

Relazione dell'attività e delle prospettive di sviluppo della Associazione APRIRE - Assistenza PRimaria In REte - Salute a Km 0 presentata alla Assemblea dei Soci il 27 Aprile 2016

L'Associazione APRIRE ha compiuto un anno il 31 Marzo 2015: i passi fatti sono numerosi e la nuova Assemblea, la prima del 2016, è l'occasione per fare nuovamente il punto delle attività in corso, dei risultati raggiunti e delle prossime prospettive di crescita.

Un breve richiamo dei primi passi compiuti

Ricordiamo brevemente lo stato di avanzamento esplicitato in occasione dell'Assemblea del 2 Dicembre scorso, nella duplice direzione sia di attivare gli strumenti associativi, sia di dare vita ad APRIREnetwork.

In merito alla attivazione degli strumenti associativi, formali e operativi, l'Associazione, nei primi mesi di vita, aveva provveduto:

- alla registrazione dell'Atto Fondativo e dello Statuto dell'Associazione e alla successiva "Comunicazione dei dati rilevanti ai fini fiscali da parte degli enti associativi", presso l'Agenzia delle Entrate di Brescia;
- all'apertura del conto bancario intestato all'Associazione presso "Banca Etica";
- alle interlocuzioni con il CSV - Centro Servizi Volontariato di Brescia per un riscontro circa la congruenza formale e sostanziale dei documenti associativi, cui è seguita la valutazione dell'opportunità, nelle prime fasi della vita dell'Associazione, di non aprire la partita IVA, decidendo di conseguenza di stipulare accordi collaborativi con altri enti solo se privi di valenze economiche;
- alla inizializzazione, aggiornamento e pubblicazione di tutti i Libri Associativi, con raccolta formale degli atti e della corrispondenza e registrazione della "Prima nota entrate - uscite";
- all'avvio dei lavori del Consiglio, anche in "teleconferenza": adozione del Regolamento dell'Associazione e delle prime determinazioni, individuazione delle linee per strutturare il "sito web APRIREnetwork", ricerca e valutazione delle prime possibili piste di lavoro, avvio delle "APRIREnews".

In merito alle azioni messe in atto per dare vita ad APRIREnetwork, nei primi mesi di vita l'Associazione aveva provveduto:

- a mantenere "l'aggancio" con la cerchia di persone che, nelle fasi propedeutiche alla sua costituzione, avevano manifestato l'interesse ad aderire al nascente network, mediante e-mail informative;
- alla progressiva strutturazione del sito web, quale principale strumento di lavoro del network, in progress, prevedendo la consultazione di "Documenti & progetti", la partecipazione attiva con le opzioni "Segnala documenti" e "Proponi iniziative" e il confronto diretto nelle sezioni "News" e "Discussioni";
- ad avviare, dal 16 Ottobre, le "APRIREnews", monotematiche, pubblicate anche sul sito nella sezione News con possibilità di scrivere e pubblicare commenti;
- a stipulare il "*Protocollo d'intesa tra l'ASL Vallecamonica-Sebino e l'Associazione APRIRE - Assistenza PRIMaria In REte - Salute a Km 0 per l'attivazione di un piano di governo clinico nelle cure primarie*";
- a garantire le prime partecipazioni di referenti di APRIREnetwork a convegni e incontri scientifico-professionali;
- ad attivare le "*Commissioni dell'Associazione*".

L'attuale stato di avanzamento delle diverse attività

APRIREnetwork ha lanciato (APRIREnews del 21 Dicembre 2015) l'avvio del Gruppo di Lavoro "**Individuazione di indicatori clinici di monitoraggio dell'attività motoria utilizzabili nel setting dell'Assistenza Primaria**". Il mandato è di individuare, testare e validare indicatori ad uso clinico che abbiano le seguenti caratteristiche:

- gestibili nel setting della Medicina Generale;
- quantificati;
- storicizzabili (riferibili cioè ad un dato/periodo esatto, in modo da renderne possibile il monitoraggio nel tempo);
- che possono essere utilizzati: per rilevazioni anamnestiche (riferite all'attività motoria che l'assistito effettua a prescindere da indicazioni del medico); per quantificare la proposta/prescrizione di attività motoria da parte del medico; per rilevare la compliance dell'assistito, ovvero l'aderenza e la persistenza a quanto proposto/prescritto.

Il progetto nasce dalla constatazione che, nella pratica clinica corrente, i MMG e gli specialisti ambulatoriali non documentano con indicatori -sensibili, efficaci, sintetici, confrontabili informazioni sull'attività motoria degli assistiti, ma si limitano, occasionalmente, a registrare informazioni descrittive o semiquantitative, non storicizzate. L'utilizzo a fini clinici di informazioni standardizzate, confrontabili e storicizzate, relative all'attività motoria effettuata o proposta/prescritta, potrebbe invece essere di significativa utilità.

L'Accordo APRIRE-ASL Vallecamonica-Sebino (ora ATS della Montagna, nel nuovo assetto lombardo), sottoscritto nell'estate 2015, che prevedeva di **esportare la metodologia del Governo Clinico dei MMG** dell'ASL di Brescia ha avuto un preciso seguito operativo. Con APRIREnews del 12 Febbraio 2016 si è data comunicazione che sono 27 i MMG (pari al 38% del totale) che partecipano al progetto e che hanno trasmesso informazioni protocollate e anonimizzate, estratte dai propri archivi informatizzati, relativi alla prevenzione e gestione di

patologie croniche ad elevata prevalenza: ipertensione, diabete, BPCP, scompenso cardiaco e fibrillazione atriale.

Il Progetto prevede un processo di miglioramento che si sviluppa lungo le tappe:

- registrazione sistematica delle informazioni rilevanti, per ogni assistito, nell'archivio clinico informatizzato del MMG;
- raccolta presso l'ASL-ATS di tali dati, estratti e trasmessi in forma anonima dai MMG;
- produzione e restituzione da parte dell'ASL-ATS del "*Ritorno Informativo Personalizzato*" a ogni MMG che illustra la percentuale di assistiti che ha raggiunto specifici risultati di processo clinico, di adeguatezza del trattamento e di salute;
- effettuazione di un percorso di audit clinico e di confronto tra pari all'interno di piccoli "*Gruppi di Miglioramento di MMG*", sulla base di tali ritorni informativi personalizzati.

Attualmente è in corso la fase di elaborazione dei dati e presto si giungerà al rapporto finale con produzione dei *Ritorni informativi Personalizzati*.

Sulla base dell'esperienza che APRIREnetwork sta maturando attraverso il Progetto Governo Clinico MMG Valcamonica, risulterà più facile l'ulteriore esportazione di progetti di Governo Clinico dei MMG in altre realtà, avvalendosi di una procedura sistematizzata e collaudata.

Aderenti ad APRIREnetwork stanno sostenendo attivamente le iniziative del "*Gruppo di Lavoro Primary Health Care*" della "SItI - Società Italiana Igiene e Medicina Preventiva" tese a **promuovere, con contenuti e programmi formativi coordinati a livello nazionale, l'attivazione di insegnamenti specificamente dedicati alle tematiche dell'Assistenza Primaria presso le scuole di Specializzazione in Igiene**. A partire dalla ricognizione sulle iniziative formative già in atto presso le Università italiane, condotta nel 2015 (annunciata con APRIREnews del 21 Marzo e pubblicata sul sito di APRIREnetwork), si sta avviando un percorso di collaborazione tra le Scuole disponibili a partecipare ad un preliminare percorso collaborativo, con scambio informativo e confronto sugli insegnamenti realizzati o in progetto; la prospettiva è di individuare, e quindi adottare, obiettivi, contenuti e modalità formative comuni da ritenere fondamentali.

Sempre in collaborazione con il "*Gruppo di Lavoro Primary Health Care*" della SItI, è stato avviato un progetto editoriale (APRIREnews del 6 Aprile): entro metà novembre sarà pubblicato, sia a stampa sia in formato e-book, un **manuale, finalizzato a supportare il percorso formativo di conoscenza dell'Assistenza Primaria e di apprendimento di metodi e strumenti per coordinarne i servizi**. Destinatari elettivi sono gli specializzandi in igiene, ma lo strumento potrà essere utilizzato anche per la formazione di altri profili professionali e, ovviamente, anche da parte di chi già opera nei servizi dell'Assistenza Primaria. Il progetto editoriale, con indice e autori, è stato pubblicato sul sito www.aprirenetwork.it, aprendo anche uno "spazio discussione on line" per formulare richieste, esigenze formative e suggerimenti.

Con APRIREnews del 16 Aprile si è annunciato che, in collaborazione con APRIREnetwork e SITI Lombardia, lo "*Studio APS - Analisi PsicoSociologica*", con la partecipazione dei Collegi IPASVI di Milano e Brescia e della "*Consorzio Colibrì*" di Bologna, ha avviato il progetto "***Storie di malattia e presa in carico: modelli organizzativi per la continuità di cura***". Si tratta di una ricerca qualitativa, multi prospettica, policentrica, sui modelli e sui fattori organizzativi capaci di presidiare processi di continuità delle cure efficaci ed efficienti, assumendo la prospettiva delle persone malate e dei professionisti che le hanno in carico; l'obiettivo è di

identificare i fattori che facilitano o che ostacolano processi di presa in carico congiunta e i cambiamenti a livello organizzativo, relazionale, soggettivo e culturale necessari per poter adottare strategie e modalità di intervento appropriate. La ricerca, proposta in distretti urbani della Lombardia e dell'Emilia Romagna, si attua a partire da interviste a pazienti fragili e multiproblematici: sono analizzati i modelli culturali agiti dai professionisti e la capacitazione dei pazienti. Tra le variabili organizzative sono prese in esame: i processi decisionali e la regia tra territorio e ospedale. Nel primo trimestre 2016 è iniziata la fase di rilevazione qualitativa con focus sulla transizione dall'ospedale verso altro setting di cura. Prevede interviste (rivolte ai pazienti e/o famigliari, finalizzate alla ricostruzione della loro storia di presa in carico) e focus group (rivolti ai professionisti e finalizzati all'approfondimento delle criticità del loro trattamento). I dati raccolti vengono studiati attraverso diversi passaggi che facilitino l'emersione dei contenuti più significativi: trascrizione dei testi, letture ripetute, estrazione di frasi significative, tenuta delle osservazioni. Quindi, si procede alla ricomposizione e interpretazione, per giungere alle prime valutazioni e, infine, alle epicrisi complessive e di sintesi. A conclusione si prevede, nel secondo semestre 2016, la stesura del rapporto finale della ricerca e la diffusione dei risultati a diversi livelli: restituzione a ciascuna organizzazione partecipante, presentazione verso gli attori presenti nei territori di riferimento, pubblicazione sul sito web di APRIREnetwork e tramite i canali si SItI Lombardia, formulazione di proposte rivolte agli enti con funzioni programmatiche.

Sono stati **pubblicati da autori affiliati ad APRIRE** tre lavori:

- E. Zanetti; *"Medici e infermieri: cowboy o 'pit-crews'?"*; Brescia Medica – Notiziario dell'Ordine dei Medici di Brescia n. 375-dic 2015; pag.17-19
- F. Lonati; *"Educazione Terapeutica e servizi territoriali: esperienze di coinvolgimento degli operatori sanitari nel contesto bresciano"*; Pubblicazione monografica dell'Università Cattolica di Brescia *"Educazione terapeutica: una sfida per la pedagogia"*; pag. 129 -138 – In stampa
- C. Scarcella, F- Lonati; *"Assistenza Primaria"*; Pubblicazione monografica dell'Università Statale di Milano – Facoltà di Scienze Politiche, economiche e sociali *"Innovazione culturale e gestionale in sanità"*; In stampa

Relatori affiliati ad APRIRE hanno presentato contributi in occasione dei seguenti corsi e convegni:

- Master Universitario promosso dall'Università degli Studi di Udine *"Governare e dirigere i servizi sociosanitari – L'innovazione nel lavoro integrato dei servizi territoriali per la persona e la comunità"* - Udine - Modulo del 14 Aprile 2016 – *"PDTA: significato, progettazione, attuazione, verifica"*
 - Piano di lavoro della giornata
 - Sistema informativo integrato
- 10° Workshop SIMG Lombardia – Anterselva – 19 Febbraio 2016:
 - Come esportare il modello "Governo Clinico Brescia" in altri contesti?
 - Valutazione e pianificazione multidimensionale: meglio strumenti semplici o complessi?"
- Workshop *"Il valore del team a supporto della persona con sclerosi multipla"* – Milano, 13 Novembre 2015
- Convegno: *"Il destino è nelle nostre mani: usiamole – Il PDTA sulle poliartriti: impatto sulle figure coinvolte"* – Brescia – 16 Ottobre 2015

- Convegno SIMG Lombardia “Close the bridge – Patto per la salute, nuove forme aggregative e gestione della patologia cronica” – Monticelli Brusati in Franciacorta – 5 Giugno 2015
- Convegno “Assistenza Primaria: monitoraggio della qualità e valutazione d’impatto nei progetti *MATRICE, MEDINA e LUNA*” – Roma – 11 Maggio 2015

Il sito web www.aprirenetwork.it , che ricordiamo essere stato realizzato e sviluppato in economia, a costo zero, grazie al lavoro di soci e partecipanti al network, si è sviluppato attraverso una serie di progressivi aggiustamenti e perfezionamenti, messi a punto grazie ai numerosi suggerimenti di soci, aderenti e simpatizzanti: in un anno di attività, considerando anche la fase propedeutica di predisposizione, il sito ha avuto **3.270 visite con accesso a 3.994 sezioni e visualizzazione di 7.449 pagine.**

Le APRIREnews trasmesse sono state 13 ed hanno raggiunto 173 persone:

- 16 ottobre 2015 > *Il sito di APRIREnetwork è on line!*
- 23 ottobre 2015 > *Consulta e segnala documenti di interesse per l'Assistenza Primaria*
- 12 novembre 2015 > *Mercoledì 2 Dicembre: prima Assemblea dell'Associazione APRIRE*
- 18 novembre 2015 > *Manteniamo accessibili i documenti delle Aziende Sanitarie in trasformazione*
- 25 novembre 2015 > *Assemblea Associazione APRIRE: attività svolta e prospettive future*
- 9 dicembre 2015 > *Piste di lavoro 2016 per APRIREnetwork*
- 21 dicembre 2015 > *Indicatori clinici per monitorare l'attività motoria: un progetto condito da auguri*
- 13 gennaio 2016 > *Formazione post-laurea in Medicina Generale*
- 12 febbraio 2016 > *Il progetto Governo Clinico MMG Valcamonica procede*
- 21 marzo 2016 > *Attivare l'Insegnamento Assistenza Primaria nelle scuole di Specializzazione in Igiene*
- 6 aprile 2016 > *Un manuale dedicato all'Assistenza Primaria per la formazione degli specializzandi in Igiene*
- 16 aprile 2016 > *Storie di malattia e presa in carico: modelli organizzativi per la continuità di cura*
- 23 aprile 2016 > *Prima assemblea 2016 dell'Associazione APRIRE: il lavoro di rete continua.*

Vanno infine ricordati, in merito agli aspetti inerenti l'Associazione APRIRE:

- la chiusura del conto corrente bancario presso Banca Etica e mantenimento della sola carta prepagata (IBAN IT 98 B 03599 01899 050 188 528 002 – Banca Etica sede di Brescia) che, con costi nettamente inferiori, consente di effettuare tutte le operazioni bancarie che nella vita associativa sono state sino ad ora effettuate e che si prevede siano da effettuare in futuro;
- l'avvio, presso il CSV (Centro Servizi Volontariato) di Brescia, della procedura di iscrizione dell'Associazione APRIRE al registro regionale delle associazioni di promozione sociale, resasi possibile trascorso il primo anno di vita associativa; ciò aprirà una serie di possibilità, soprattutto per quanto riguarda l'utilizzo del “5 per mille” e le agevolazioni fiscali nel caso di contribuzioni liberali.

Valutazioni e prospettive di sviluppo

Le attività già in corso continueranno secondo il rispettivo piano di sviluppo. In particolare, si prevede che si concludano nel 2016 i progetti:

- Esportazione della metodologia del Governo Clinico dei MMG in Valcamonica
- Pubblicazione di un manuale finalizzato a supportare il percorso formativo di conoscenza dell'Assistenza Primaria e di apprendimento di metodi e strumenti per coordinarne i servizi;
- La ricerca "*Storie di malattia e presa in carico: modelli organizzativi per la continuità di cura*".

Il progetto "*Individuazione di indicatori clinici di monitoraggio dell'attività motoria utilizzabili nel setting dell'Assistenza Primaria*" merita di essere ulteriormente perfezionato e comunque, richiederà tempi di realizzazione più lunghi di quanto pianificato inizialmente.

Le attività tese a promuovere, con contenuti e programmi formativi coordinati a livello nazionale, l'attivazione di insegnamenti specificamente dedicati alle tematiche dell'Assistenza Primaria presso le scuole di Specializzazione in Igiene si configura necessariamente come un percorso su tempi medio-lunghi, che richiede il coinvolgimento di altri interlocutori.

Con la medesima finalità sarebbe importante, anche se molto ambizioso, contribuire fattivamente alla promozione di insegnamenti specificamente dedicati alle tematiche dell'Assistenza Primaria presso gli altri percorsi formativi: Corsi di Laurea in Medicina e Chirurgia, Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie, Corsi di specializzazione di area medica (a partire dalla specializzazione in Pediatria), master post universitari per Infermieri di Famiglia, corsi di formazione professionale per Collaboratori di Studio dei Medici di Famiglia.

Rappresentano obiettivi strategici e sostanziali:

- la partecipazione a convegni e corsi con contributi attinenti le tematiche dell'Assistenza Primaria, presentati da affiliati ad APRIREnetwork;
- la pubblicazione, a stampa e on line, di contributi attinenti le tematiche dell'Assistenza Primaria, presentati da affiliati ad APRIREnetwork;
- la partecipazione di referenti di APRIREnetwork a nuovi studi e ricerche, con l'impegno a mantenere informato il network tramite comunicazioni sul sito dei relativi sviluppi e risultati;
- la diffusione di strumenti professionali di lavoro attinenti le tematiche dell'Assistenza Primaria e di manuali e strumenti di educazione terapeutica già realizzati; in tal senso si è già ipotizzato di studiare la possibilità di aprire sezioni del sito dedicate.

Si conferma ovviamente l'obiettivo di promuovere iniziative per raccogliere nuove adesioni ad APRIREnetwork.

Un approfondimento merita lo sviluppo del sito web APRIREnetwork, che rappresenta il principale strumento di lavoro del network. Potendosi considerare superata la prima fase di avviamento si rende ora necessario procedere al suo progressivo miglioramento, da realizzare con le seguenti tappe:

- sviluppo della sezione "*Studi, esperienze, strumenti di lavoro*", evitando il rimando esterno al foglio elettronico (in ambiente *Google Drive*) che tabula tutti i documenti segnalati, inserendo tali informazioni nel sito stesso con opportune modalità di raccolta delle segnalazioni e di presentazione e selezione; in tal senso risulta utile semplificare la classificazione delle informazioni e non raccogliere più la segnalazione di documenti pubblicati su riviste già recensite;
- incorporare nel sito i questionari per adesione nuovi soci e aderenti;
- creare una presentazione grafica delle APRIREnews, coerente con l'impostazione grafica del sito e contenente il logo di APRIREnetwork;
- automatizzare l'aggiornamento della rubrica degli aderenti a partire dalla segnalazione on line di nuove adesioni;
- automatizzare la spedizione delle APRIREnews a partire dalla rubrica, con modalità che evitino possibili blocchi anti-spam;
- togliere la pagina "*Discussioni*", completamente vicariata dalla pagina "*News*";
- semplificare le modalità per proporre iniziative e *Gruppi di Lavoro*;
- Attivare la nuova pagina "*Sostieni*", prevedendo la possibilità di versare on line contributi liberali a sostegno del network;
- attivare la possibilità di aprire pagine ad accesso riservato a soci e/o a singoli *Gruppi di Lavoro*.

Tale sviluppo richiede il supporto consulenziale di un professionista che, consentendo di mantenere il ruolo attivo dei soci/aderenti nella implementazione dei contenuti del sito, effettui i passaggi informatici necessari. In considerazione delle limitate possibilità economiche dell'Associazione, lo sviluppo dovrà essere a tappe progressive: a tale proposito risulta necessario aprire una campagna di raccolta di contribuzioni liberali, in particolare tra soci e aderenti al network.

Situazione economica

Il quadro economico complessivo è esposta nei Bilanci Consuntivo 2015 e Preventivo 2016, consultabili all'indirizzo "www.aprirenetwork.it > *chi siamo* > *l'Associazione APRIRE* > *Assemblea*", a cui si rimanda.

In cassa sono presenti attualmente 508,96€: tale disponibilità ci consente di far fronte alle spese ordinarie fisse, peraltro di modesta entità, e di iniziare ad avvalerci della consulenza informatica per avviare le prime tappe di sviluppo del sito web.

Risultando necessario, come prima evidenziato, individuare fonti di finanziamento, non ritenendo opportuno introdurre una quota associativa annuale, non potendo avvivare per ora una raccolta fondi tramite il "*5 per mille*", si andrà ad aprire una sottoscrizione on line, tramite il sito, di contributi liberali non vincolanti di singole entità non rilevanti, da parte di Soci, aderenti ad APRIREnetwork e simpatizzanti.