



Vi invitano

**all'Incontro per studenti ed operatori sanitari,
aperto alla cittadinanza sull'umanizzazione delle cure**

***Accogli e ascolta, Informa e spiega,
Educa e stai vicino, Accompagna nelle cure***

Sabato 11 Giugno 2022 – ore 10,00-12,30

Aula A1 dell'Edificio Polifunzionale di Medicina in via Branze, 39 - Brescia

Umanizzazione delle cure in tutte le professioni della salute



Ottavio Di Stefano

“This relationship at the heart of health care has been a constant across cultures and centuries, and I believe it must remain central to medical practice even as medicine evolves”

John Noseworthy, M.D. NEJM 2019



ZENO'S PARADOX Achilles and the tortoise

When Achilles (A) reaches the position of the tortoise (T), the tortoise will have moved ahead some distance.



Abbiamo consapevolezza, ci preoccupiamo, di quale
distanza si interpone tra noi e i pazienti?

E come loro la percepiscono?

Ne avvertiamo piena contezza e
ci sconvolge,
quando noi passiamo.....

DALL'ALTRA
PARTE

E' la nostra una professione umanitaria?

Seeing Eye to Eye
Daniel R. Wolpaw, M.D.
2011

 THE NEW ENGLAND
JOURNAL of MEDICINE



Sedersi al capezzale ci aiuta a non distogliere lo sguardo

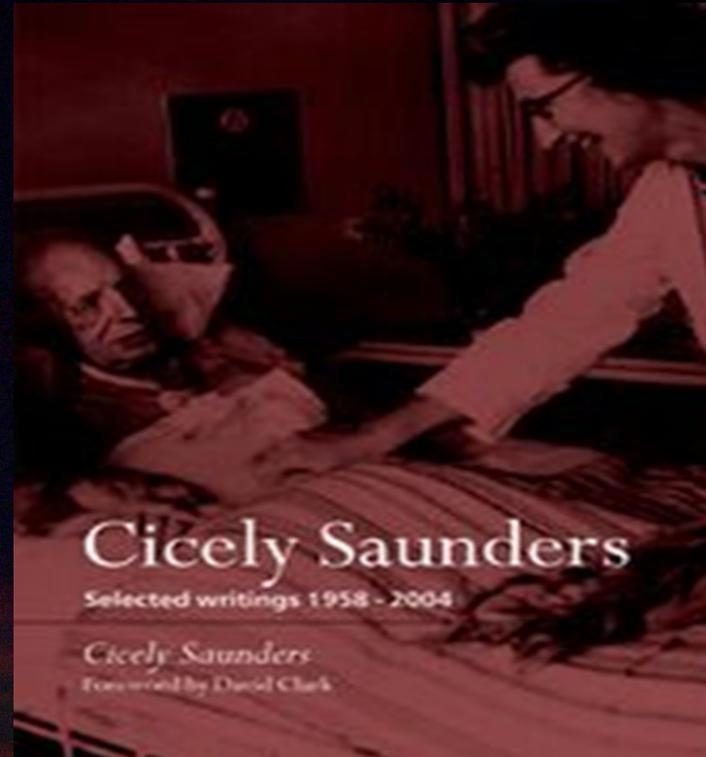
Nel 21° secolo, i medici negli Stati Uniti sono sempre più presi tra i concetti contrastanti di medicina come professione umanitaria e assistenza sanitaria come attività competitiva.

John Noseworthy, M.D. NEJM 2019

Assenza di senso della malattia ?

Di fronte a questa situazione gli esseri umani sanno reagire, creando senso laddove il senso naturale ha fallito. Curano anche laddove la guarigione risulta impossibile e producono solidarietà e gratuità.

Vito Mancuso, Repubblica 29 febbraio 2016



“L’esperienza del dolore riferita dai pazienti è in relazione alla malattia ma anche alla mancanza di senso di quanto si sta sperimentando. La vita priva di senso è il massimo della sofferenza ...”

C. Saunders; Spiritual pain. Journal of palliative Care. 4,29-32.1988





DEFINIZIONE DI SALUTE secondo la
"DEFINIZIONE O.M.S.", 1948

"Health is a state of complete physical,
mental, and social well-being and not merely the
absence of disease or Infirmary...".

"La salute è uno stato di completo benessere fisico,
psichico e sociale e non solo l'assenza di malattia o
infermità...".



World Health
Organization

REGIONAL OFFICE FOR Europe



La nuova definizione presentata nel 2011
definisce la SALUTE come **“la capacità di
adattamento e di auto gestirsi di fronte alle
sfide sociali, fisiche ed emotive”**.

Cosa vuol dire "curare"?

La cura sorge solo quando l'esistenza di qualcuno ha importanza per me.

Cura include due significati di fondo intimamente legati tra loro. Il primo è l'atteggiamento di vigilanza, di sollecitudine e di attenzione nei confronti dell'altro. Il secondo è quello di preoccupazione e inquietudine (responsabilità*) perché la persona che ha cura di un'altra si sente coinvolta e affettivamente* legata a questa.

*NDR nota: dal latino: *professus* cioè, propriamente, che ha dichiarato apertamente... all'identitaria vocazione del come stare al mondo

Cosa vuol dire "curare"?

l'affinità etimologica tra i termini Behandlung (curare) e Hand (mano) per evidenziare

l'importanza del «palpare [e]
tastare con la mano il corpo del
malato»

Hans-Georg Gadamer 1993

"Màcc de le ure"
1581



Sinergica

Continua

Simmetrica

*...parafrasi perfetta della relazione
di cura in cui paziente medico sono
del tutto alla pari.. ??????????*

«un'amicizia tra disuguali» (Ippocrate, scuola)

Perspective

Shared Decision Making — Finding the Sweet Spot

Terri R. Fried, M.D.

N Engl J Med 2016; 374:104-106 | [January 14, 2016](#) | DOI: 10.1056/NEJMp1510020

Maggiore è l'incertezza che circonda le opzioni... maggiore è l'ambivalenza del clinico circa la scelta "giusta....

...e maggiore sarà la probabilità che al paziente venga chiesto di prendere la decisione.

La vera sfida, in ordine al tema dell'etica della cura, è tenere insieme asimmetria e reciprocità. Non si deve identificare univocamente la reciprocità con la simmetria (che implica il medesimo livello nella relazione) né l'asimmetria con l'assenza di reciprocità:

reciprocità asimmetrica

un'autentica partecipazione
a un orizzonte comune
entro un dislivello di funzioni.



Renè Magritte
1937

gentilis «che appartiene alla gens, cioè alla stirpe», poi «di buona stirpe»
Amor, ch'al cor gentil ratto s'apprende

La gentilezza custodisce il segreto per instaurare relazioni solide, autentiche, di fiducia, che ci aiutano a conseguire i risultati desiderati in tutti gli ambiti della nostra esistenza privata e sociale.

Non ha niente a che vedere con la manipolazione né con l'essere ben educati o manierosi.

La gentilezza è un bene complesso e potentissimo, che appartiene a ciascuno di noi, ma che va riscoperto e praticato quotidianamente, perché porti i suoi frutti migliori.





¹ The Healthcare Improvement Studies (HIS) Institute, University of Cambridge, Cambridge, UK

Correspondence to: C Cox
cic70@cam.ac.uk

Cite this as: *BMJ* 2022;377:e066720
<http://dx.doi.org/10.1136/bmj-2021-066720>
Published: 27 April 2022

Presenting complaint: use of language that disempowers patients

Caitriona Cox and **Zoë Fritz** argue that outdated medical language that casts doubt, belittles, or blames patients jeopardises the therapeutic relationship and is overdue for change

Caitriona Cox,¹ Zoë Fritz¹

<http://dx.doi.org/10.13039/100010269>

Wellcome Trust

concern.³ A patient may, for example, be seeking to understand the cause of an untroublesome lump. It would be more neutral to refer to a patient's reason

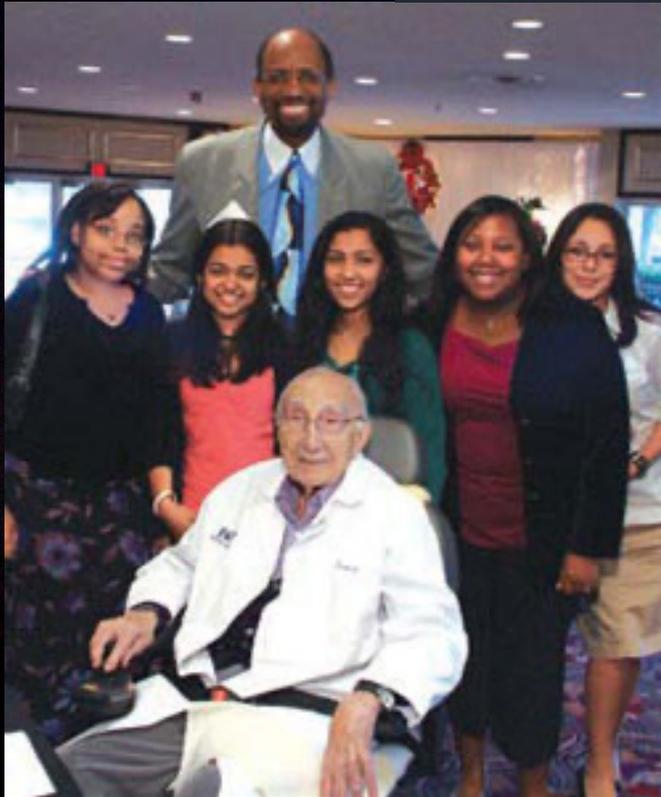
BMJ: first published as 10.1136

Messaggi chiave

- Alcuni linguaggi comunemente usati nell'assistenza sanitaria determinano irascibilità nei pazienti, li rende passivi o li incolpa per scarsi risultati
- Tale linguaggio influisce negativamente sulle relazioni paziente-curante ed è obsoleto
- La ricerca è necessaria per esplorare l'impatto che tale linguaggio potrebbe avere sui risultati dei pazienti
- I medici dovrebbero considerare come il loro linguaggio influenza gli atteggiamenti e cambiare se necessario

COMPLESSO (CUM PLEXI) *dal latino dal latino plecto*

INTRECCIARE



December 31, 2005, at age 97, Dr. DeBakey suffered an aortic dissection

The operation lasted seven hours and required a complicated postoperative course, including

eight months

in the hospital

Insieme = rete sanitaria

Cure primarie Ospedale Sociale



....ipotesi di comportamento auspicabili per gli attori, la rete può essere definita come un insieme di nodi autonomi interdipendenti tra di loro, che decidono di organizzare le interdipendenze, **perché questa organizzazione produce valore.....**

Defining “Patient-Centered Medicine”
Charles L. Bardes, M.D.
The New England Journal of Medicine
march 1, 2012.

“the patient has become a shuttlecock”



Quanto «contano le nostre cure?»

la distribuzione di vantaggi/svantaggi nella
società

“fortunati” o “sfortunati



Giovanni Girolamo Savoldo
Ritratto di giovane flautista Pinacoteca Tosio Martinengo, Brescia

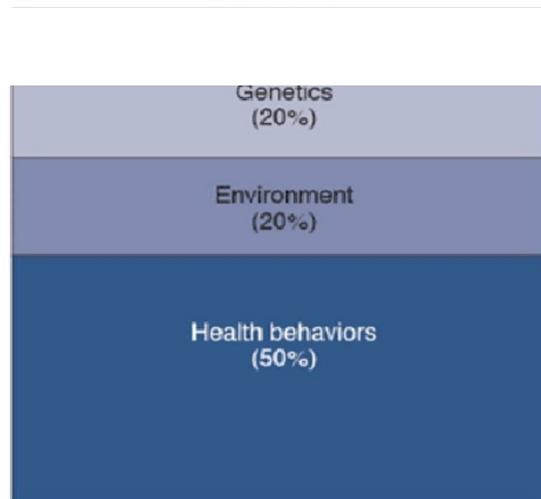


Giacomo Ceruti detto il Pitocchetto, Portarolo, Pinacoteca
Tosio Martinengo, Brescia

La nuova definizione presentata nel 2011
definisce la SALUTE come **“la capacità di
adattamento e di auto gestirsi di fronte
alle sfide sociali, fisiche ed emotive””**.

Da cosa è influenzata la salute degli individui?

Slide 1. Determinanti della salute (USA)



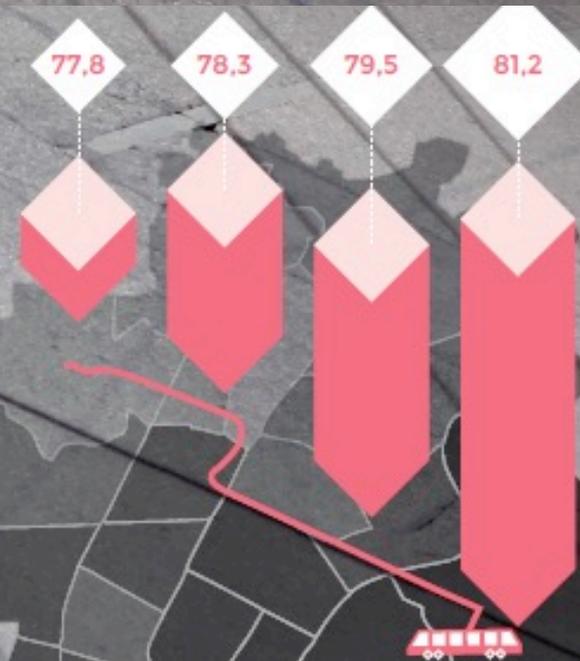
Source: IFTF; Centers for Disease Control and Prevention.

Il medico del 10%



-5mesi di vita
al KM

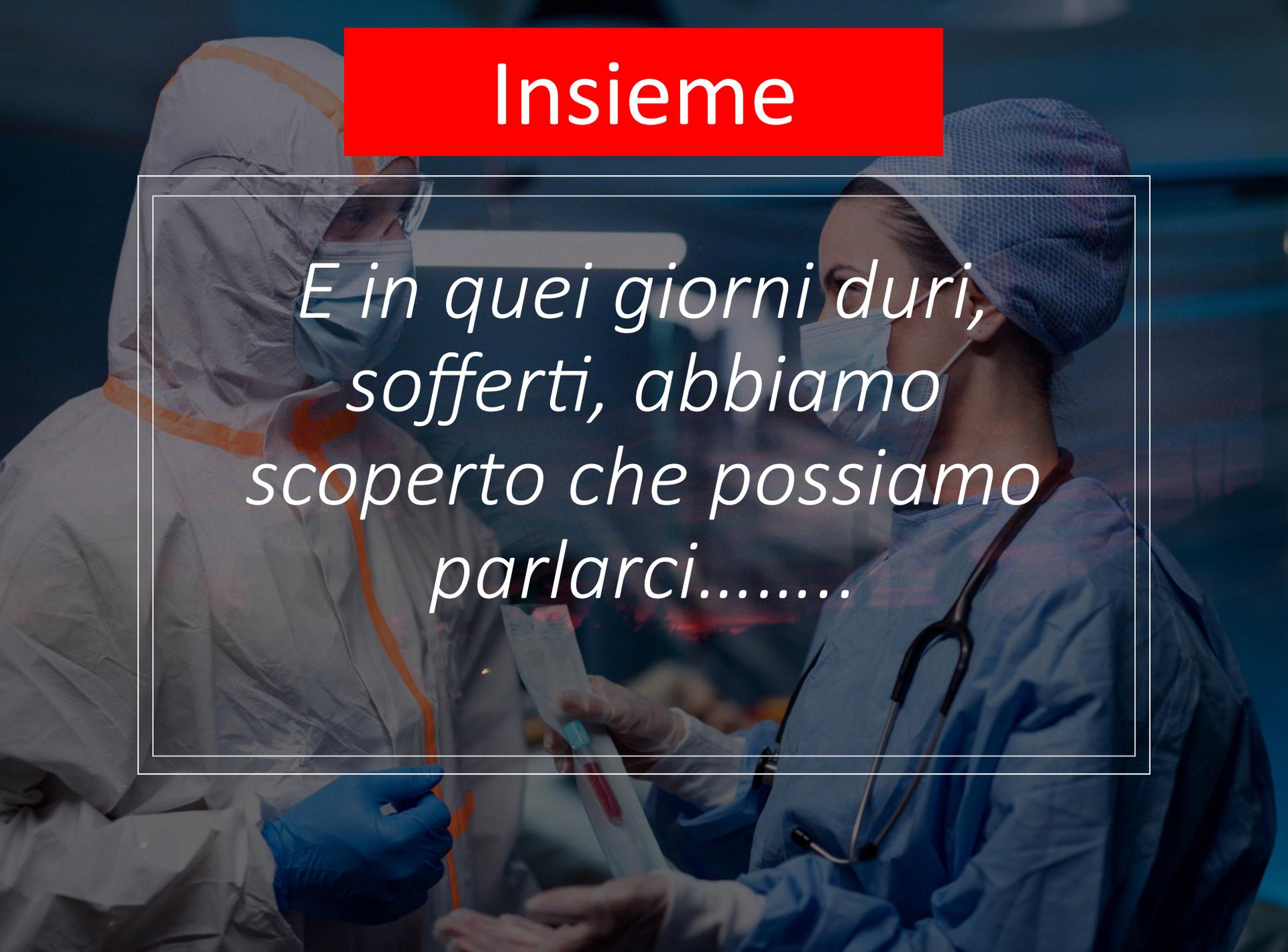
Le disuguaglianze di salute seguono anche una distribuzione geografica: lungo i 9 Km della linea 3 che collega i quartieri ricchi della collina a quelli poveri della periferia Nord della città, osserveremmo negli uomini una perdita di circa 5 mesi nella speranza di vita media per ogni Km percorso.



Reddito medio
di quartiere

-

+



Insieme

*E in quei giorni duri,
sofferti, abbiamo
scoperto che possiamo
parlarci.....*



Si può «vedere»
la relazione?



*Si può «vedere»
la relazione?*

Le regioni cerebrali attive sono mostrate a colori, sia nella madre che nel bambino

grazie