



APRIREnetwork

Assistenza PRIMaria In REte

Salute a Km 0

Schema di riferimento

per la progettazione dei meccanismi organizzativi e di interazione tra i diversi enti ed operatori al fine di promuovere, avviare, sviluppare e verificare una rete locale di servizi-attori-operatori funzionale alla presa in carico appropriata e continuativa di specificate "grandi tipologie di assistiti"

Contenuti presentati nei ***Corsi di Formazione Manageriale***

per Direttori di Azienda Sanitaria (2 corsi)

e per Dirigenti di Struttura Complessa (5 corsi)

organizzati da ***Eupolis Lombardia***

Accademia di formazione per il servizio sociosanitario lombardo

nell'anno accademico 2016-2017

nel modulo coordinato da aderenti ad APRIREnetwork

Organizzazione e gestione dei servizi sociosanitari

Lezioni condotte in ciascun corso: Fulvio Lonati e Paolo Peduzzi

Discussione in plenaria: Alessandra Buja, Diletta Cicoletti e Erminio Tabaglio

Obiettivo

Schematizzare
i meccanismi organizzativi e di interazione
tra i diversi enti ed operatori per

- progettare
- promuovere
- avviare
- sviluppare
- verificare

una rete locale di servizi-attori-operatori
funzionale alla presa in carico
appropriata e continuativa
di specificate "*grandi tipologie di assistiti*"

Le grandi tipologie di assistiti

ASSISTITI SANI

ASSISTITI CON NUOVI PROBLEMI DI SALUTE

ASSISTITI CON MALATTIE CRONICHE AD ELEVATA PREVALENZA

ASSISTITI CON PROBLEMI PSICO SOCIALI

ASSISTITI CON BISOGNI ASSISTENZIALI COMPLESSI

ASSISTITI CON MALATTIE CRONICHE RARE

ASSISTITI CON NECESSITA' DI APPROCCIO PALLIATIVO

Schema di riferimento

Per ciascuna "*grande tipologia di assistiti*"

1. Individuare la metodologia per dimensionare la popolazione interessata

Dimensionare la popolazione interessata

Può essere articolata in sottogruppi caratteristici?

Se sì, dimensionarli

Schema di riferimento

Per ciascuna "*grande tipologia di assistiti*"

2. Individuare le prime tre criticità che si ritengono presenti
3. Individuare i primi tre obiettivi di salute
4. Individuare i primi tre obiettivi organizzativi di rete

Schema di riferimento

Per ciascuna "*grande tipologia di assistiti*"

5. Individuare gli attori che si ritiene necessario coinvolgere nella rete e il loro ruolo; per ciascuno precisare inoltre:
 - figure professionali coinvolte
 - strutture e strumentazioni utilizzate
 - modalità di accesso
 - assetto istituzionale-amministrativo e modalità di autorizzazione-accreditamento-contrattualizzazione
 - tipo e modalità di remunerazione e soggetti paganti

Schema di riferimento

Per ciascuna "*grande tipologia di assistiti*"

6. Individuare come si prevede di responsabilizzare i singoli attori coinvolti nella rete

Individuare come promuovere il coinvolgimento attivo dell'assistito e della famiglia

Schema di riferimento

Per ciascuna "*grande tipologia di assistiti*"

7. Schematizzare il percorso tipo di presa in carico dell'assistito, precisando il ruolo dei diversi attori nelle successive fasi del percorso

Schema di riferimento

Per ciascuna "*grande tipologia di assistiti*"

8. Individuare gli strumenti di collegamento-integrazione di rete da adottare, specificando:
 - chi li definisce
 - come vengono formalizzati
 - come vengono pubblicati e diffusi
 - come favorirne l'attuazione

9. Individuare gli strumenti di comunicazione da adottare:
 - tra gli operatori/enti
 - nei confronti dell'assistito e della famiglia

Schema di riferimento

Per ciascuna "*grande tipologia di assistiti*"

10. Individuare gli indicatori di funzionamento della rete da adottare (correlati agli obiettivi individuati ai punti 3 e 4):
- di processo
 - di esito
 - costi da monitorare
- e come e quando rilevarli

Schema di riferimento

Per ciascuna "*grande tipologia di assistiti*"

11. Individuare il tipo di sistema informativo da adottare a supporto della rete, specificando se e come:
 - interessa la comunicazione tra servizi-operatori
 - interessa la comunicazione con assistito/famiglia
 - supporta la gestione delle procedure
 - produce report di attività ed esito
 - è correlato-integrato ad altri sistemi informativi

Schema di riferimento

Per ciascuna "*grande tipologia di assistiti*"

12. Individuare quale è il ruolo nel processo di attivazione-sviluppo della rete:

- dell'azienda sanitaria locale (nella specifica declinazione organizzativa adottata nella regione)
- Delle aziende ospedaliere (nella specifica declinazione organizzativa adottata nella regione)
- degli erogatori sanitari privati
- degli erogatori sociosanitari
- dei comuni
- di componenti della comunità locale

Schema di riferimento

Per ciascuna "*grande tipologia di assistiti*"

13. Definire le modalità di avvio e implementazione della rete:

- **Formalizzazione** (da parte dell'azienda sanitaria e degli altri attori coinvolti)
- **Pubblicizzazione e diffusione** (tra tutti gli attori: enti, servizi, operatori, popolazione)
- **Formazione degli operatori coinvolti**
- **Restituzione di ritorni informativi** a tutti gli attori coinvolti
- **Verifica del raggiungimento degli obiettivi**
- **Riaggiornamento dei meccanismi di rete, organizzativi e di interazione**