza PRIMaria In REte - Salute a Km 0**

**Gruppo di Lavoro Nazionale *Primary Health Care*:**

**Coordinatore:** Carmelo Scarcella

**Segretario:** Grazia Orizio

**Delegato per la Giunta SItI:** Antonio Gattinoni

**Componenti:** Silvio Brusaferrò

Paola Camia

Maria Pia Fantini

Fulvio Lonati

Paolo Peduzzi

Concetta Randazzo

Maria Rosaria Romagnuolo

Carmelo Scarcella

Francesco Talarico

**Comitato Scientifico del Progetto editoriale:**

**Coordinatore:** Fulvio Lonati

**Componenti:** Silvio Brusaferrò

Fulvio Lonati

Carmelo Scarcella

Francesco Talarico

**Comitato Editoriale del Progetto editoriale**

Paola Camia

Cinzia Gasparotti

Grazia Orizio

Concetta Randazzo

Un grazie a Stefano Regondi che ha presentato il progetto a Bruno Mondadori - Pearson Italia, editore del manuale.

## INDICE

Prefazione di *Francesco Longo*

Introduzione di *Carmelo Scarcella*

Un progetto editoriale collaborativo di *Fulvio Lonati*

### Prima Parte: L'ASSISTENZA PRIMARIA NEL SISTEMA DI OFFERTA SANITARIO: CARATTERISTICHE E RUOLO NELL'ATTUALE CONTESTO EPIDEMIOLOGICO

#### 1. CHE COS'È L'ASSISTENZA PRIMARIA

- Definizione di Assistenza Primaria
- Sviluppo storico dell'Assistenza Primaria
- Assistenza Primaria e Cure Primarie
- Gli elementi che caratterizzano l'Assistenza Primaria nell'attuale quadro epidemiologico e di sviluppo dei servizi
- Strumenti per una Governance dell'Assistenza Primaria

#### 2. I PROBLEMI DI SALUTE EMERGENTI E I RIFLESSI SULL'OFFERTA SANITARIA

- I problemi di salute emergenti e i cambiamenti di contesto
- Riflessi sulle diverse tipologie di Servizi Sanitari
- La continuità del percorso di cura

#### 3. IL MEDICO DI MEDICINA GENERALE, AFT E UCCP

- Quali compiti per le AFT e le UCCP?
- Strumentazione diagnostica e telemedicina
- Agenda di lavori su temi di governance
- Strumenti di governance e di monitoraggio
- Medici con particolari interessi (General Practitioners with Special Interests – GPwSIs)
- Reportistica e verifica periodica delle attività svolte e in progress
- Ricollocamento di alcune prestazioni dalle cure di secondo livello alle cure primarie
- Le AFT come luogo di formazione di base
- Le AFT come luogo di sviluppo professionale continuo
- Conclusioni

#### 4. IL MEDICO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

- Integrazione e valorizzazione del ruolo del Medico di Continuità Assistenziale
- Percorsi formativi mirati di qualificazione professionale
- Innovazione tecnologica a supporto dell'evoluzione della professione
- Qualità dell'organizzazione del SCA

#### 5. IL PEDIATRA DI FAMIGLIA

- La domanda di salute in età pediatrica
- Ruolo, strumenti e metodologia di lavoro
- Organizzazione della pediatria di famiglia in rapporto allo sviluppo delle Cure Primarie

#### 6. LE FIGURE PROFESSIONALI COINVOLTE NELL'ASSISTENZA PRIMARIA

- Premessa
- L'infermiere
- L'ostetrica/o
- L'assistente sociale
- Lo psicologo
- Il fisioterapista
- Il dietista
- L'educatore
- Gli operatori di supporto
- Conclusioni

### Seconda Parte: IL GOVERNO DELL'ASSISTENZA PRIMARIA E I SUOI STRUMENTI

#### 7. LE CONVENZIONI NAZIONALI

- Premessa
- Cure Primarie prima della 833/78
- La 833/78 e l'evoluzione del SSN
- Medicina Generale e Cure Primarie
- Le convenzioni nazionali
- Evoluzione della Medicina Generale ed elementi di criticità del modello attuale

- Modelli regionali di organizzazione della Medicina Generale
  - Revisione del modello professionale: la Clinical Governance, la valutazione della qualità della Performance, gli Outcome
  - Conclusioni
8. GOVERNO DELLE CURE PRIMARIE: INTEGRAZIONE E ASSISTENZA SPECIALISTICA AMBULATORIALE
- Centralità del territorio e integrazione delle professioni
  - Identità e riconoscimento reciproco delle competenze
  - La medicina specialistica di fronte al cambiamento di paradigma
  - Medicina Specialistica e Cure Primarie: la centralità dei processi di Governance
9. GOVERNO DELL'ASSISTENZA FARMACEUTICA
- Ricetta medica: vincoli prescrittivi, note AIFA (Agenzia Italiana del Farmaco) e Piani Terapeutici
  - Monitoraggio dei consumi farmaceutici in chiave clinico/epidemiologica
  - Farmacoeconomia
  - Farmaci equivalenti e biosimilari
  - Farmaci per Malattie Rare: uso off-label, uso "compassionevole" e Legge 648/96
  - Farmacovigilanza
  - Vigilanza ispettiva sulle farmacie
10. GOVERNO DELL'ASSISTENZA PROTESICA E INTEGRATIVA
- L'Assistenza Protesica ed Integrativa come strumento per favorire l'autonomia del paziente
  - Classificazione delle forniture protesiche ed integrative
  - Destinatari dell'assistenza protesica ed integrativa
  - Iter di prescrizione, autorizzazione, fornitura e collaudo
  - Nuovi LEA e nuovo Nomenclatore Tariffario 2016
  - Il nuovo Nomenclatore Tariffario delle Protesi: principali novità introdotte
  - Governo dell'Assistenza Protesica e Integrativa: semplificazione, appropriatezza ed integrazione nella rete dei servizi
11. ORGANIZZAZIONE DISTRETTUALE DEI SERVIZI DELL'ASSISTENZA PRIMARIA
- Ruolo e organizzazione dei distretti
  - L'esercizio della committenza a livello distrettuale
  - Il lavoro di rete tra servizi sanitari, sociali e attori informali
  - Integrazione organizzativa dei piani e dei programmi delle attività territoriali
  - Conclusioni
12. IL COORDINAMENTO DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI INTEGRATI, RESIDENZIALI E DOMICILIARI
- Assistenza Domiciliare Integrata
  - Centri Diurni Integrati
  - Residenze Sanitarie Assistenziali
13. COMUNICAZIONE, FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO
- La comunicazione per il cambiamento
  - Barriere alla comunicazione efficace
  - La qualità del messaggio: uso dei dati e strumenti di diffusione
  - La gestione ed il coordinamento della comunicazione
  - La formazione
14. SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO PER L'ASSISTENZA PRIMARIA
- Il sistema informativo integrato per l'Assistenza Primaria
  - Il monitoraggio del contesto territoriale e delle risorse disponibili
  - Il sistema informativo orientato al monitoraggio integrato e permanente delle malattie croniche
  - Il sistema informativo orientato ai malati con bisogni assistenziali complessi

### Terza Parte: LA GESTIONE DELLE MALATTIE CRONICHE

15. GESTIONE DI SISTEMA DELLE MALATTIE CRONICHE AD ELEVATA PREVALENZA
- Concetto di Governo Clinico e relativi strumenti professionali/organizzativi
  - Dall'EBM ai Percorsi Diagnostici Terapeutici nella gestione dei malati cronici
  - Misurazione della Performance Clinica: individuazione di indicatori misurabili e confrontabili, accountability, audit clinico
  - L'Empowerment dei pazienti cronici
  - Il rischio clinico nella gestione dei pazienti affetti da malattia croniche

16. CLASSIFICAZIONE FUNZIONALE E VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE IN AMBITO SANITARIO E SOCIO-ASSISTENZIALE
- Cos'è la salute?
  - Modello medico e modello sociale di disabilità
  - Il modello biopsicosociale
  - L'ICD-10 e l'ICF
  - Classificare e valutare
  - Gli strumenti di valutazione
  - L'Èquipe Multidisciplinare ed il Piano di Trattamento Individualizzato
  - Il ruolo del medico specialista in igiene
17. L'INTEGRAZIONE SOCIOSANITARIA E LA GESTIONE DELLA CRONICITÀ E DELLA COMPLESSITÀ ASSISTENZIALE
- Integrazione sociosanitaria nella Long Term Care e nella PHC: scenari di riferimento dalla letteratura
  - Definizione e tipologie
  - Livelli di integrazione
  - Modelli integrati di gestione della cronicità e della complessità assistenziale: principi generali e prime applicazioni nelle Regioni Italiane
  - Il processo organizzativo di presa in carico delle persone con bisogno socio sanitario complesso da parte del sistema di regolamentazione e prime applicazioni di modelli integrati
18. LA PRESA IN CARICO DEI MALATI CON BISOGNI ASSISTENZIALI COMPLESSI
- Quando il malato entra nell'ambito della complessità assistenziale
  - L'assistenza al malato con bisogni complessi: quale approccio organizzativo?
  - Governare l'accesso ai servizi sociosanitari e la selezione degli utenti: modelli di Punti Unici di Accesso (PUA)
  - I servizi per i malati con bisogni assistenziali complessi
  - Sistema Informativo Integrato
  - Dimissioni protette
  - Le Malattie Rare (MR): un caso particolare di malati complessi
  - Il Caregiver Familiare: il terzo protagonista della presa in carico, insieme al malato complesso e al sistema dei servizi
  - Il Manifesto per i Familiari Caregiver
19. GOVERNO DELLE CURE PALLIATIVE E DEL FINE VITA
- Introduzione
  - I malati con bisogni di cure palliative: di chi stiamo parlando?
  - Raccolta delle normative relative alle Cure Palliative in Italia
  - La rete di Cure Palliative
  - Il percorso del malato con bisogni di Cure Palliative
  - Cure Palliative e Governance
  - Le Cure Palliative e l'etica di accompagnamento

#### Quarta Parte: PREVENZIONE INDIVIDUALE E PARTECIPAZIONE ATTIVA DEGLI ASSISTITI

20. PROMOZIONE DEGLI STILI DI VITA ED EDUCAZIONE TERAPEUTICA
- Possibilità di prevenire/trattare le patologie croniche e le condizioni di rischio con l'adozione di stili di vita
  - Stili di vita individuali
  - Educazione alla salute
  - Educazione terapeutica
  - Promozione e prescrizione degli stili di vita con posologia personalizzata
  - Interventi di prevenzione dell'obesità in età pediatrica
  - Partecipazione attiva del malato nella gestione della propria patologia cronica (esempi che riguardano patologie croniche come post-ictus e diabete)
21. IL RUOLO DEL MMG E DEL PDF NELLA PREVENZIONE PRIMARIA E SECONDARIA
- Introduzione
  - Prevenzione e monitoraggio delle malattie infettive
  - Prevenzione e monitoraggio delle malattie croniche non trasmissibili
  - Screening oncologici

## ***AUTORI***

### **Mariadonata Bellentani**

Ministero della Salute Direzione Generale della Programmazione Sanitaria - Direttore Ufficio II – Piano sanitario nazionale e piani di settore

### **Giovanni Bertin**

Dipartimento di Economia - Università Ca' Foscari di Venezia

### **Ovidio Brignoli**

Medico di Medicina Generale a Capriolo – Brescia

Vicepresidente SIMG - Società Italiana di Medicina Generale

### **Silvio Brusafferro**

Professore Ordinario in Igiene Generale ed Applicata - Università degli Studi di Udine - Dipartimento di Scienze Mediche e Biologiche

Componente del Gruppo di Lavoro Nazionale della Società Italiana di Igiene, Medicina Preventiva e Sanità Pubblica (SIIt) *Primary Health Care*

### **Alessandra Buja**

Specialista in Igiene e Medicina Preventiva, PhD Ricercatore presso l'Università di Padova, Docente di Statistica Medica, Epidemiologia Valutativa, Igiene e di Programmazione ed Organizzazione dei Servizi Sanitari

Consigliere di APRIRE - Assistenza PRIMARIA In REte - Salute a Km 0

### **Paola Camia**

Medico specialista in Igiene e Medicina Preventiva - Università degli Studi di Parma

Componente del Gruppo di Lavoro Nazionale della Società Italiana di Igiene, Medicina Preventiva e Sanità Pubblica (SIIt) *Primary Health Care*

Collaboratore di APRIRE - Assistenza PRIMARIA In REte - Salute a Km 0

### **Mimma Cosentino**

Economista sanitario - Agenzia Nazionale per i servizi sanitari regionali

### **Gianfranco Damiani**

Professore Associato in Igiene generale e applicata - Facoltà di Medicina e Chirurgia - Università Cattolica del Sacro Cuore - UCSC, Roma

### **Pietro Del Giudice**

Medico specialista in Igiene e Medicina Preventiva - Università degli Studi di Udine - Dipartimento di Scienze Mediche e Biologiche

PhD student - Università degli Studi di Udine- Dipartimento di Scienze Mediche e Biologiche

### **Maria Pia Fantini**

Direttore Scuola di Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva del Dipartimento di Scienze Biomediche e Neuromotorie - Alma Mater Studiorum - Università di Bologna

Componente del Gruppo di Lavoro Nazionale della Società Italiana di Igiene, Medicina Preventiva e Sanità Pubblica (SIIt) *Primary Health Care*

### **Franca Frazzi**

Assistente Sociale, Coordinatore socio-sanitario, Ambito Distrettuale di Treviglio-Romano, Azienda SocioSanitaria Territoriale Bergamo Ovest

### **Lucia Lesa**

Medico specializzando in Igiene e Medicina Preventiva - Università degli Studi di Udine - Dipartimento di Scienze Mediche e Biologiche

### **Fulvio Lonati**

Presidente di APRIRE - Assistenza PRIMARIA In REte - Salute a Km 0

Medico di Sanità Pubblica già Direttore del Dipartimento Cure Primarie dell'Azienda Sanitaria Locale di Brescia

Componente del Gruppo di Lavoro Nazionale della Società Italiana di Igiene, Medicina Preventiva e Sanità Pubblica (SIIt) *Primary Health Care*

### **Pierangelo Lora Aprile**

Medico di Medicina Generale a Desenzano del Garda- Brescia

Segretario Scientifico e Responsabile Nazionale Area Cure Palliative SIMG - Società Italiana di Medicina Generale

### **Alba Malara**

Responsabile Scientifico del Coordinamento Scientifico Associazione Nazionale Struttura Terza Età (ANASTE) e dell'European Confederation Home Care Organisation (ECHO)

Presidente della Società Italiana di Geriatria e Gerontologia (SIGG) sezione Calabria

Direttore Sanitario di strutture residenziali

### **Barbara Mangiacavalli**

Presidente Federazione Nazionale Collegi Infermieri Professionali, Assistenti Sanitari, Vigilatrici d'Infanzia

Direttore Sociosanitario Azienda SocioSanitaria Territoriale Bergamo Ovest

### **Tarcisio Marinoni**

Medico di Sanità Pubblica – Responsabile UO Assistenza Protesica e Continuità di Cura – Dipartimento Cure Primarie – Agenzia di Tutela della Salute di Brescia

**Beatrice Mazzoleni**

Segretaria Nazionale Federazione Nazionale Collegi Infermieri Professionali, Assistenti Sanitari, Vigilatrici d'Infanzia

**Giulio Menegazzi**

Medico specializzando in Igiene e Medicina Preventiva - Università degli Studi di Udine - Dipartimento di Scienze Mediche e Biologiche

**Rossella Messina**

Psicologa Clinica Neuropsicologa - Dipartimento di Scienze Biomediche e Neuromotorie - Alma Mater Studiorum - Università di Bologna

**Alessia Miduri**

Diploma di Formazione Specifica in Medicina Generale

Medico specializzando in Igiene e Medicina Preventiva - Università degli Studi di Parma

**Grazia Orizio**

Medico specialista in Igiene e Medicina Preventiva - Agenzia di Tutela della Salute di Brescia

Segretaria del Gruppo di Lavoro Nazionale della Società Italiana di Igiene, Medicina Preventiva e Sanità Pubblica (SItI) *Primary Health Care*

Segretaria di APRIRE - Assistenza PRimaria In REte - Salute a Km 0

**Arrigo Paciello**

Farmacista dell'Agenzia di Tutela della Salute di Brescia

**Marta Pantalone**

Dipartimento di Economia - Università Ca' Foscari di Venezia

**Paolo Peduzzi**

Medico specialista in Igiene e Medicina Preventiva già Responsabile di Servizi di Assistenza Sanitaria di Base e Direttore Sanitario in alcune Aziende Sanitarie Locali della Lombardia

Componente del Gruppo di Lavoro Nazionale della Società Italiana di Igiene, Medicina Preventiva e Sanità Pubblica (SItI) *Primary Health Care* e del Direttivo SItI Lombardia

Consigliere di APRIRE - Assistenza PRimaria In REte - Salute a Km 0

**Concetta Randazzo**

Medico specialista in Igiene e Medicina Preventiva - Alma Mater Studiorum - Università di Bologna

Componente del Gruppo di Lavoro Nazionale della Società Italiana di Igiene, Medicina Preventiva e Sanità Pubblica (SItI) *Primary Health Care*

Collaboratore di APRIRE - Assistenza PRimaria In REte - Salute a Km 0

**Carmelo Scarcella**

Medico specialista in Igiene e Medicina Preventiva

Direttore Generale dell'Agenzia di Tutela della Salute di Brescia

Coordinatore del Gruppo di Lavoro Nazionale della Società Italiana di Igiene, Medicina Preventiva e Sanità Pubblica (SItI) *Primary Health Care*

**Aurelio Sessa**

Medico di Medicina Generale a Varese

Presidente SIMG Lombardia - Società Italiana di Medicina Generale

**Carlo Signorelli**

Professore Ordinario di Igiene, Università degli Studi di Parma e Università Vita-Salute S. Raffaele (MI)

Presidente della Società Italiana di Igiene (SItI)

**Giulia Silvestrini**

Medico specialista in Igiene e Medicina Preventiva

**Francesco Talarico**

Dirigente medico Direzione Medica di Presidio - Azienda Ospedaliera Pugliese-Ciaccio Catanzaro

Componente Gruppo di Lavoro Nazionale della Società Italiana di Igiene, Medicina Preventiva e Sanità Pubblica (SItI) *Primary Health Care*

**Roberto Toffanin**

Medico di Sanità Pubblica già Direttore Sanitario dell'Azienda ULSS n. 4 Alto Vicentino di Thiene (VI), Direttore del Distretto n. 1 dell'Azienda ULSS n. 16 di Padova, Coordinatore dei Distretti Socio Sanitari presso l'Azienda ULSS n. 16 di Padova

**Marina Vanzetta**

Coordinatore Infermieristico UO di ORL Ospedale Sacro Cuore – Don Calabria - Negrar (Verona)

**Modesta Visca**

Ministero della Salute - Direzione Generale della Programmazione Sanitaria - Ufficio II – Piano sanitario nazionale e piani di settore

Dottore di ricerca in economia e gestione delle aziende sanitarie – Istituto di Sanità Pubblica, Facoltà di Medicina e Chirurgia - Università Cattolica del Sacro Cuore - UCSC, Roma