

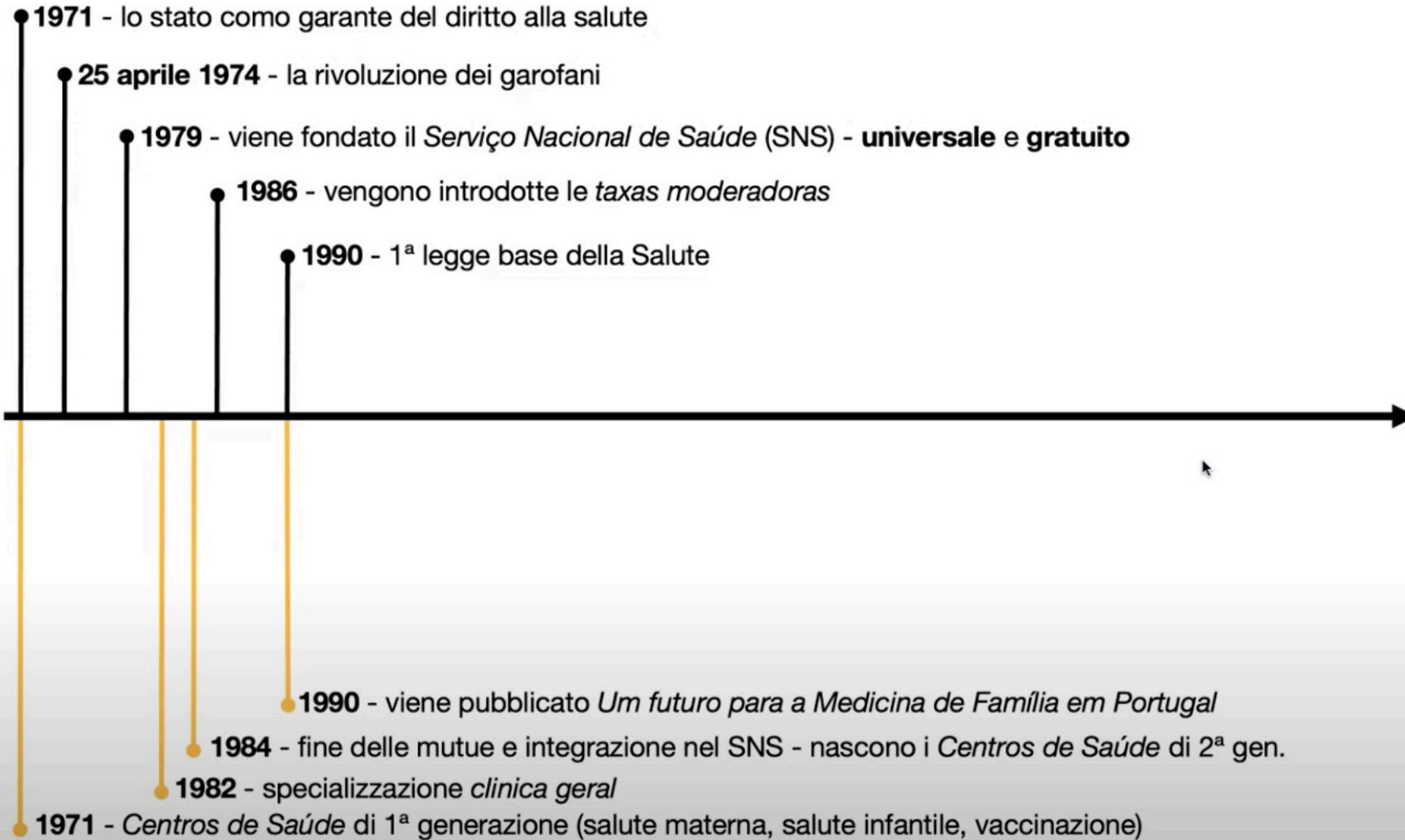
Le cure primarie in Portogallo

Dalla riforma ai giorni d'oggi

**Arianna Borelli
Fabrizio Cossutta
Graça Teixeira
Maria Lina Silva Faria**

14 febbraio 2021





1990 - *Um futuro para a Medicina de Família em Portugal*

“Livro Azul”

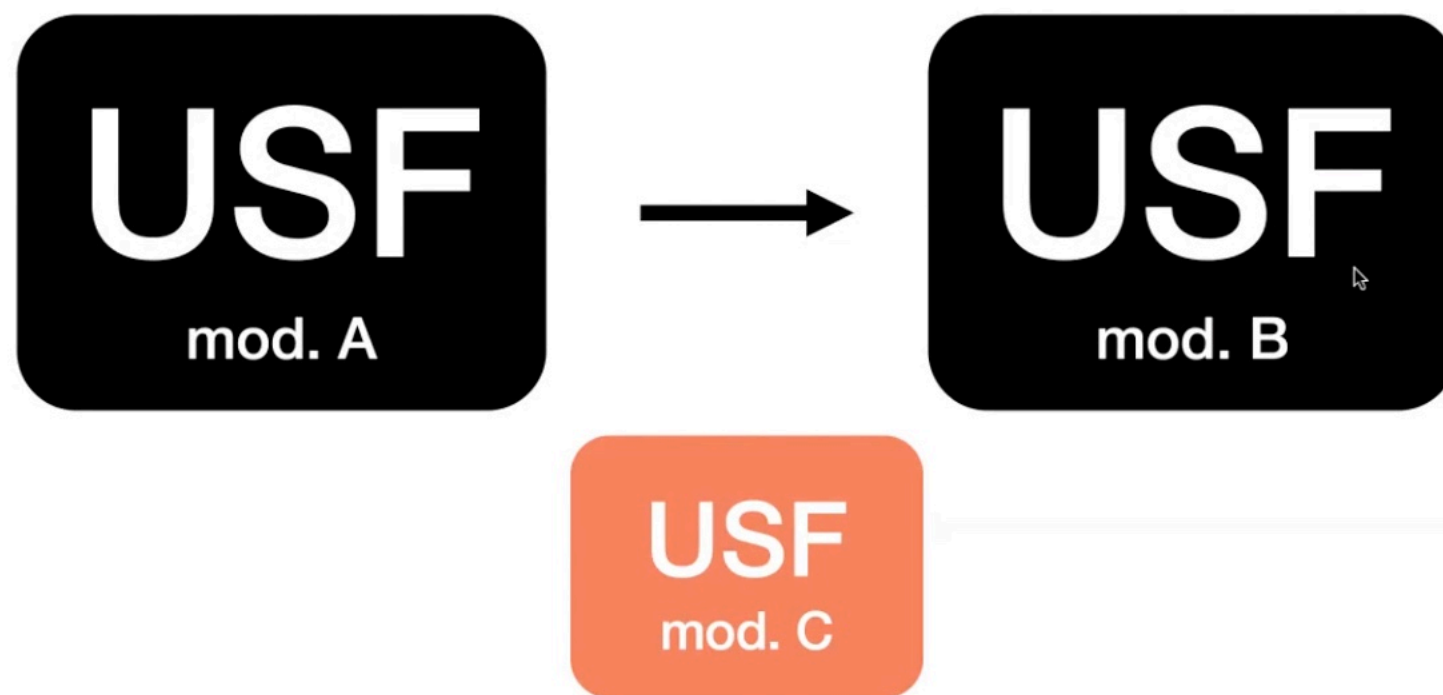
- Come organizzare cure primarie costo-efficaci garantendo la qualità dell’assistenza erogata?
- Quale il ruolo delle cure primarie all’interno del servizio sanitario?

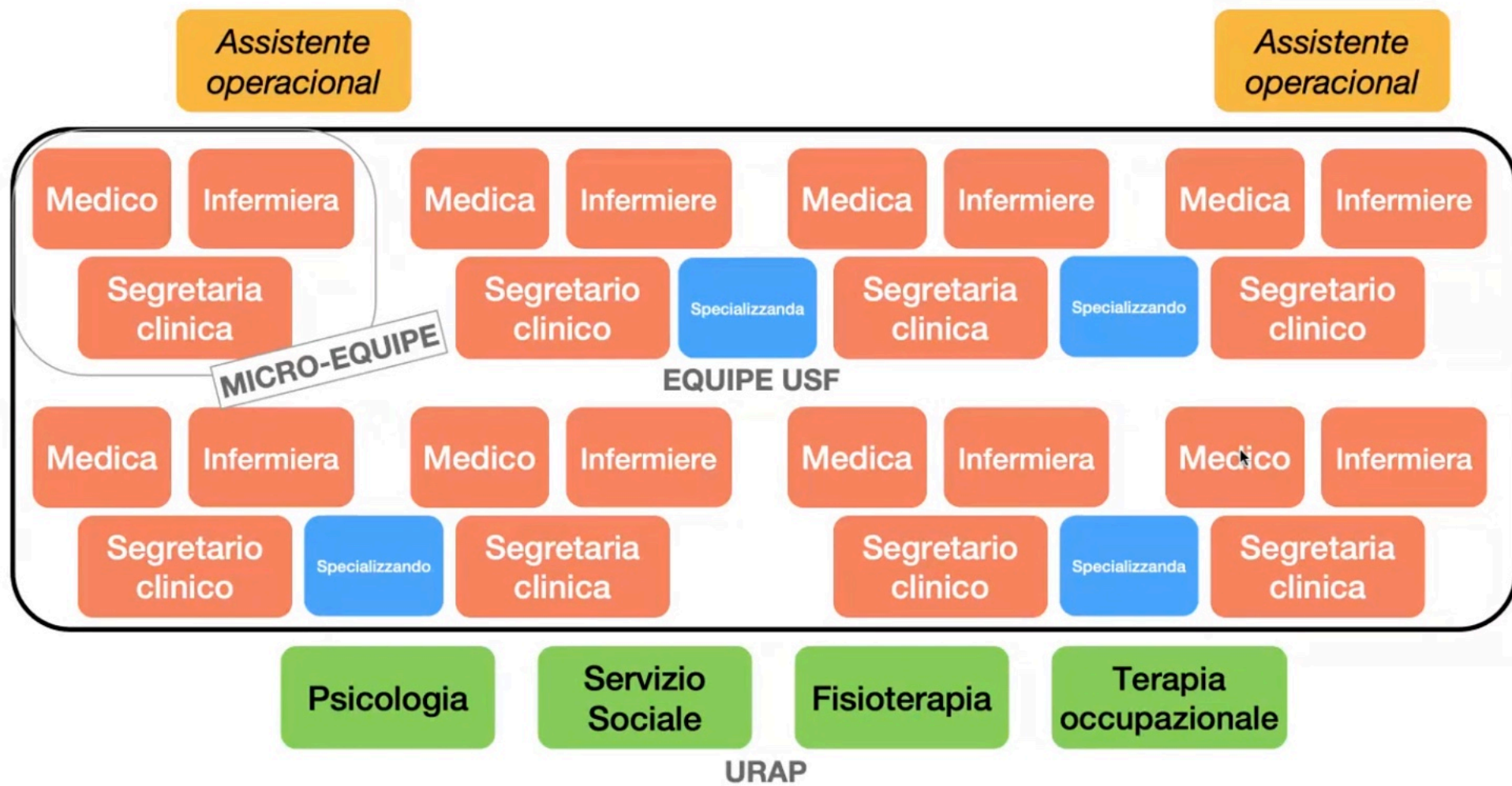


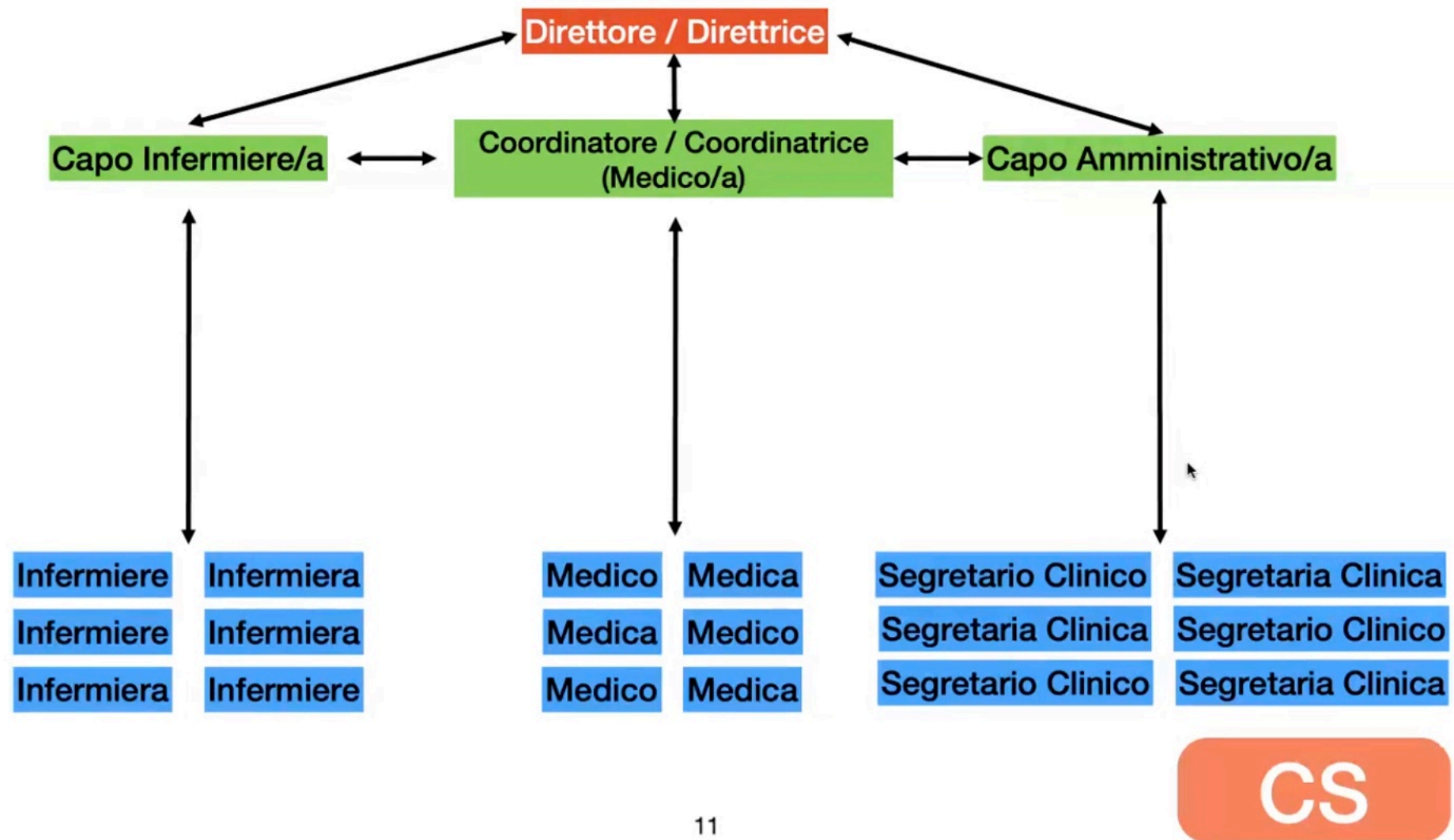
1996 - Progetti alfa

- iniziativa spontanea di un gruppo di operatori sanitari
- Equipe multiprofessionali di piccole dimensioni
- **Migliore accessibilità**
 - orario di funzionamento allargato (08:00 - 20:00)
 - sostituzioni tra colleghi
 - possibilità di prenotare un appuntamento dalle 08:00 alle 20:00 dal lunedì al venerdì
 - risposta in giornata a problemi acuti di salute
- **miglior e maggior assistenza sanitaria** (*contratualização interna*)
- **remunerazione mista**: salario + nr pazienti + attività specifiche + risultati (*pay-per-performance*)

Unidades de Saúde Familiar (USF)











BASE

- Salute dell'adulto
- Salute materno-fetale
- Salute infantile
- Gestione della cronicità
- Vaccinazione
- Screening oncologici
- Pianificazione familiare
- Salute mentale
- Palliativi

“EXTRA”

- Piccoli interventi chirurgici
- Trattamento del tabagismo
- Medicina del viaggiatore
- Progetti comunitari (*Social Prescribing, Walk with a Doc®*)
- Gruppo di lavoro ACES - Formazione e Ricerca
- Gruppo di lavoro ACES - Migranti
- Commissione tecnica ACES - Bambini e adolescenti in rischio (NACJR)

- Tutte le figure sanitarie del SNS sono dipendenti pubblici
- Contratto uguale tra cure primarie e secondarie

Infermieri = 35 ore settimanali *“jornada continua”*

Medici = 35, 40 o 42 ore settimanali

Segretari clinici = 35 ore settimanali

- 5 giorni di lavoro / settimana, riposo settimanale “complementare” (sabato) e obbligatorio (domenica)
 - Se lavoro alla domenica, 1 giorno libero nei cinque giorni utili successivi
- 14 mensilità (12 +1 luglio +1 dicembre)
- 22 giorni di ferie (+1 ogni 10 anni di servizio)
- Congedo parentale - da 4 a 9 mesi (5 a 12 per la *coppia*)

USF modello B

- Orario di 35 ore settimanale + aumento deciso in equipe in base a aumento pazienti
- Stipendio “misto”
 - Salario base
 - Incentivi in base ad aumento pazienti (minimo 1917 UP)
 - Incentivi in base a attività specifiche
 - Gravidanze
 - Salute Infantile
 - Visite domiciliari
 - Gestione cronicità
 - **Incentivi istituzionali (formazione, strumentazione) in base ai risultati contrattualizzati**

1,5 UP 0-6 anni
1 UP 7-64 anni
2 UP 65-74 anni
2,5 UP >75 anni



MENU

Estado

Identificação

Equipa

População

Plano Ação

Matriz

IDG

Problemas e objetivos

Atividades

Cronograma

Plano Formação

Plano de Melhoria

Necessidades/Investimentos

P.A. Incentivos Inst.

Carteira de Serviços

HISTÓRICO



S - Acesso



Estimativa IDS 2021



Resultado IDS 2020



Limiar nível B



Limiar nível C

Guardar



Setembro

2020

Esperado

IDS
2021

78,1 C

0 A

IDS
2022

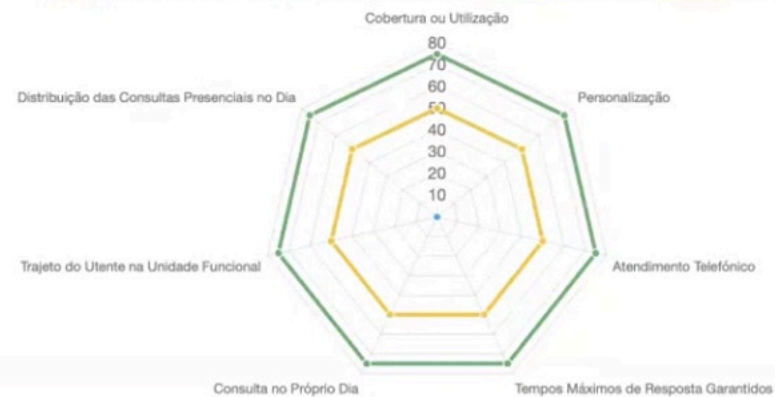
-

0 A

IDS
2023

-

0 A



Cobertura ou Utilização IDS Setembro 2020 0 A



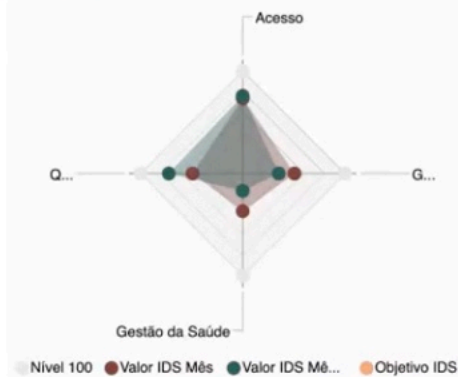
Previsão IDS 2021

Previsão IDS 2022

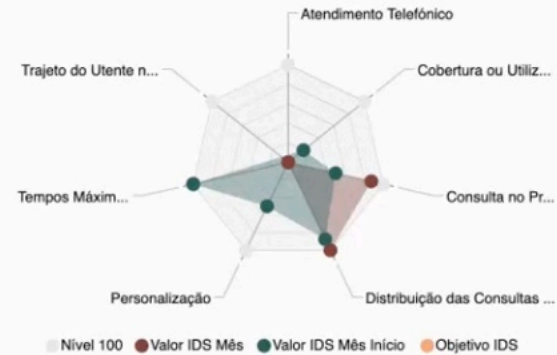
Previsão IDS 2023

Ano Contratual	Ano-Mês	Mês Início	Idade UF	Nº Inscritos	Unidades Ponderadas	ETC Médicos	ETC Méd Internos	ETC Enfermeiros	ETC Sec. Clínicos	Valor IDG
2020	2020-11	2019-10	2	12486	16.637	9	2	8	3	52,50

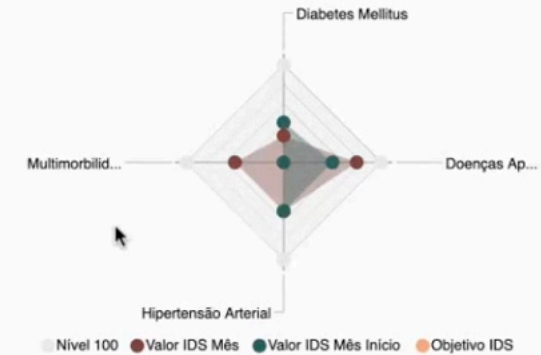
Área - Desempenho



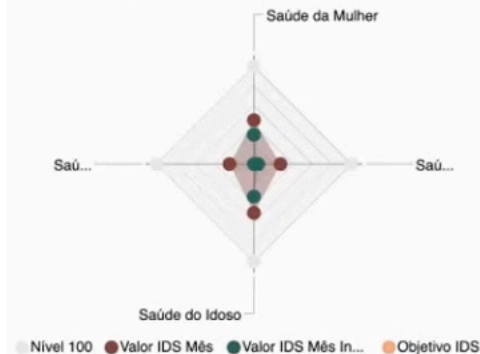
Sub Área - Acesso



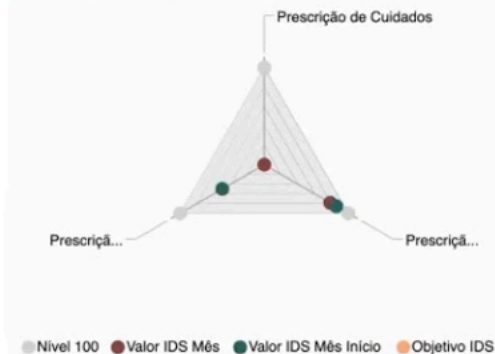
Sub Área - Gestão da Doença



Sub Área - Gestão Saúde



Sub Área - Qualificação da Prescrição



Valor IDG Mês Início, Valor IDG e Valor Objetivo IDG per Ano-Mês





IDG UF

VISÃO INDICADORES

Ano Contratual

2020

Mês

2020-11

ARS

Tutte

ACES

Tutte

Tipo Unidade

USF-A

Nome Unidade

USF Almirante



Ajuda Exclusão Indicadores

Cálculo IDG Unidade ?

N

S

Nº Indicadores

108

Nº Dimensões

21

Valor IDG

52,50

Área	Valor IDS
Desempenho Assistencial	52,50
Acesso	73,40
Cobertura ou Utilização	0,00
Consulta no Próprio Dia	87,50
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	100,00
Personalização	0,00
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100,00
Gestão da Doença	50,60
Diabetes Mellitus	27,30
Doenças Aparelho Respiratório	75,00
Hipertensão Arterial	50,00
Multimorbidade e Outros Tipos de Doenças	50,00
Gestão da Saúde	36,80
Saúde da Mulher	45,00
Saúde do Adulto	27,30
Saúde do Idoso	50,00
Saúde Infantil e Juvenil	25,00
Qualificação da Prescrição	49,10

Cód. Indicador	Designação Indicador (+ID)	Tipo	Exclusão	IDG	Mês Ind	Min. Aceit	Min. Esper	Máx. Esper	Máx. Aceit	Resultado	Score
2013.001.01 FL	1 - Proporção de consultas realizadas pelo MF	FL		S	202011	75,00	78,00	90,00	92,00	70,155	0,00
2013.002.01 FL	2 - Taxa de utilização global de consultas médicas	FL		N	202011	65,00	70,00	85,00	90,00	47,140	0,00
2013.003.01 FL	3 - Taxa de domicílios médicos por 1.000 inscritos	FL		S	202011	12,00	18,00	35,00	40,00	5,539	0,00
2013.005.01 FL	5 - Proporção de consultas realizadas pelo EF	FL		S	202011	65,00	70,00	88,00	92,00	63,279	0,00
2013.006.01 FL	6 - Taxa de utilização de consultas médicas - 3 anos	FL		S	202011	80,00	85,00	100,00	100,00	59,722	0,00
2013.008.01 FL	8 - Taxa de utilização de consultas de PF (méd./enf.)	FL		S	202011	45,00	60,00	100,00	100,00	24,334	0,00
2013.009.01 FL	9 - Taxa de utilização de consultas de PF (enf.)	FL		N	202011	30,00	42,00	75,00	80,00	10,689	0,00
2013.010.01 FL	10 - Taxa de utilização de consultas de PF (méd.)	FL		N	202011	35,00	45,00	55,00	65,00	19,700	0,00
2013.011.01 FL	11 - Proporção gráv. c/ consulta méd. vigil. 1º trim.	FL		S	202011	70,00	75,00	100,00	100,00	87,058	2,00
2013.014.01 FL	14 - Proporção RN c/ cons. méd. vigil. até 28 dias vida	FL		N	202011	85,00	95,00	100,00	100,00	81,818	0,00
2013.015.01 FL	15 - Proporção RN c/ domicílio enf. até 15º dia de vida	FL		N	202011	30,00	50,00	100,00	100,00	0,000	0,00
2013.016.01 FL	16 - Proporção crianças c/ 6+ cons. méd. vigil. 1º ano	FL		N	202011	65,00	70,00	100,00	100,00	62,500	0,00
2013.017.01 FL	17 - Proporção crianças c/ 3+ cons. méd. vigil. 2º ano	FL		N	202011	65,00	70,00	100,00	100,00	55,932	0,00
2013.018.01 FL	18 - Proporção de hipertensos com IMC (12 meses)	FL		S	202011	70,00	80,00	100,00	100,00	41,467	0,00

Detalhe Motivo Exclusão (Selecione o Coluna da Exclusão na linha do Indicador)

-
- Assistenza oltre l'orario d'ufficio (*Out of hours*)
 - Atendimento Complementar (24/7 se distante >60minuti)
 - Pronto soccorso
 - SNS24
 - Pazienti attribuiti in base a residenza (non vincolante)
 - Libertà di scelta dell'equipe di famiglia
 - Le strutture sono statali (**ARS**)
 - Dal 2019, la responsabilità é passata ai comuni





Em 2017, Câmara Municipal de Lisboa e Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo assinaram um acordo de colaboração para a execução do programa "Lisboa, SNS Mais Próximo".

O programa vai beneficiar mais de 305 mil utentes, através da construção de 14 Unidades de Saúde Familiar em Lisboa, e requalificação global das infraestruturas e equipamentos de cuidados de saúde primários.

Com a atribuição de novas competências aos municípios, na área da Saúde, a Câmara Municipal de Lisboa é responsável, entre outras matérias, pela:

- participação no planeamento, na gestão e na realização de investimentos relativos a novas unidades de prestação de cuidados de saúde primários, nomeadamente na sua construção, equipamento e manutenção;
- gestão, manutenção e conservação de outros equipamentos afetos aos cuidados de saúde primários.



Nova geração de Centros de Saúde em Lisboa

NOVAS UNIDADES DE SAÚDE FAMILIAR



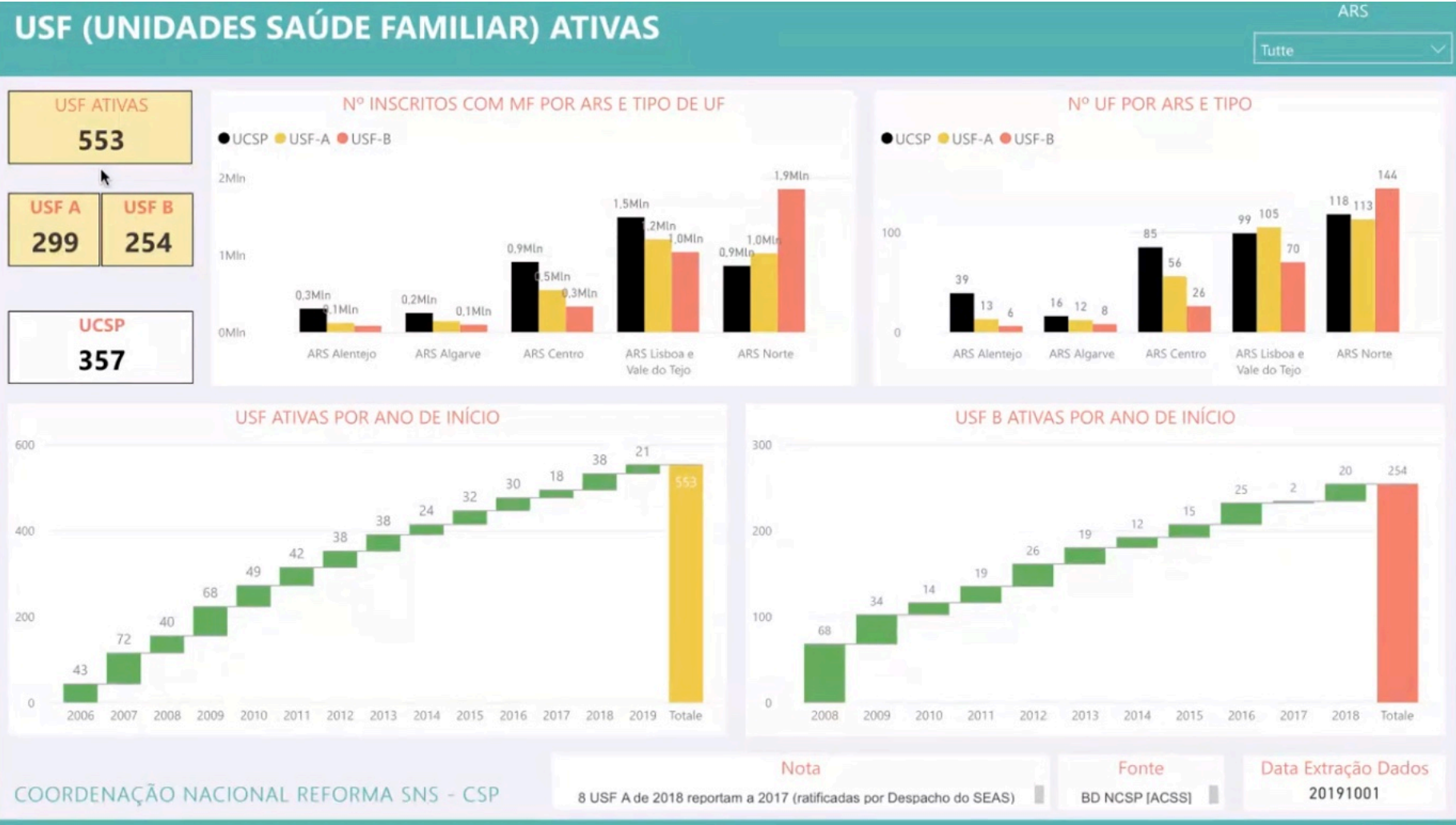
USF Restelo - Praça S. Francisco Xavier



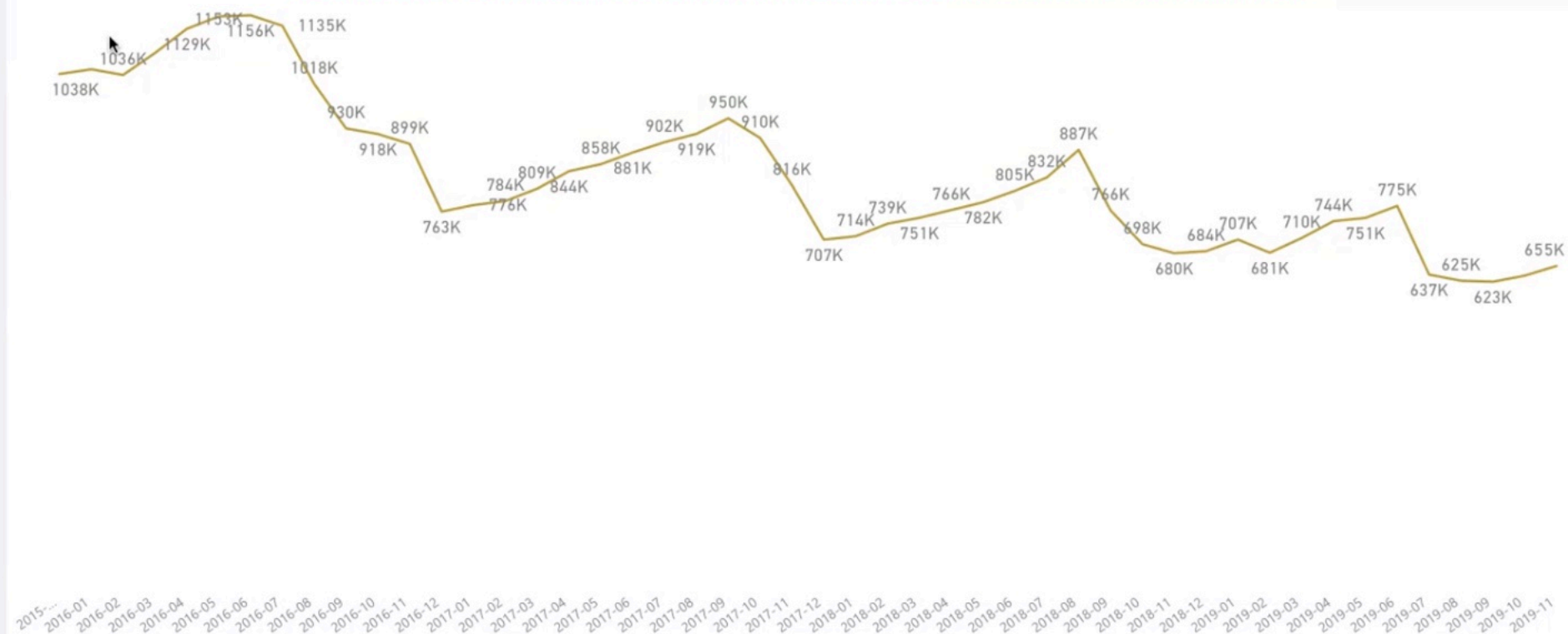
USF Alta de Lisboa - Av. Nuno Krus Abecassis



USF Alto dos Moinhos - Rua Cidade de Rabat



EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE PAZIENTES SEM EQUIPE DE SAÚDE FAMILIAR



COORDENAÇÃO NACIONAL REFORMA SNS - CSP (Compromisso Atualização - Último dia do mês)

Fonte

BD NCSP [ACSS]

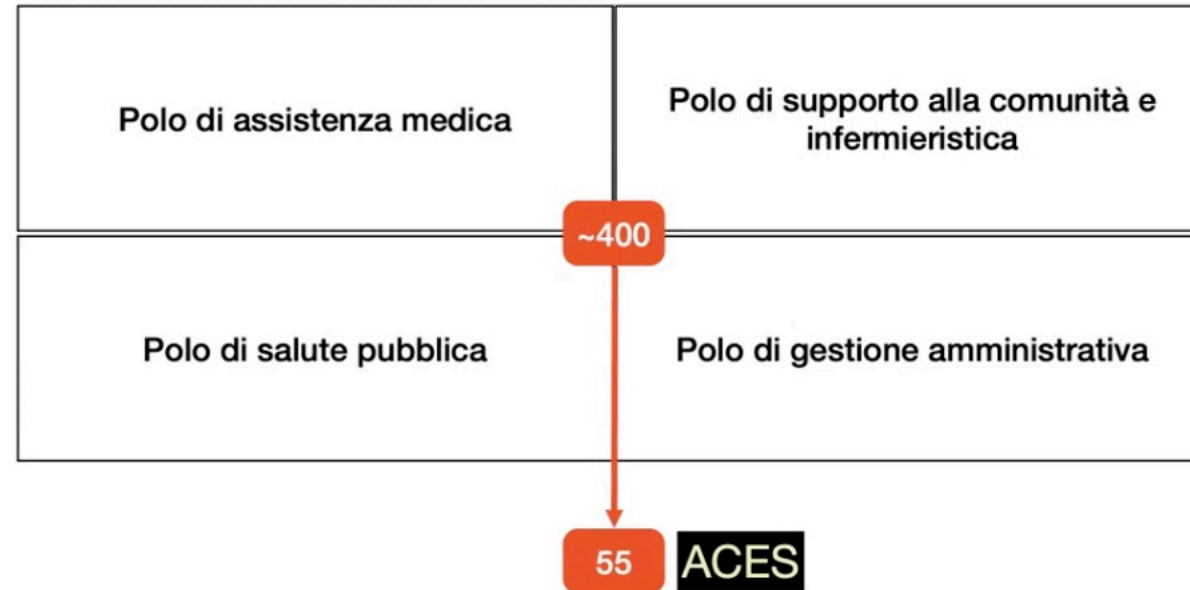
Data Extração Dados

20191114

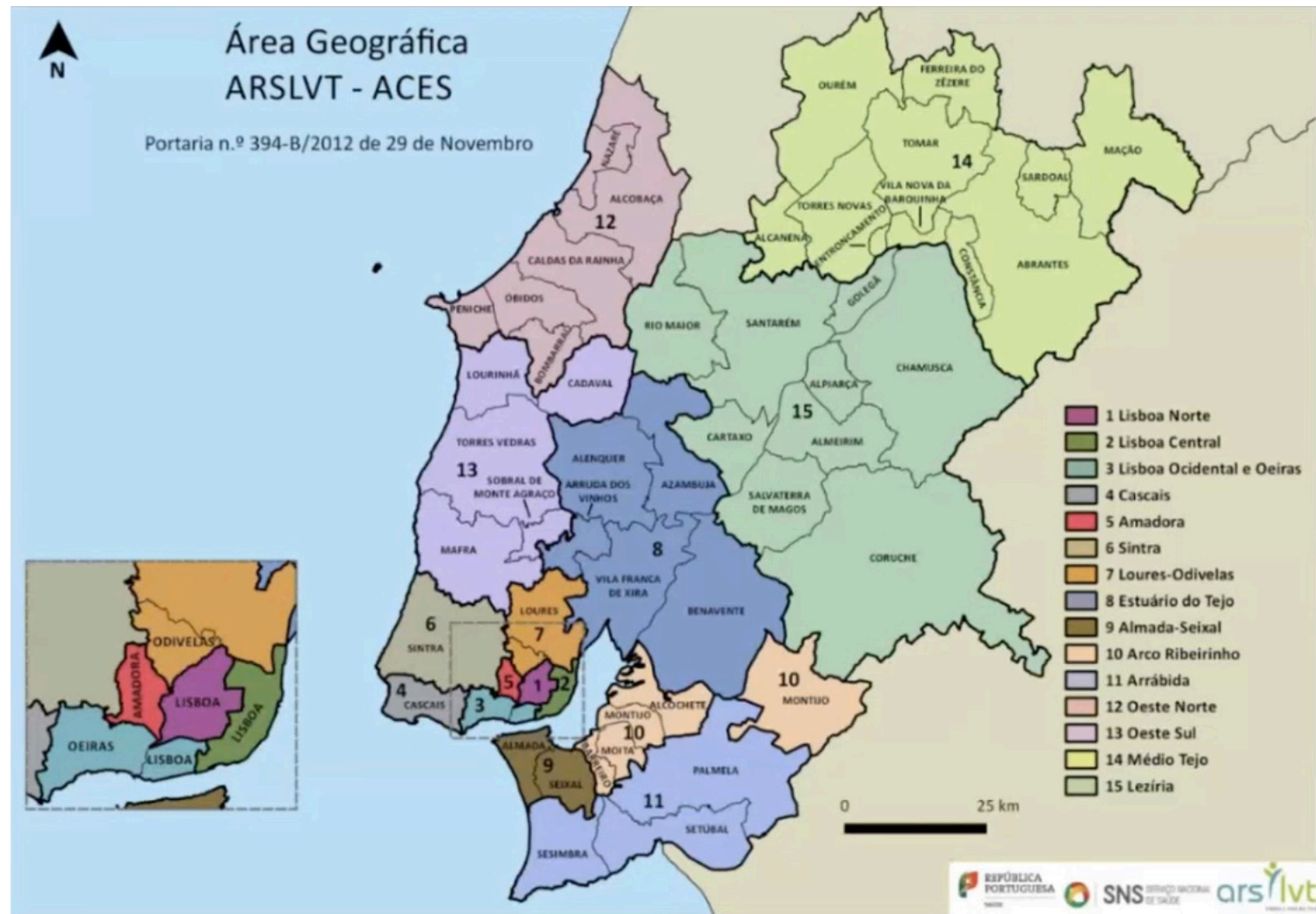
FONTE

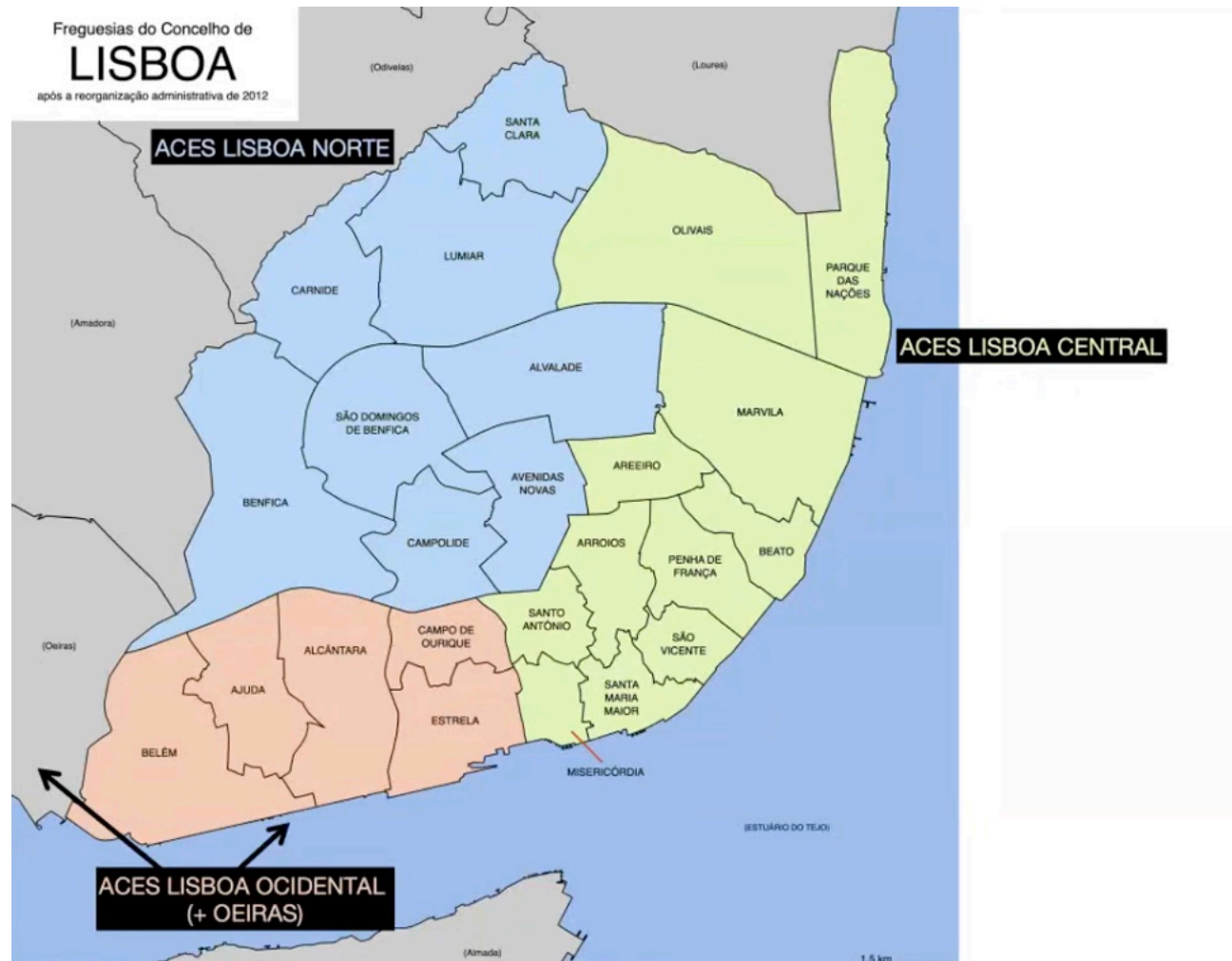
Dai *Centros de Saúde* agli ACES

Centros de Saúde di 3^a generazione









1. Centro de Saúde Alameda

2. Centro de Saúde Coração de Jesus

3. Centro de Saúde Graça

4. Centro de Saúde Lapa

5. Centro de Saúde Luz Soriano

6. Centro de Saúde Marvila

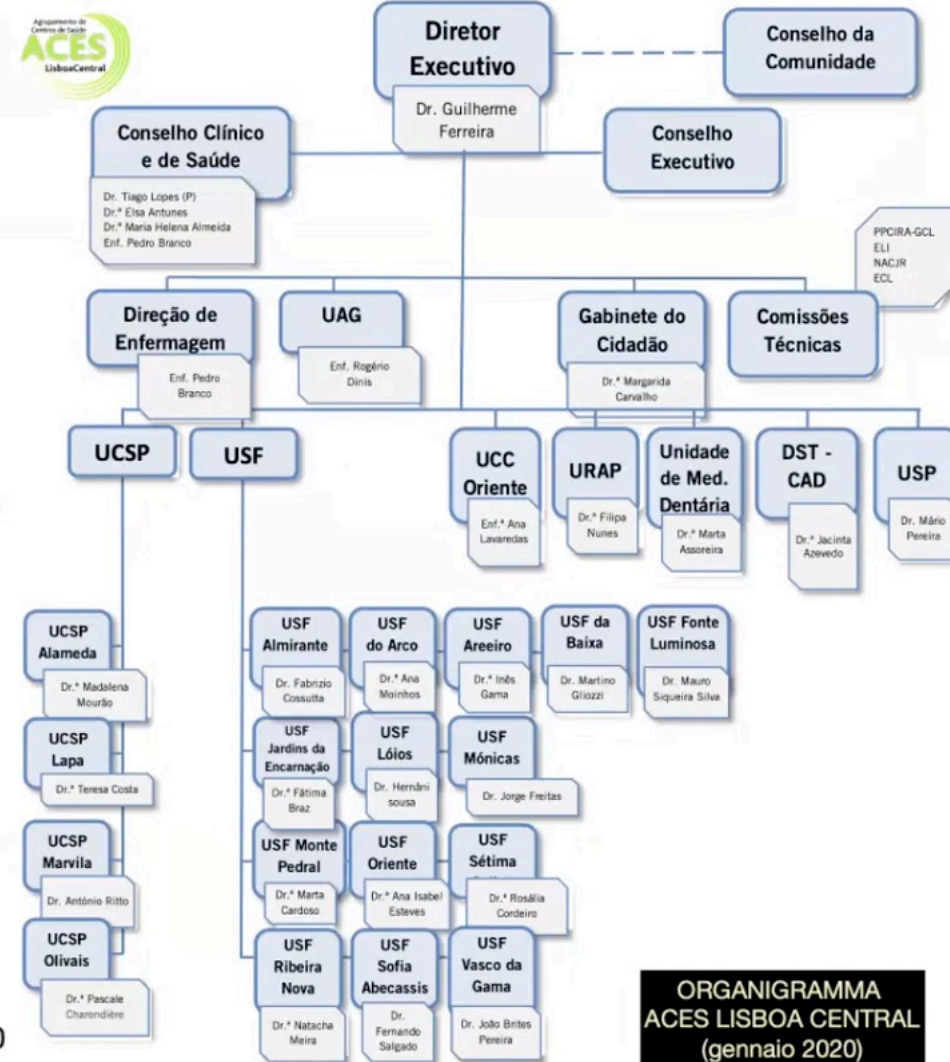
7. Centro de Saúde Olivais

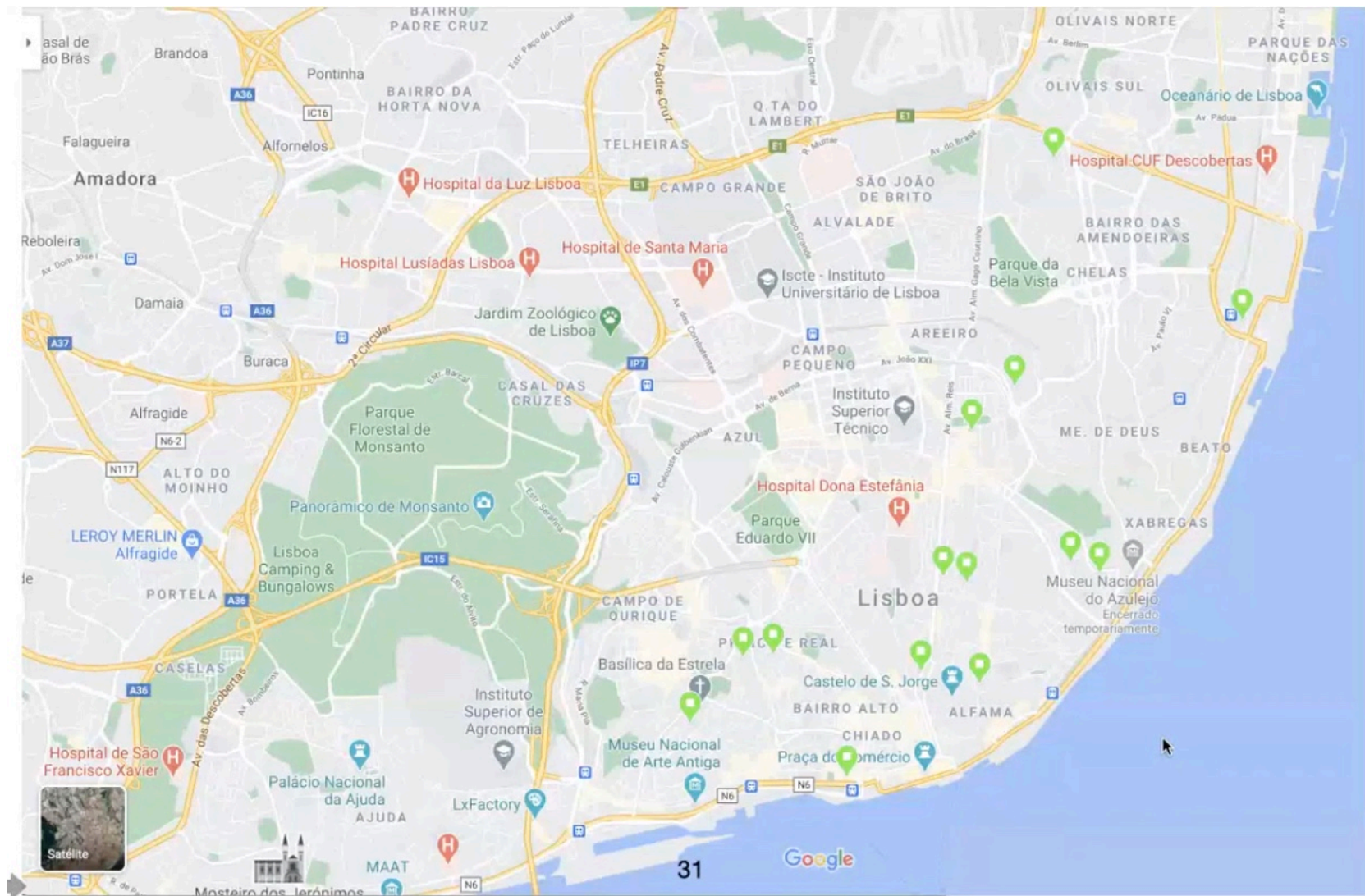
8. Centro de Saúde Penha de França

9. Centro de Saúde São João

10. Centro de Saúde São Mamede e Santa Isabel

**CENTROS DE SAÚDE
prima del 2009**





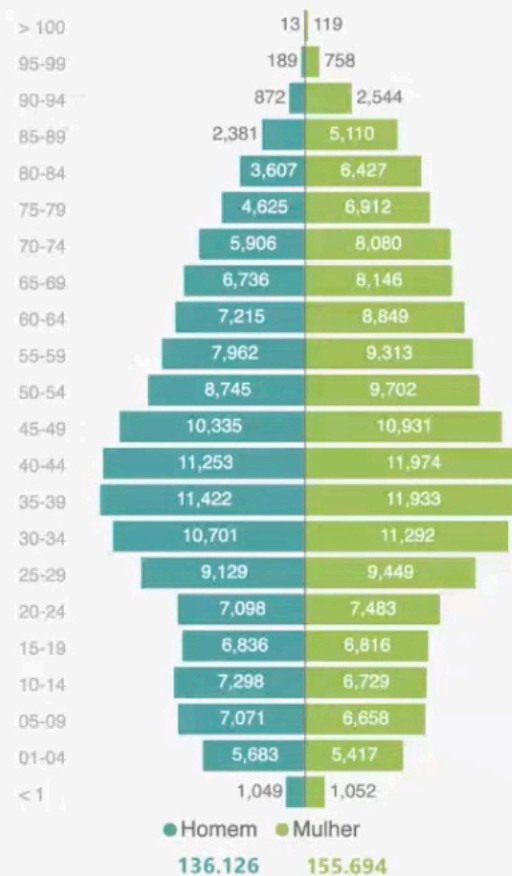


DISTRIBUIÇÃO DAS INSCRIÇÕES NOS CSP

Fonte RNU referente a 202101

SIMSNS
Sistema de Informação em Saúde do SUS

Pirâmide Etária dos Utentes Inscritos



Cód. Tipo UF

Seleções múltiplas

Utentes Inscritos

291.820

Médicos de Família

162

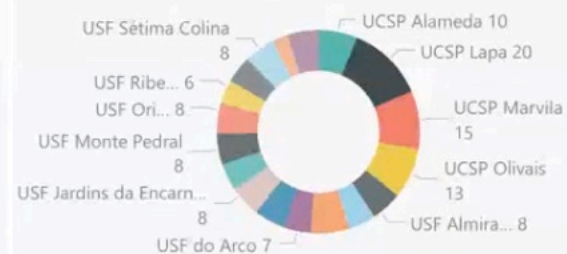
Unidades Ponderadas

380.456,00

UF

18

Médicos de Família por UF



Índice Dependência

54.86%

21.74%

33.13%

0,1Mln

0,0Mln

0,12Mln

0,15Mln

0,11Mln

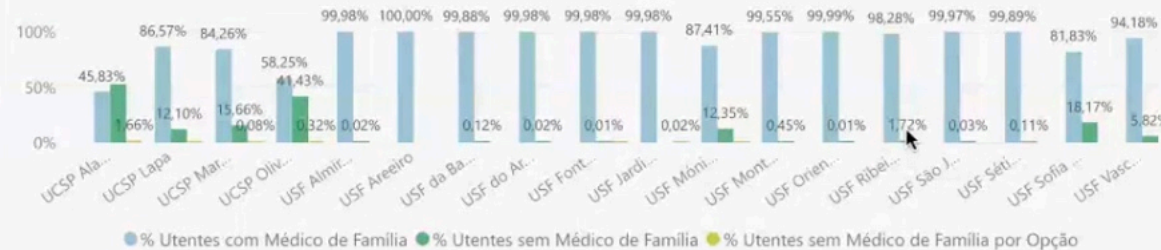
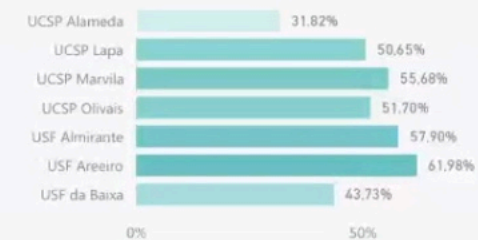
0,14Mln

0,07Mln

0,09Mln

● Utentes Inscritos ● Unidades Ponderadas

Índice Dependência de Total % por UF



Punti di forza

- Sistema universale “tendenzialmente” gratuito
- Autonomia organizzativa (USF)
- Informatizzazione dei processi assistenziali (cartella clinica, ricette, esami, derivazioni)

← → http://10.17.8.117/forms90/f90servlet?config=sclinico SCLINICO CSP - SPMS

Registo Clínico da Consulta - Dr(a) Fabrizio Cossutta - Usf Almirante

Nome: [Redacted] Idade: 3 anos N° Utente: [Redacted]

Alertas Episódios recentes Consulta corrente Todos os episódios

Episódio corrente:

S	O	A	P
[Empty]	[Empty]	[Empty]	[Empty]
[Empty]	[Empty]	[Empty]	[Empty]
[Empty]	[Empty]	[Empty]	[Empty]
[Empty]	[Empty]	[Empty]	[Empty]

Ficha Individual

PROGRAMAS DE SAÚDE

1	☐	Programa de Planeamento Familiar
2	☐	Programa de Saúde Materna
3	☐	Programa de Diabetes
4	☐	Programa de Hipertensão Arterial
5	☐	Programa de Rastreio Oncológico
6	☒	Programa de Saúde Infantil 16-01-2020

http://10.17.8.117/forms90/f90servlet?config=sclinico SCLINICO CSP - SPMS

Registo Clínico da Consulta - Dr(a) Fabrizio Cossutta - Usf Almirante

Nome: [Redacted] Idade: 76 anos Nº Utente: [Redacted]

Alertas Episódios recentes Consulta corrente Todos os episódios

Episódio corrente: HIPERTENSÃO

S S. Adulto, não presencial, contingência Covid19
Contacto telefónico [Redacted] ph24

1. Deixou várias medições de glicemia em jejum (99 - 132); mede glicemia 1x/semana por medo de ter diabetes; refere ter alimentação com restrição de açúcar e em pequenas quantidades, com perda de peso associada. Pede medicação e exames gerais por "risco de diabetes".
2. Refere TA baixa em medições na farmácia

O TA: 106-142/77-98 mmHg
Hemoglobina A1c: 6,0 % - Glicose média estimada 126 mg/dL

A HIPERTENSÃO COM COMPLICAÇÕES
MEDO DE DOENÇA ENDÓCRINA / METABÓLICA OUTRA - Medo de diabetes

P 1. Reforço medidas não farmacológicas (cuidados na alimentação e actividade física). Explico que não há necessidade de medições semanais de glicemia, que não tem indicação para medicação e que não precisa de exames para já. O doente compreende e aceita.
2. Peço avaliação analítica em papel

(A) GERAL E INESPECÍFICO
(B) SANGUE, ORGÃOS HEMATOPOIÉTICOS E MECANISMOS IMUNOLÓGICOS
(D) DIGESTIVO
(F) OLHO
(H) OUVIDO
(K) CIRCULATÓRIO
(L) MÚSCULO-ESQUELÉTICO
(N) NEUROLÓGICO
(P) PSICOLÓGICO
(R) RESPIRATÓRIO
(S) PELE
(T) ENDÓCRINO, METABÓLICO E NUTRICIONAL

ICPC-2 MFRA Lista SINAVE

Código	Avaliação
K87	HIPERTENSÃO COM COMPLICAÇÕES
T27	MEDO DE DOENÇA ENDÓCRINA / METABÓLICA OUTRA

ICPC-2

Descrição ICPC-2 - (K87)

INCLUI: hipertensão maligna

EXCLUI: hipertensão sem complicações K86

CRITÉRIOS: ou duas ou mais leituras por consulta, ao longo de duas ou mais consultas, com média de pressão arterial diastólica superior a 95 mmHg ou de sistólica superior a 160 mmHg, em doente adulto, ou duas ou mais leituras numa única consulta com média de pressão arterial diastólica superior ou igual a 120 mmHg, e ainda demonstração de alterações do coração (aumento, insuficiência), rim (albuminúria,

METADATI

Referenciação Externa - Unidade de Saúde: Usf Almirante

Lista de Instituições

Especialidade: ENDOCRINOLOGIA

Tempo médio de resposta das primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas nos últimos 3 meses.

Ver Mais

Instituição de Saúde	Muito Prioritário(dias)	Prioritário(dias)	Normal(dias)	Distância(km)	Ref. CTH?	Código
Chic - Hospital Dona Estefânia	18	96	76	0	S	3117046
Chic - Hospital Curry Cabral	27	51	118	2	S	3117022
Chin - Hospital De Santa Maria	17	25	45	3	S	3117016
Instituto Português De Oncologia De Lisboa Francisco Gentil, E.P.E.	20	22	39	3	S	3117401
Chlo - Hospital De Egas Moniz		18	79	5	S	3117109
Hospital Garcia De Orta, E.P.E.	1	20	76	6	S	3157114
Hospital Beatriz Ângelo	36	21	36	11	S	3117117
Ch De Setúbal, E.P.E.	22	45	211	30	S	3157115
Hospital Do Espírito Santo De Évora, E.P.E.				108	S	4077106
Centro Hospitalar Leiria	21	22	324	117	S	2107202

Cancelar OK

Nº Processo: 157603

Data Inicio: 11-06-2019

PENHA DE FRANÇA - USF ALMIRANTE

FABRIZIO COSSUTTA (53513)

1

CRONOGRAMA

MAPA

2

ÁREA CIDADÃO

DGS

RESUMO SAÚDE

ECRIANÇA

LIVE

VACINAS

3

COVID-19

 **RSE**
Área do Profissional

(77 anos)

RNU | USF ALMIRANTE

MedMGF FABRIZIO COSSUTTA (53513)

> CRONOGRAMA

Tipo de instituição: Todos

Tipo de contacto: Todos

Filtrar

15 fevereiro 2021 11:00 (Agendamento)

CONSULTA

Centro Hospitalar de Lisboa Central

19 janeiro 2021 00:00

RECEITA

HOSPITAL PRIVADO DOS LUSÍADAS, HPP

6

Receitas (MED)

2020

28 dezembro 2020 08:41

R.LAB

Centro Hospitalar de Lisboa Central

Ver resultados

28 dezembro 2020 08:30

CONSULTA

Centro Hospitalar de Lisboa Central

Abrir processo clínico

3 dezembro 2020 09:50

R.LAB

Centro Hospitalar de Lisboa Central

Ver resultados

3 dezembro 2020 09:30

CONSULTA

Centro Hospitalar de Lisboa Central

Abrir processo clínico

26 novembro 2020 09:00

CONSULTA

Centro Hospitalar de Lisboa Central

Abrir processo clínico

26 novembro 2020 08:51

R.LAB

Centro Hospitalar de Lisboa Central

Ver resultados

18 novembro 2020 11:00

CONSULTA

Centro Hospitalar de Lisboa Central

Abrir processo clínico

18 novembro 2020 10:45

R.LAB

Centro Hospitalar de Lisboa Central

Ver resultados

PEM

Prescrição Eletrônica Médica

Medicamentos

CRM

FM

MCDF

Dr(a). FABRIZO DSSUTTA, 53613

Medicina Clínica

Fam. E. FAMILIAR

USF ALMIRANTE

Formação

Notificações

SAM_CSP: CON685521

UTILIZANTE

Dados Pessoais: [Redacted] | Nasc: 27-11-1944 | TIT: 96025959

Ent. Financeira: [Redacted] SNS

Prescrições Anteriores

Realizadas neste local

Realizadas por mim

Todas as prescrições

Por medicamentos prescritos

Por receita

<< 09 de Agosto de 2020 - 09 de Fevereiro de 2021

Pesquisa [Redacted]

Nº Receita	Local de prescrição	Data prescrição	Nº Via	Tipo	
3011000051684315403	3112972	11-09-2020		RSP	Medicamentos
Descrição	Posologia	Trat. Prol.	Validade	Qt Disponíveis	Dispensadas Anuladas
Ramipril + Hidroclorotiazida, 5 mg + 25 mg, Comprimido, Blister - 56 unidade(s)	Duração Prolongada, 1/2 cp por dia	Sim	11-03-2021 3	2	1,0 0,0
Alorvastatina, 10 mg, Comprimido revestido por película, Blister - 56 unidade(s)	Duração Prolongada, 1 cp ao jantar	Sim	11-03-2021 6	3	3,0 0,0
Atenolol, 50 mg, Comprimido revestido por película, Blister - 56 unidade(s)	Duração Prolongada, 1 cp por dia	Sim	11-03-2021 6	3	3,0 0,0

1

2

3

4

Nota: A informação do historial de medicação é disponibilizada caso não tenha sido retirado o consentimento de acesso a dados de saúde, pelo utente, via Portal do Utente

38

Para um acesso rápido, coloque os seus marcadores aqui, na barra de ferramentas de marcadores. [Ver marcadores...](#)

SNS SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE RSE Área de Cidadão

Coronavírus | COVID-19 Bem-vindo(a) Fabrizio Cossutta Sair

Dados Pessoais Resumo Saúde **Planos de Cuidados** Consultas, Receitas e Exames Contacto com Unidades de Saúde Benefícios SNS

Identificação
Contactos de Emergência
Autorizações
Histórico de Acessos

Contactos de Saúde
Os meus registos
Resumo de Saúde
Doenças Raras
Testamento Vital
Certificado de Incapacidade Temporária
Meus documentos

Calendário
Plano Individual de Cuidados
Questionário de Saúde
Calculadora de Risco da Diabetes
Medições de Saúde
Boletim Infantil e Juvenil
Boletim de Vacinas
Boletim de Saúde Oral

Consultas
Marcações
Estado Pedido
Referenciação
Teleconsulta
Receitas
Guias de Tratamento
Medicação Crónica
Exames
Resultados
Guias de Prestação
Cirurgias
Estado da Inscrição
Cuidados Respiratórios Domiciliares
Guias de Tratamento

Comprovativo de Presença
Pesquisa Prestadores
Mobilidade de Doentes
Sistema de Informação
Taxas Moderadoras
Isenção Taxas Moderadoras
Consultar Taxas Moderadoras
Comprovativo de Pagamento de Taxa Moderadora
Contacto com a Unidade de Saúde

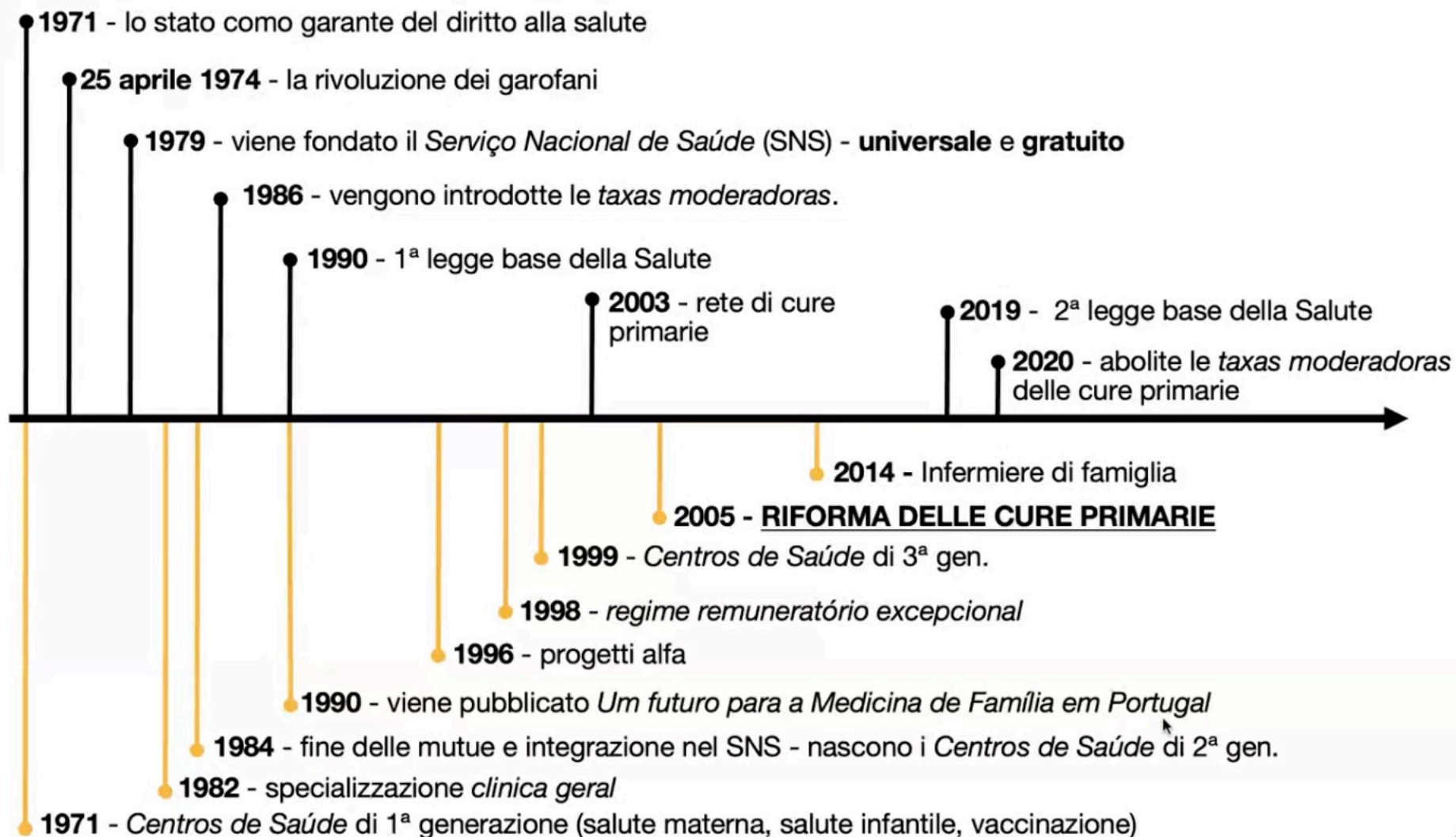
Benefícios SNS

Percurso de Vida
Prepare o seu plano de saúde

Informação sobre saúde
Saiba mais sobre a sua saúde

Cuidados de Saúde Primários
Tem dúvidas? Contacte a sua Unidade de Saúde

https://servicos.min-saude.pt/utente_suth/utente/liga-mpi/liga-consultas/cna/#



Non sono le leggi che cambiano la realtà, ma lo sforzo creativo della società basato sulla partecipazione attiva e organizzata dei suoi cittadini.

Livro Azul, 1990

Obrigado!

**Arianna Borelli
Fabrizio Cossutta
Graça Teixeira
Maria Lina Silva Faria**

14 febbraio 2021