

Corso di aggiornamento

PAZIENTE PROTAGONISTA DELLA PROPRIA STORIA SANITARIA: MA TU LO SAI EDUCARE?

*- da soggetto passivo ad alleato nella cura -
- come promuoverne le risorse -*

Sintesi dei contenuti emersi dai Lavori di Gruppo di Martedì 28 Gennaio 2020

- **Alcune parole e frasi emblematiche raccolte**
- **Principali concetti emersi**

- Caso clinico 2 -

soggetto non sintomatico con emergenza di fattori di rischio

- caso clinico 2 -

Paziente con patologie croniche che richiedono l'intervento di più medici/specialisti

AB anni 76 vedovo, vive solo.

Fuma 10 sigarette al dì.

Finora abbastanza autonomo nello svolgimento delle attività della vita quotidiana.

Si reca dal suo medico al termine di una serie di accertamenti relativi alle varie condizioni patologiche di cui è portatore.

Visita cardiologica:

Iperensione arteriosa, cardiopatia ipertensiva. Pregresso episodio di scompenso ventricolare sx.

Fibrillazione atriale.

Terapia: Warfarin 5mg, Carvedilolo 6,25mg Furosemide 25mg x 2, Clopidogrel 75mg, Simvastatina 20mg.

Cessazione del fumo.

Visita Pneumologica:

BPCO 3° stadio GOLD.

In terapia di base con LABA+LAMA.

Recente episodio di riacutizzazione della BPCO.

Modifica della terapia: LABA+LAMA + Predinisione 40mg + Amoxiclavulanico 1g x 3.

Cessazione del fumo.

Visita diabetologica:

Diabete mellito 2° tipo in terapia dietetica 1800 calorie.

Metformina 1000 mg x 2.

In caso di scompenso glicemico con la terapia steroidea per la BPCO introdurre Humalog

Corso di aggiornamento

**PAZIENTE PROTAGONISTA DELLA PROPRIA STORIA SANITARIA:
MA TU LO SAI EDUCARE?**

*- da soggetto passivo ad alleato nella cura -
- come promuoverne le risorse -*

- caso clinico 2 -

**Paziente con patologie croniche che richiedono l'intervento di più
medici/specialisti**

Domanda:

Quali strategie per rendere la complessità praticabile?

Corso di aggiornamento

**PAZIENTE PROTAGONISTA DELLA PROPRIA STORIA SANITARIA:
MA TU LO SAI EDUCARE?**

- da soggetto passivo ad alleato nella cura -
- come promuoverne le risorse -

- caso clinico 2 -

**Paziente con patologie croniche che richiedono l'intervento di più
medici/specialisti**

Critério: Accettazione/rifiuto della malattia

Alcune parole e frasi emblematiche raccolte:

- ✓ **Paura/rifiuto dell'essere «malato»**
- ✓ **Consapevolezza**
- ✓ **Capacità comunicativa del medico**
- ✓ **Abitudini «dure a morire»**
- ✓ **Contesto ambientale**

Corso di aggiornamento

**PAZIENTE PROTAGONISTA DELLA PROPRIA STORIA SANITARIA:
MA TU LO SAI EDUCARE?**

- da soggetto passivo ad alleato nella cura -
- come promuoverne le risorse -

- caso clinico 2 -

**Paziente con patologie croniche che richiedono l'intervento
di più medici/specialisti**

Criterio: Accettazione/rifiuto della malattia

Principali concetti emersi:

- **Valutazione della posizione del paziente nei confronti di malattia e terapia**
- **Motivare il paziente all'aderenza terapeutica facendo perno sul mantenimento delle autonomie**
- **Rinforzare il concetto di «stile di vita» nel mantenimento delle autonomie**
- **Far passare la terapia cronica per una terapia «a scadenza»**

Corso di aggiornamento

**PAZIENTE PROTAGONISTA DELLA PROPRIA STORIA SANITARIA:
MA TU LO SAI EDUCARE?**

- da soggetto passivo ad alleato nella cura -
- come promuoverne le risorse -

- caso clinico 2 -

Paziente con patologie croniche che richiedono l'intervento

Criterio: Empatia tra curante e curato

Alcune parole e frasi emblematiche raccolte:

- ✓ **Mettersi nei panni del paziente**
- ✓ **Comprensione della terapia**
- ✓ **Medico presente**
- ✓ **Atteggiamento terroristico vs amichevole**

Corso di aggiornamento

**PAZIENTE PROTAGONISTA DELLA PROPRIA STORIA SANITARIA:
MA TU LO SAI EDUCARE?**

- da soggetto passivo ad alleato nella cura -
- come promuoverne le risorse -

- caso clinico 2 -

**Paziente con patologie croniche che richiedono l'intervento
di più medici/specialisti**

Criterion: Empatia tra curante e curato

Principali concetti emersi:

- Valutare i bisogni e le priorità del paziente
- Adeguare la comunicazione alle capacità del paziente
- Valutare la tipologia di atteggiamento da tenere con il paziente
- Indagare sulla posizione del paziente nei confronti della terapia
- Appurare il livello di comprensione del paziente
- Possibile ruolo di diverse figure sanitarie (farmacista)

Corso di aggiornamento

**PAZIENTE PROTAGONISTA DELLA PROPRIA STORIA SANITARIA:
MA TU LO SAI EDUCARE?**

*- da soggetto passivo ad alleato nella cura -
- come promuoverne le risorse -*

- caso clinico 2 -

Paziente con patologie croniche che richiedono l'intervento

Criterio: comunicazione efficace - equivoci comunicativi

Alcune parole e frasi emblematiche raccolte:

- ✓ **Approccio «Step by step»**
- ✓ **Medicina di iniziativa**
- ✓ **Educazione del paziente**
- ✓ **«Tirare la coda al toro»**
- ✓ **Criticità: tempo**

Corso di aggiornamento

**PAZIENTE PROTAGONISTA DELLA PROPRIA STORIA SANITARIA:
MA TU LO SAI EDUCARE?**

- da soggetto passivo ad alleato nella cura -
- come promuoverne le risorse -

- caso clinico 2 -

Paziente con patologie croniche che richiedono l'intervento

Criterio: comunicazione efficace - equivoci comunicativi

Principali concetti emersi:

- **Condividere gli obiettivi terapeutici**
- **Rete di *educazione sanitaria***
- **Creare un «patient summary»**
- **Utilizzare la sintomatologia come «incentivo» all'aderenza terapeutica ed ai corretti stili di vita**
- **Interventi educativi programmati in tempi appositi**
- **Fornire al paziente documentazione educativa scritta**
- **Fornire al paziente foglio di terapia con le spiegazioni opportune**

Corso di aggiornamento

**PAZIENTE PROTAGONISTA DELLA PROPRIA STORIA SANITARIA:
MA TU LO SAI EDUCARE?**

*- da soggetto passivo ad alleato nella cura -
- come promuoverne le risorse -*

- caso clinico 2 -

Paziente con patologie croniche che richiedono l'intervento

Criterio: Adattamento delle terapie al contesto

Alcune parole e frasi emblematiche raccolte:

- ✓ **Semplificazione delle terapie**
- ✓ **Supporto familiare**
- ✓ **Sostenibilità della terapia**
- ✓ **Medicina d'iniziativa**
- ✓ **Valutazione cognitiva**

Corso di aggiornamento

**PAZIENTE PROTAGONISTA DELLA PROPRIA STORIA SANITARIA:
MA TU LO SAI EDUCARE?**

- da soggetto passivo ad alleato nella cura -
- come promuoverne le risorse -

- caso clinico 2 -

**Paziente con patologie croniche che richiedono l'intervento
di più medici/specialisti**

Critério: Adattamento delle terapie al contesto

Principali concetti emersi:

- Sospendere la terapia se non sostenibile
- Semplificare al massimo la terapia
- Valutare le priorità del paziente
- Coinvolgimento attivo del caregiver nella gestione delle terapie
- Attivazione servizi assistenziali
- Valutazione risorse del contesto (caregiver, parenti, badante)
- Utilizzare approccio di *Medicina di iniziativa*