

Corso di aggiornamento

PAZIENTE PROTAGONISTA DELLA PROPRIA STORIA SANITARIA: MA TU LO SAI EDUCARE?

*- da soggetto passivo ad alleato nella cura -
- come promuoverne le risorse -*

Sintesi dei contenuti emersi dai Lavori di Gruppo di Martedì 28 Gennaio 2020

- **Alcune parole e frasi emblematiche raccolte**
- **Principali concetti emersi**

- Caso clinico 3 -

**Paziente con compromissione dell'autonomia personale che
richiede un caregiver**

Paziente con compromissione dell'autonomia personale che richiede un caregiver

Paziente con esiti di ictus, di a 66, parzialmente afasico, deambulante con bastone, non autosufficiente, diabetico, iperteso, miocardiopatia post infartuale; terapia “complessa”; **necessità di coinvolgere nucleo familiare e integrare i bisogni sanitari con quelli sociali**

IL signor G di anni 66 da due anni soffre di esiti di ictus ischemico con emiparesi destra e afasia motoria, cammina aiutandosi con il bastone; abita al 2° piano di un condominio senza ascensore, vive con la moglie che è ancora al lavoro, i 2 figli maschi abitano fuori casa: spesso è da solo. La storia clinica: all'età di 45 anni riscontro di diabete tipo2 e ipertensione; ha continuato a fumare circa 15 sigarette die e non ha praticato attività fisica; all'età di 58 anni IMA con miocardiopatia dilatativa post infartuale. Ha lavorato come dirigente in una banca; il suo carattere, descritto dai conoscenti, è “forte” e talora impositivo: insomma abituato a “comandare”. All'età di 63 anni riscontro occasionale di FA paucisintomatica, episodio risolto con la terapia medica. Il paziente, nonostante consigliato, ha deciso di attendere ad assumere la terapia scoagulante; a 65 ictus.

È in trattamento

- 4 iniezioni die di insulina e una dieta a contenuto fisso di CHO, iposodica
- Sartanico, calcioantagonista, beta bloccante, statina, NAO ad orari diversi

Non è autonomo:

- nella gestione della terapia farmacologica
- nella propria igiene personale
- negli spostamenti anche in casa

Corso di aggiornamento

**PAZIENTE PROTAGONISTA DELLA PROPRIA STORIA SANITARIA:
MA TU LO SAI EDUCARE?**

*- da soggetto passivo ad alleato nella cura -
- come promuoverne le risorse -*

- caso clinico 3 -

**Paziente con compromissione dell'autonomia
personale che richiede un caregiver**

Domanda:

Quali strategie per rendere la complessità praticabile?

Corso di aggiornamento

**PAZIENTE PROTAGONISTA DELLA PROPRIA STORIA SANITARIA:
MA TU LO SAI EDUCARE?**

- da soggetto passivo ad alleato nella cura -
- come promuoverne le risorse -

- caso clinico 3 -

**Paziente con compromissione dell'autonomia personale che
richiede un caregiver**

Criterio: Accettazione/rifiuto della malattia

Alcune parole e frasi emblematiche raccolte:

- ✓ Solitudine
- ✓ Vissuto della malattia
- ✓ Consapevolezza del proprio stato
- ✓ Perdita autonomia = perdita dignità
- ✓ Rabbia

Corso di aggiornamento

**PAZIENTE PROTAGONISTA DELLA PROPRIA STORIA SANITARIA:
MA TU LO SAI EDUCARE?**

*- da soggetto passivo ad alleato nella cura -
- come promuoverne le risorse -*

- caso clinico 3 -

**Paziente con compromissione dell'autonomia personale che
richiede un caregiver**

Criterio: Accettazione/rifiuto della malattia

Principali concetti emersi:

- **Capire le necessità e le aspettative del paziente**
- **Strategie per superare le barriere della solitudine**
- **Supporto psicologico**
- **Coinvolgimento attivo paziente e famigliari**
- **Migliorare l'autonomia**
- **Negoziazione tra i bisogni della malattia e del paziente**

Corso di aggiornamento

**PAZIENTE PROTAGONISTA DELLA PROPRIA STORIA SANITARIA:
MA TU LO SAI EDUCARE?**

*- da soggetto passivo ad alleato nella cura -
- come promuoverne le risorse -*

Sala Conferenze Ordine Medici Chirurghi e Odontoiatri – Via Lamarmora 167 – Brescia

- caso clinico 3 -

**Paziente con compromissione dell'autonomia personale che
richiede un caregiver**

Critério: Empatia tra curante e curato

Alcune parole e frasi emblematiche raccolte:

- ✓ **Mettere il paziente e le sue aspettative al centro**
- ✓ **Mettersi nei panni del paziente**
- ✓ **Valorizzare ruolo del paziente**
- ✓ **Capire dinamiche del gruppo**
- ✓ **Creare una rete attorno al paziente**

Corso di aggiornamento

**PAZIENTE PROTAGONISTA DELLA PROPRIA STORIA SANITARIA:
MA TU LO SAI EDUCARE?**

- da soggetto passivo ad alleato nella cura -
- come promuoverne le risorse -

- caso clinico 2 -

**Paziente con compromissione dell'autonomia personale che
richiede un caregiver**

Criterio: Empatia tra curante e curato

Principali concetti emersi:

- **Valutare le competenze dei care giver per la terapia**
- **Coinvolgere i care giver**
- **Attivare i servizi sociali**
- **Governare in modo empatico il processo**
- **Abbattere le barriere abitative**
- **MMG presente, regista del processo di cura e assistenziale**

Corso di aggiornamento

**PAZIENTE PROTAGONISTA DELLA PROPRIA STORIA SANITARIA:
MA TU LO SAI EDUCARE?**

- da soggetto passivo ad alleato nella cura -
- come promuoverne le risorse -

- caso clinico 3 -

**Paziente con compromissione dell'autonomia personale
che richiede un caregiver**

Criterio: comunicazione efficace - equivoci comunicativi

Alcune parole e frasi emblematiche raccolte:

- ✓ Capire dinamiche e disponibilità del gruppo
- ✓ Supportare la moglie
- ✓ Dare informazioni chiare sulla fragilità del paziente
- ✓ Conoscere le aspettative del paziente e dei famigliari
- ✓ Assegnare al gruppo compiti precisi (chi fa che cosa) per terapia e bisogni sociali

Corso di aggiornamento

**PAZIENTE PROTAGONISTA DELLA PROPRIA STORIA SANITARIA:
MA TU LO SAI EDUCARE?**

- da soggetto passivo ad alleato nella cura -
- come promuoverne le risorse -

- caso clinico 3 -

**Paziente con compromissione dell'autonomia personale che
richiede un caregiver**

Criterio: comunicazione efficace - equivoci comunicativi

Principali concetti emersi:

- **Confusione nella gestione delle diverse attività (terapia, socialità..)**
- **Non chiarezza nei ruoli assistenziali**
- **Passività del paziente**
- **Ruolo passivo dei famigliari che delegano ad altri**

Corso di aggiornamento

**PAZIENTE PROTAGONISTA DELLA PROPRIA STORIA SANITARIA:
MA TU LO SAI EDUCARE?**

*- da soggetto passivo ad alleato nella cura -
- come promuoverne le risorse -*

- caso clinico 3 -

**Paziente con compromissione dell'autonomia personale che
richiede un caregiver**

Criterio: Adattamento delle terapie al contesto

Alcune parole e frasi emblematiche raccolte:

- ✓ **Semplificazione delle terapie**
- ✓ **Educare familiari e caregiver alla gestione della terapia**
- ✓ **Valorizzare l'autonomia «residua» del paziente**
- ✓ **Divisione dei compiti**
- ✓ **Ridurre le barriere architettoniche**
- ✓ **Creare strumenti pratici per la implementazione della terapia**

Corso di aggiornamento

**PAZIENTE PROTAGONISTA DELLA PROPRIA STORIA SANITARIA:
MA TU LO SAI EDUCARE?**

- da soggetto passivo ad alleato nella cura -
- come promuoverne le risorse -

- caso clinico 3 -

**Paziente con compromissione dell'autonomia personale che
richiede un caregiver**

Criterio: Adattamento delle terapie al contesto

Principali concetti emersi:

- **Creare una rete terapeutica**
- **Definire le priorità della terapia**
- **Negoziare tra le aspettative / le priorità del paziente e la cura**
- **Coinvolgimento attivo del caregiver nella gestione delle terapie**
- **Attivazione servizi assistenziali**
- **Valutazione risorse del contesto (caregiver, parenti, badante)**