

RISULTATI PRELIMINARI DELL'INDAGINE SULLE CASE DI COMUNITÀ CONDOTTA DALL'ISTITUTO MARIO NEGRI

Angelo Barbato

MILANO 30 Marzo 2023



IMN ISTITUTO DI RICERCHE
FARMACOLOGICHE
MARIO NEGRI - IRCCS

1. **Centro Studi di Politica e Programmazione Socio-Sanitaria**, Dipartimento di Politiche per la Salute, Istituto di Ricerche Farmacologiche Mario Negri IRCCS, Milano.
2. **Dipartimento di Ingegneria Gestionale, dell'Informazione e della Produzione**, Università degli Studi di Bergamo.
3. **Dipartimento di Elettronica, Informazione e Bioingegneria**, Politecnico di Milano.
4. **Ordine delle Professioni Infermieristiche** di Bergamo



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI BERGAMO



GLI OBIETTIVI DI QUESTO PROGETTO

1. Effettuare una verifica comparativa dei modelli organizzativi attualmente implementati nelle Case di Comunità già aperte in Lombardia rispetto degli standard previsti dalle normative nazionali e regionali in termini di struttura, processo, personale socio-sanitario coinvolto.
2. Avviare una analisi di contesto, in modo da analizzare i bisogni socio-sanitari della popolazione residente e sulla base di questi modellizzare le tipologie di risposte organizzative e di servizi più efficaci ed efficienti.
3. Raccogliere il punto di vista degli utenti in termini di accessibilità e gradimento dei servizi.

CASE DI COMUNITÀ REGIONE LOMBARDIA

Programmate entro 2026	216
- <i>Aperte Dicembre 2021-Novembre 2022</i>	35
- <i>Aperte Dicembre 2022-Gennaio 2023</i>	51 ?
Totale	90 ?
Identificate al 25 Marzo 2023	85
- Indagini avviate da Luglio 2022	51
- Indagini concluse	47

INDICATORI DI ATTIVITÀ DELLE CASE DI COMUNITÀ IN LOMBARDIA

DATI ORGANIZZATIVI GENERALI (n=47)

Indicatore	SI	NO	?
Bacino di utenza definito	42	1	4
Numero telefonico dedicato	38	7	2
Sito internet dedicato	40	7	
Punto Unico di Accesso	47	-	-
- Giorni di apertura/settimana*		* In un caso non è stato indicato il numero di giorni di apertura/settimana	
1-2 gg	4		
3-4 gg	4		
5 gg	23		
6 gg	14		
7 gg	1		
Responsabile nominato	35	12	
Collegamento col Distretto	39	7	1

INDICATORI DI ATTIVITÀ DELLE CASE DI COMUNITÀ IN LOMBARDIA

MMG e PLS (n=47)

Indicatore	SI	NO	?
Presenza di medici di medicina generale (MMG)	16	30	1
<i>- Numero medici di medicina generale presenti</i>			
<i>1-2</i>	<i>8</i>		
<i>3-4</i>	<i>3</i>		
<i>5+</i>	<i>4</i>		
<i>?</i>	<i>1</i>		
Presenza di pediatri di libera scelta (PLS)	5	38	4
• Rapporto fiduciario mantenuto	16		
• Possibilità di essere visti da un altro medico	6	10	
• Invio diretto del medico di medicina generale agli specialisti	21	22	4
• Interazione tra medici di medicina generale e specialisti	3	44	

INDICATORI DI ATTIVITÀ DELLE CASE DI COMUNITÀ IN LOMBARDIA

Personale infermieristico (n=47)

Indicatore	SI	NO	?
Infermieri (IFeC)	40	4	3
- <i>Numero infermieri presenti</i>			
1-2	5		
3-4	9		
5+	17		
?	9		

INDICATORI DI ATTIVITÀ DELLE CASE DI COMUNITÀ IN LOMBARDIA

SPECIALISTI E SERVIZI SANITARI (n=47)

Indicatore	SI	NO	?
Ambulatori specialistici	43	4	
• <i>Diabetologia</i>	37		
• <i>Neurologia</i>	35		
• <i>Ginecologia</i>	32		
• <i>Dermatologia</i>	30		
• <i>Pneumologia</i>	29		
• <i>Endocrinologia</i>	26		
• <i>Medicina Interna</i>	25		
• <i>Otorinolaringoiatria</i>	18		
• <i>Altri</i>	25 (120)		
Punto prelievi	38	9	
Vaccinazioni	28	19	

INDICATORI DI ATTIVITÀ DELLE CASE DI COMUNITÀ IN LOMBARDIA

ALTRI SERVIZI O FUNZIONI (n=47)

Indicatore	SI	NO	?
• Sportello scelta e revoca del medico	39	8	
• Servizio prenotazioni aziendale	23	24	
• Continuità assistenziale	32	13	2
• Assistenza domiciliare	42	5	
• Servizi di salute mentale	17	30	
• Servizio per le dipendenze	11	36	
• Consultorio familiare	24	23	
• Servizi sociali	13	24	
• Associazioni volontariato/terzo settore	8	39	
• Sale riunioni per cittadini	8	31	8
• Programmazione/Coordinamento	25	22	
• Monitoraggio	24	23	
• Fascicolo elettronico condiviso	8	35	4

RINGRAZIAMENTI A CHI HA CONTRIBUITO ALL'INDAGINE

<i>Germana Agnetti</i>	<i>Alessia Galbussera</i>
<i>Fausto Banzi</i>	<i>Ettore Lanzaone</i>
<i>Giorgio Barbieri</i>	<i>Daniela Mantovanelli</i>
<i>Luca Bertagna</i>	<i>Igor Monti</i>
<i>Luigi Bracchitta</i>	<i>Paola Mosconi</i>
<i>Simone Cosmai</i>	<i>Antonio Muscolino</i>
<i>Barbara D'Avanzo</i>	<i>Celestino Panizza</i>
<i>Martina Doneda</i>	<i>Ramona Pellegrini</i>
<i>Claudia Fracasso</i>	<i>Rosanna Poggio</i>
<i>I Direttori Generali, Sanitari e Sociosanitari delle ASST che hanno aperto Case di Comunità</i>	

SPUNTI PER LA DISCUSSIONE

- Programmazione
- Raccolta di indicatori di processo e di esito
- Partecipazione dei medici di medicina generale
- Frammentazione della medicina specialistica
- Ruolo dei servizi sociali e dei comuni
- Ruolo del terzo settore
- Partecipazione dei cittadini
- Opportunità di ricerca

**GRAZIE PER
L'ATTENZIONE**



Organizzano:

Medicina Democratica

Forum per il diritto alla salute

Campagna Dico32!

**Rete europea contro la
commercializzazione della salute**

per adesioni collettive: segreteria@medicinademocratica.org

"SANI COME UN PESCE"? IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE, UN BENE IRRINUNCIABILE.

La salute è un diritto e non una merce, invece il "Sistema" ci tratta come clienti che si aggirano indecisi tra le bancarelle.
Clienti da "pescare".

Gettano le reti con l'aiuto di mutue, assicurazioni (per chi se le può permettere) e di tanta pubblicità. Il Servizio sanitario nazionale deve occuparsi di prevenzione anche se questa non produce profitti.

La prevenzione, la cura e la riabilitazione sono le colonne del servizio sanitario pubblico che deve essere accessibile a tutti. La nostra salute non deve diventare fonte di profitto (per alcuni).

Per non cadere nella rete e restare sani come i veri pesci, dobbiamo mobilitarci!

**1° APRILE 2023 ORE 15-18
MILANO - PIAZZA DUOMO**



**Media partner
Radio Popolare**

