



ORDINE
MEDICI CHIRURGHI
E ODONTOIATRI
DELLA PROVINCIA
DI BRESCIA

COMMISSIONE CULTURA
Coordinatore: Dott. Germano Bettoncelli



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI BRESCIA



APRIREnetwork
Assistenza Primaria In REte
Salute a Km 0

Convegno

ACCOGLI E ASCOLTA, INFORMA E SPIEGA, EDUCA E STAI VICINO, ACCOMPAGNA NELLE CURE

Aula Magna Facoltà di Medicina e Chirurgia - Università degli Studi di Brescia - Viale Europa 11

sabato 4 novembre 2023 - ore 8.30

Perché un convegno con cittadini, studenti,
professori ed operatori insieme

ASCOLTARE CAPIRE RISPONDERE



16 aprile 2023 Assemblea



Ottavio Di Stefano

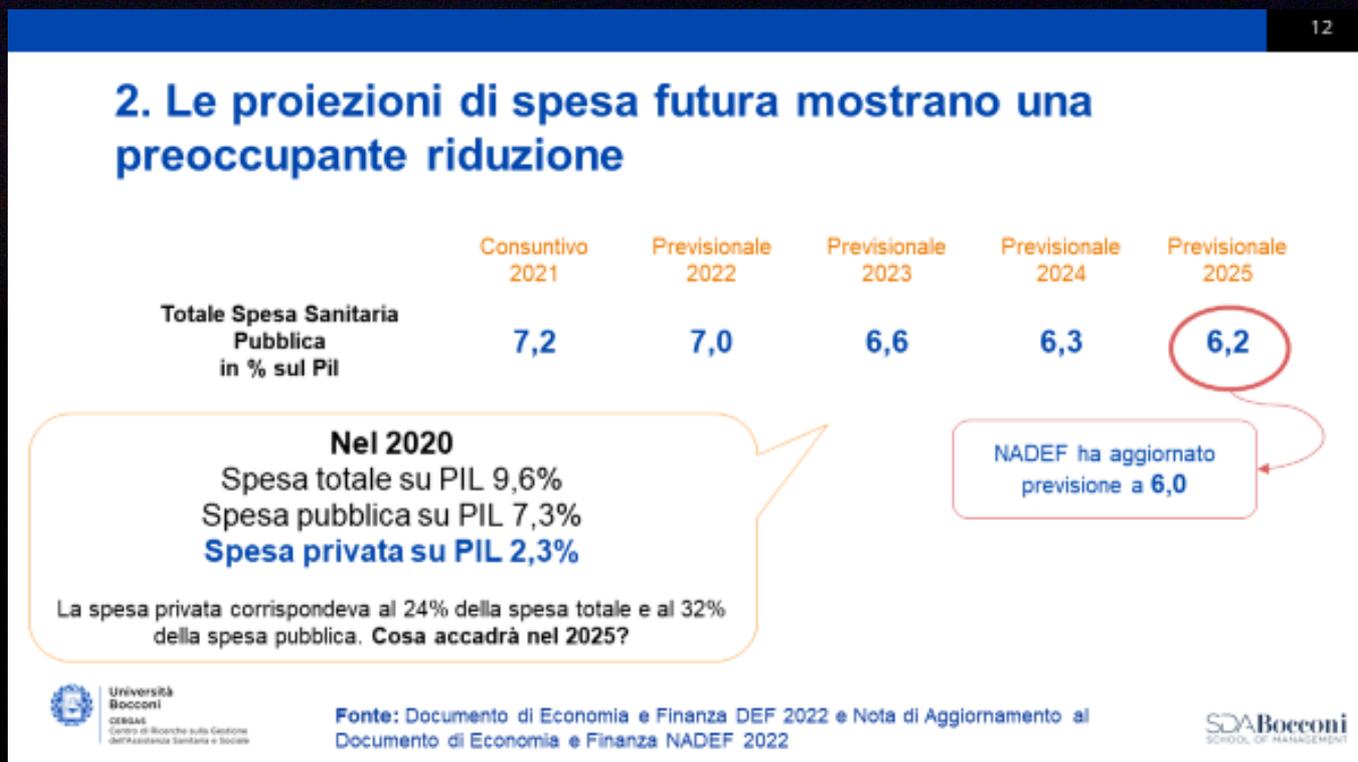
Le risorse intangibili



Capitale umano: le competenze e le esperienze, la motivazione ad innovare incluso il loro impegno e supporto all'organizzazione e ai suoi valori etici, la loro abilità a comprendere ed implementare le strategie dell'organizzazione e la loro fedeltà e motivazione a migliorare i processi, i beni e prestazioni di servizi, inclusa la loro abilità di leadership e di collaborazione. È un fatto riconosciuto che queste risorse sono in grado di generare una ampia quota del valore ancorché non possono essere possedute direttamente da parte di una organizzazione e rappresentano

“quella parte del capitale intellettuale che lascia l'azienda al termine dell'orario di lavoro”

Capitale Strutturale: al contrario del capitale umano resta in azienda al termine dell'orario di lavoro. È rappresentato da tutte quelle risorse che supportano gli individui nell'espletamento del loro lavoro come ad esempio i beni aziendali tradizionali quali la liquidità, gli immobili, l'hardware, i computer e da molti assets intangibili quali i processi aziendali codificati, il sistema informativo e i database che consentono a una impresa di soddisfare le richieste dei clienti;



Capitale Sociale e Relazionale: include le relazioni in essere all'interno e tra ogni comunità,



un miglioramento del benessere individuale e collettivo. Il Capitale Sociale comprende valori comuni e comportamenti, relazioni chiave e la fiducia e fedeltà

A circular astrological chart, likely a zodiac wheel, with a central sun and four planets. The sun is a large, golden face with rays, positioned at the top center. Four planets are arranged in a cross pattern around the sun: a red planet at the top, a red planet at the bottom, a grey planet on the left, and a grey planet on the right. The background is a grid of yellow and orange squares. The chart is surrounded by a grey border with zodiac signs and their corresponding symbols. The text "Abbiamo necessità di una riforma di sistema!" is overlaid in white, italicized font in the center of the chart.

*Abbiamo necessità di
una riforma di
sistema!*



L'assistenza sanitaria è un sistema adattivo complesso

Nessun altro sistema è più complesso: non bancario, educativo, manifatturiero o militare.

Jeffrey Braithwaite , professore di ricerca sui sistemi sanitari International Society for Quality in Health Care

BMJ 2018

il cambiamento è accettato quando le persone sono coinvolte nelle decisioni e nelle attività che le riguardano, ma resistono quando il cambiamento è imposto da altri.

Al cambiamento imposto dalle politiche non viene mai dato lo stesso peso del cambiamento guidato dalla clinica.

S
S
N



"DA PREMIO OSCAR" Box Office Magazine
"MEMORABILE E COMMOVENTE" The Hollywood Reporter

MEGUSA FILM presenta
Robert De Niro
un film di **KIRK JONES**

Stanno Tutti Bene

EVERYBODY'S FINE

Drew Barrymore
Kate Beckinsale
Sam Rockwell

LIBERO <http://stannouttubene.libero.it>

DAL 12 NOVEMBRE AL CINEMA

«sindrome di esaurimento emotivo,
depersonalizzazione e riduzione della
realizzazione personale»



Definizione burn-out del medico



• la domanda sorge spontanea: In che modo la pratica della medicina può creare un terreno fertile per il verificarsi del burn-out?

• La letteratura offre diverse cause di malessere e burn-out dei medici.

- *l'eccessivo carico di lavoro,*
- *le ampie mansioni amministrative,*
- *la mancanza di autonomia,*
- *l'aumento delle cause per negligenza*
- *i problemi di equilibrio tra lavoro e vita privata.*

(Shanafelt et al. 2012; West, Dyrbye e Shanafelt 2018)



-----il burn-out è associato a un aumento del rischio di disturbi della salute mentale.

-----compromette le prestazioni cliniche dei medici, erode la professionalità e accelera il ritiro dalla professione medica (Menon et al. 2020; Shanafelt et al. 2012).

(la maggior parte della letteratura si è finora concentrata sulle strategie volte ad aumentare la resilienza dei medici e a diminuire lo stress sul posto di lavoro.)

Sono «solo queste» le motivazioni?



O c'è qualcosa d'altro?

.....Forse, oltre ai medici stessi, è la stessa relazione medico-paziente a essere "bruciata", ferita e quindi da riparare.....



Giorgio Cosmacini

La
scomparsa
del dottore

Storia e cronaca
di un'estinzione

Raffaello Cortina Editore

innumerevoli conquiste vantaggiose
della **tecnomedicina**.....

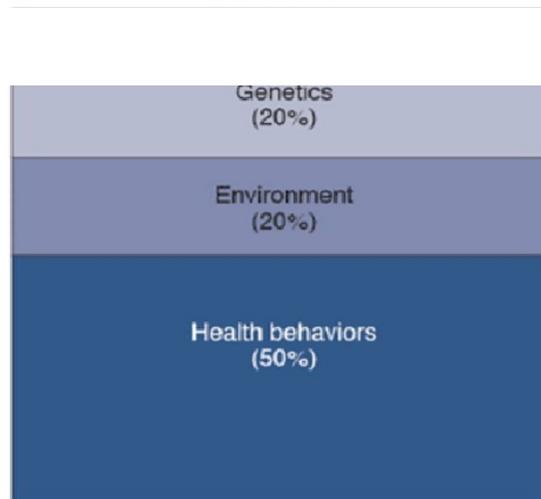
il rapporto tra curanti e curati si è fatto via
via sempre più **tecnologico** tendendo a
sovrapporsi o addirittura a **sostituire**
l'accostamento umano, umanologico, del
medico al paziente.....

«La medicina ha
progredito più durante gli
ultimi 50 anni che durante
i 50 secoli precedenti [...]»
J. Bernard



Da cosa è influenzata la salute degli individui?

Slide 1. Determinanti della salute (USA)



Source: IFTF; Centers for Disease Control and Prevention.

Il medico del 10%



.....le risposte ai nostri perché.....

Foremost is the need between different sections for a more integrated service

Abbattere le barriere tribu

E in quei giorni duri, sofferti, abbiamo scoperto che possiamo parlarci..... anche solo con gli occhi



dal latino dal latino *plecto*

INTRECCIARE

o incentrato su un approccio

malattia → terapia → guarigione



soverchiato dalla necessità di un approccio di sistema
persona → definizione dei problemi → qualità della vita



Morire di ignoranza L'incapacità di capire le informazioni sulla propria salute è un fattore di rischio che genera anche alti costi per il sistema

Il Sole 24 Ore domenica 19 marzo 2017
Luigi Roberto Biasio e Gilberto Corbellini

....incremento dell'ospedalizzazione (da 29 al 52% in più) e una maggiore mortalità.... (dati USA)

.....studio condotto su nove Paesi dell'UE fornisce risultati deludenti, con l'Italia che si colloca piuttosto in basso (quasi il 55% della popolazione dimostra livelli di alfabetizzazione inadeguata o problematica), anche se va detto che si trattava di un'inchiesta auto-valutativa.....

Se sai, sei. Se non sai, sarai di qualcun altro

don Lorenzo Milani

Due domande «cruciali e...»



Qual è la predisposizione «esistenziale» per fare il medico (o meglio una professione di «servizio»)?

Esiste una «regola d'oro» da seguire?

Qual è la predisposizione «esistenziale» per fare il medico (o meglio una professione di «servizio»)?

gentilis «che appartiene alla gens, cioè alla stirpe», poi «di buona stirpe»

Amor, ch'al cor gentil ratto s'apprende

La gentilezza custodisce il segreto per instaurare relazioni solide, autentiche, di fiducia, che ci aiutano a conseguire i risultati desiderati in tutti gli ambiti della nostra esistenza privata e sociale.

Non ha niente a che vedere con la manipolazione né con l'essere ben educati o manierosi.

La gentilezza è un bene complesso e potentissimo, che appartiene a ciascuno di noi, ma che va riscoperto e praticato quotidianamente, perché porti i suoi frutti migliori.



la medicina è una professione gentile?

*È nella sua natura, nelle sue origini. Ippocrate diceva “regolerò il tenore della mia vita per il bene dei malati secondo le mie forze e il mio giudizio”

La medicina è una **pratica che diventa arte nobile** non per merito nostro, ma in quanto l'oggetto del nostro lavoro sono **la donna e l'uomo sofferenti**. Questa nobiltà di cui, senza presunzione, dobbiamo essere orgogliosi, si mantiene non con l'ostentazione, ma con la **pratica quotidiana della gentilezza**



****In medicina, come nella vita, la gentilezza comprende: capacità di ascolto, flessibilità, non durezza, adattabilità, insomma la percezione dell'altro anche se estraneo**

*Che cosa significa gentilezza di Alberto Scanni, già direttore Istituto Tumori Milano, Corriere della Sera 7 luglio 2022

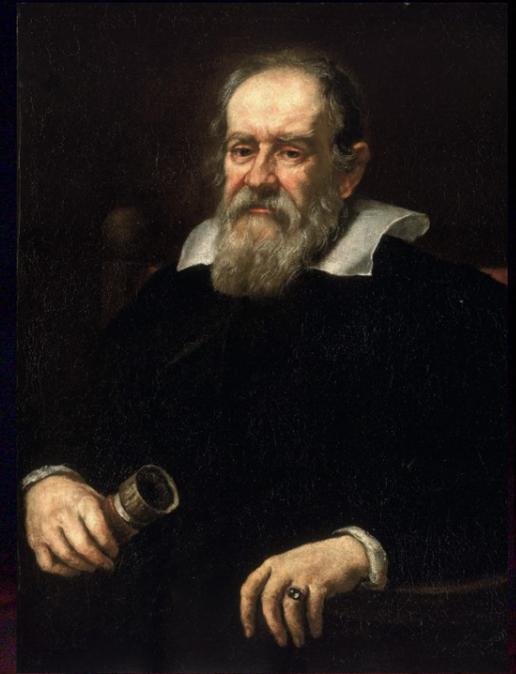
**Della gentilezza e del coraggio, di Gianrico Carofiglio, Feltrinelli settembre 2020

Di fronte ai momenti
in cui la malattia
ha vinto
è sempre
il tempo della gentilezza.



Galileo Galilei è stato il primo a comprendere che, per spiegare i fenomeni naturali, è necessario:

1. compiere delle **OSSERVAZIONI**
2. elaborare **IPOTESI**
3. effettuare **PROVE** per verificarle attraverso



METODO SCIENTIFICO

Esiste una «regola d'oro» da seguire?

Due domande «cruciali e...un'amara constatazione»

“il sistema è tanto sostenibile quanto noi vogliamo che lo sia”

Roy J. Romanow, Commissioner. Building on values: the future of health care in Canada: final report. November 2002

«la perdita di un SSN pubblico – finanziato dalla fiscalità generale e fondato su principi di universalità, eguaglianza ed equità – provocherà un disastro sanitario economico e sociale senza precedenti.»

«stiamo lentamente ma progressivamente scivolando da un Servizio Sanitario Nazionale fondato sulla tutela di un diritto costituzionale, a 21 Sistemi Sanitari Regionali regolati dalle leggi del libero mercato»

6° Rapporto GIMBE sul Servizio Sanitario Nazionale ottobre 2023

Una domanda senza risposta

"Perché vai in pensione, Lennie? Hai solo 64 anni"

"Le malattie dei miei pazienti cominciano a stancarmi", mi disse.

Avrei dovuto sviluppare relazioni più personali con i miei pazienti fin dall'inizio, o questo mi avrebbe reso meno efficace professionalmente e più stressato personalmente? Non so davvero quale sia la risposta a questa domanda.

A Reason to Retire?

Neil Berman, M.B., B.Ch.



