



PROGETTO DI HELP LINE RIVOLTO ALLA POPOLAZIONE DI BRESCIA E DEI COMUNI AFFERENTI ALLE U.O.P. 22 E 23

PREMESSA: La situazione di grave emergenza sanitaria causata dalla malattia da COVID-19 richiede di rilevare e riconoscere le necessità di supporto o trattamento psicologico che l'evento traumatico pone in essere. La ricerca scientifica relativa ad altre epidemie (Ebola, SARS, MERS, H1N1, ecc) ha dimostrato quanto gli effetti dell'emergenza sanitaria e della quarantena siano particolarmente duraturi nel tempo. Essi generano sintomi che possono progredire da un disturbo acuto da stress a un disturbo post traumatico da stress, oltre a depressioni, alterazioni dell'umore, alta emotività espressa (rabbia, paura, ...) abuso di sostanze, ecc. Inoltre, gli impatti psicologici maggiori riguardano le persone con disturbi psichiatrici e gli operatori sanitari.

PROPOSTA D'INTERVENTO: Gli Psicologi delle U.O.P. 22 e 23 operanti nei CPS 1°, 2°, 3° e 4°, in collaborazione con la UO Psicologia Clinica e del Benessere Psicologico, propongono l'attivazione di un Servizio di Help line rivolto alla popolazione di Brescia e dei Comuni afferenti alle U.O.P. 22 e 23. Tale Servizio si propone di rispondere ai bisogni emergenti dei cittadini e in particolare delle persone in quarantena, dei familiari degli stessi e a coloro che hanno subito un lutto da COVID-19.

MODALITÀ D'INTERVENTO: L'intervento si caratterizza in un primo contatto di consulenza telefonica, con lo scopo di effettuare il triage psicologico. La consulenza si può protrarre fino a 3 contatti di sostegno psicologico e psicoeducativo. Dalla valutazione svolta attraverso il triage psicologico si possono strutturare colloqui psicologici e/o trattamenti farmacologici con invio al MMG o allo specialista psichiatra del CPS, o laddove vi siano gravi reazioni peritraumatiche l'invio immediato alla valutazione specialistica. Nel rilevamento dei bisogni si accolgono anche quelli di natura sociale con invio e segnalazione ai Comuni di competenza.

Il percorso da consulenza a valutazione prevede si proceda da remoto con uso di telefono, tablet assegnato ad ogni CPS e cellulari ad personam. Gli specialisti psichiatri si avvarranno della telemedicina o, laddove opportuno o necessario, di visite dirette alla persona.

PROCEDURE/STRUMENTI: Le procedure di avvio del percorso di Help line prevedono l'utilizzo di una Scheda anagrafica, una Scheda telefonica, così come definita dall'Ordine Nazionale degli Psicologi, e da un consenso informato all'utilizzo dei dati da parte dell'ASST Spedali Civili e all'attivazione del programma d'intervento.

Si prevede l'utilizzo di scale di valutazione e questionari per la fase di triage, da concordare e uniformare. Gli interventi nelle diverse tipologie necessitano di una tracciabilità delle prestazioni da remoto, compilando la cartella clinica e il diario psicologico.

RISORSE: Il progetto prevede il reclutamento di N.3 Psicologi/Psicoterapeuti (possibilmente con formazione in Psicologia dell'Emergenza o Psicotraumatologia) di cui 2 da assegnare alle U.O.P. 22 e 23 e 1 Psicologo da assegnare alla UO Psicologia Clinica e del Benessere Psicologico.

E' previsto un impegno orario di 25 ore settimanali per ciascun professionista, per un tempo stimato di 24 mesi, con verifica annuale e possibilità di proroga.

Il progetto prevede momenti di condivisione, formazione e supervisione tra gli operatori coinvolti.



COSTI PREVISTI: La stima prevista di spesa si attesta su circa 90.000 € per anno e comprende:

- N.3 Psicologi/Psicoterapeuti a prestazione professionale per 25 ore settimanali ciascuno, con retribuzione di circa 20 € l'ora.
- N.3 tablet e cellulari ad personam per ciascun professionista coinvolto.

TEMPI DI AVVIO: Aprile 2020

MODALITA' DI DIFFUSIONE DELL' INIZIATIVA

Comunicati Stampa

Locandine da distribuire presso i Comuni e ai MMG

Informativa sul sito istituzionale di ASST Spedali Civili.

Di seguito si indicano i territori di competenza di ciascun Centro Psicosociale, elencando le circoscrizioni della città di Brescia e i Comuni dell'hinterland interessati.

U.O.P 22

1° CPS: Circoscrizioni 2-5-6-9 e 13 (comprende i Comuni di Castelmella e Roncadelle)

3° CPS: Circoscrizioni 1-3-10 (comprende i Comuni di Gussago, Cellatica, Rodengo Saiano e Ome)

11 (comprende i Comuni di Ospitaletto e Castegnato)

12 (comprende i Comuni di Berlingo, Torbole Casaglia, Travagliato)

U.O.P 23

2° CPS: Circoscrizioni 7-8 e 14 (comprende i Comuni di Poncarale, Flero, Capriano e Azzano Mella)

15 (comprende i Comuni di Borgosatollo, Montirone e San Zeno)

17 (comprende il Comune di Botticino)

4° CPS: comprende i Comuni di Montichiari, Rezzato, Mazzano, Nuvolera e Nuvolento.

UO Psicologia Clinica e del Benessere Psicologico

Dipartimento di Salute Mentale e delle Dipendenze

Direzione Sociosanitaria