MCeO
ORDINE DEI MEDICI CHIRURGHI E DEGLI ODONTOIATRI DI BRESCIA
Ufficio della Presidenza

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA

APRIREnetwork
Assistenza PRimaria In REte
Salute a Km 0

OPIBRESCIA
ORDINE PROFESSIONI INFERMIERISTICHE

Convegno

CURARE È UN PERCORSO PER RITROVARE SÉ STESSI:
per chi è curato come per chi cura

Aula Magna Facoltà di Medicina e Chirurgia - Università degli Studi di Brescia - Viale Europa 11

sabato 29 novembre 2025 - ore 8.00

Fattori attuali che ostacolano l'umanizzazione delle cure: singole prestazioni anziché presa in cura

APRIREnetwork
Assistenza PRimaria In REte
Salute a Km 0

Fulvio Lonati

Stefania Pace

OPIBRESCIA
ORDINE PROFESSIONI INFERMIERISTICHE

Fattori attuali che ostacolano l'umanizzazione delle cure: singole prestazioni anziché presa in cura

OMCeO Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri di Brescia – Ufficio della Presidenza
Università degli Studi di Brescia
APRIREnetwork – Assistenza PRimaria In REte – Salute a Km 0
OPIBRESCIA – Ordine Professioni Infermieristiche

Convegno

CURARE È UN PERCORSO PER RITROVARE SÉ STESSI:
per chi è curato come per chi cura

Aula Magna Facoltà di Medicina e Chirurgia - Università degli Studi di Brescia - Viale Europa 11

sabato 29 novembre 2025 - ore 8.00

APRIREnetwork
Assistenza PRimaria In REte
Salute a Km 0

Home | Chi siamo | Partecipa e sostieni | Documenti | Attività | Per chi...

www.aprirenetwork.it

Un network per

APRIREnetwork nasce da un'idea di un gruppo di professionisti nell'ambito Assistenza Primaria nel 2014. Crediamo che l'evoluzione demografica, sociale ed epidemiologica richieda un nuovo approccio alla materia, muovendo dal modello della patologia acuta ad **un nuovo paradigma sistematico e proattivo** che rispetti i principi di economicità e sia compatibile con la quotidianità delle persone.

L'obiettivo è **promuovere e qualificare l'Assistenza Primaria come materia specifica di ricerca, studio e lavoro**. Un obiettivo da perseguire attraverso un network collaborativo e multidisciplinare basato su tre pilastri:

1. **favorire la conoscenza reciproca e l'interazione tra realtà associative e professionisti** portatori di interessi e di letture multidisciplinari sull'Assistenza Primaria;
2. **valorizzare le persone quali veri e propri "operatori" dei propri percorsi di salute e malattia**;
3. **rappresentare il punto di vista e il ruolo dell'Assistenza Primaria** nel dialogo con gli interlocutori sociali e istituzionali.

APRIRE – Assistenza Primaria In Rete – Salute a Km 0 è l'associazione, non profit, che coordina le attività di ***APRIREnetwork***.

Dall'altra parte – Medici, Infermieri, Operatori e Pazienti insieme
BCC Brescia – Credito Cooperativo Italiano

Bando AIEA 2.0
Accogli e ascolta, Informa e spiega,
Educa e stai vicino, Accompagna nelle cure

Cerca ... | Cerca

APRIREnetwork – Assistenza PRimaria In REte – Salute a Km 0

Fulvio Lonati

Stefania Pace

OPIBRESCIA – Ordine Professioni Infermieristiche

OMCeO Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri di Brescia – Ufficio della Presidenza
Università degli Studi di Brescia
APRIREnetwork Assistenza PRimaria In REte Salute a Km 0
OPIBRESCIA Ordine Professioni Infermieristiche
Convegno
CURARE È UN PERCORSO PER RITROVARE SÉ STESSI:
per chi è curato come per chi cura
Aula Magna Facoltà di Medicina e Chirurgia - Università degli Studi di Brescia - Viale Europa 11
sabato 29 novembre 2025 - ore 8.00

Viviamo due linee divergenti

- **SPECIALIZZAZIONE:** sempre più potenti ed efficaci
  nel **risolvere i singoli problemi clinici**
  con modalità apparentemente semplificate e immediate

- **L'ESPLOSIONE DELLE CRONICITÀ**
  con problemi che **permangono nel tempo**
  spesso **multipli**

Fattori attuali che ostacolano l'umanizzazione delle cure:
singole prestazioni anziché presa in cura

SPECIALIZZAZIONE

- Più conoscenze, competenze, capacità diagnostico-terapeutiche
- Limitata ad uno specifico (e limitato) ambito
- Supportata da sistemi che si avvalgono dell'intelligenza artificiale e di attori robotici

Più potenza e capacità di risolvere singoli problemi clinici ma in un ristretto ambito d'azione

- non **medico-professionista della persona** ma specialista della malattia
- **consulenza** >>> delego ad altri (chi?) la cura della persona (e non della sua malattia)
- **prestazione** >>> singolo atto «erogato» fuori dalla «presa in cura»

Fattori attuali che ostacolano l'umanizzazione delle cure:
singole prestazioni anziché presa in cura

CRONICITÀ

le persone -non i professionisti-
convivono a lungo con le proprie cronicità:

- **Malattie**
- **Fattori di rischio**
- **Disabilità**
- **Fragilità**

Tendiamo a trattare queste diverse tipologie di cronicità
sempre con un medesimo approccio
considerandole genericamente tutte malattie
con un armamentario concepito e sviluppato solo per le acuzie

Fattori attuali che ostacolano l'umanizzazione delle cure:
singole prestazioni anziché presa in cura

una riflessione

OMCeO Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri di Brescia – Ufficio della Presidenza
Università degli Studi di Brescia
APRIREnetwork Assistenza PRimaria In REte Salute a Km 0
OPIBRESCIA Ordine Professioni Infermieristiche
Convegno
CURARE È UN PERCORSO PER RITROVARE SÉ STESSI:
per chi è curato come per chi cura
Aula Magna Facoltà di Medicina e Chirurgia - Università degli Studi di Brescia - Viale Europa 11
sabato 29 novembre 2025 - ore 8.00

Il compito nodale del medico

- **diagnosticare** (l'atto medico per eccellenza)
- **prescrivere** (decidere il prossimo passo lungo il percorso diagnostico-terapeutico)
- **operare** (mettere direttamente in atto le azioni curative)

viene messo in discussione dal fatto che
le persone con problemi di salute cronici hanno altre esigenze,
che coinvolgono anche il medico,
ma a lui **richiedono nuove competenze e abilità**.

Che ruolo può giocare per un problema clinico che, in quanto cronico, è stato diagnosticato anni fa e per il quale non è possibile operare alcun intervento acuto?

OMCeO Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri di Brescia – Ufficio della Presidenza
Università degli Studi di Brescia
APRIREnetwork Assistenza PRimaria In REte Salute a Km 0
OPIBRESCIA Ordine Professioni Infermieristiche
Convegno
CURARE È UN PERCORSO PER RITROVARE SÉ STESSI:
per chi è curato come per chi cura
Aula Magna Facoltà di Medicina e Chirurgia - Università degli Studi di Brescia - Viale Europa 11
sabato 29 novembre 2025 - ore 8.00

Privi di un ruolo preciso e riconosciuto?

Siamo preparati ad affrontare le cronicità
(è vero: siamo chiamati specialmente per le riacutizzazioni)
solo con gli strumenti dell'operatore delle acuzie
mentre l'esigenza è
orientare-insegnare-educare-supportare-monitorare la persona a
come **convivere bene con le sue cronicità**
nei luoghi della sua vita.

Nelle cronicità,
il vero operatore è la persona, con il suo contesto di vita,
che, fuori dall'ospedale e fuori dai luoghi di cura,
deve gestire, con il suo contesto di vita, le proprie cronicità

OMCeO Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri di Brescia – Ufficio della Presidenza
Università degli Studi di Brescia
APRIREnetwork Assistenza PRimaria In REte Salute a Km 0
OPIBRESCIA Ordine Professioni Infermieristiche
Convegno
CURARE È UN PERCORSO PER RITROVARE SÉ STESSI:
per chi è curato come per chi cura
Aula Magna Facoltà di Medicina e Chirurgia - Università degli Studi di Brescia - Viale Europa 11
sabato 29 novembre 2025 - ore 8.00

Privi di un ruolo preciso e riconosciuto?

Più del 70% delle risorse sanitarie
è rivolta a persone che sono portatrici di cronicità.

Quindi, nessun medico, o altro professionista sanitario,
può ritenersi escluso.

Nelle cronicità,
il vero operatore è la persona, con il suo contesto di vita,
che, fuori dall'ospedale e fuori dai luoghi di cura,
deve gestire, con il suo contesto di vita, le proprie cronicità

Fattori attuali che ostacolano l'umanizzazione delle cure:
singole prestazioni anziché presa in cura

Abbiamo bisogno di trovare, accanto alla identità tradizionale
(in occasione delle acuzie, diagnosticare, prescrivere, operare)
un **nuovo strumentario professionale** per gestire il nuovo ruolo
di **assistente-formatore-supervisore-consulente**
della persona con cronicità, unico possibile vero operatore:
soltanto questi infatti sarà, nel tempo, l'attore:

- degli **stili di vita**
- dell'**assunzione delle terapie**
- del **monitoraggio continuativo dei segni e dei parametri** necessari.

A ciò, noi operatori sanitari, dovremmo essere preparati affinché
sappiamo svolgere questo ruolo attivo
con cognizione, competenza, professionalità e spirito di collaborazione

OMCeO Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri di Brescia – Ufficio della Presidenza
Università degli Studi di Brescia
APRIREnetwork Assistenza PRimaria In REte Salute a Km 0
OPI Brescia Ordine Professioni Infermieristiche
Convegno
CURARE È UN PERCORSO PER RITROVARE SÉ STESSI:
per chi è curato come per chi cura
Aula Magna Facoltà di Medicina e Chirurgia - Università degli Studi di Brescia - Viale Europa 11
sabato 29 novembre 2025 - ore 8.00

Nella gestione delle cronicità ci troviamo,
senza rendercene pienamente conto,
disorientati, spaesati, incompetenti,
privi di una preparazione e di un bagaglio professionale appropriato

Purtroppo non siamo preparati

Infatti, i **percorsi formativi** di tutti gli operatori della salute sono **incentrati solamente sulla fase acuta**, trattata elettivamente negli spazi ospedalieri

OMCeO Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri di Brescia – Ufficio della Presidenza
Università degli Studi di Brescia
APRIREnetwork Assistenza PRimaria In REte Salute a Km 0
OPIBRESCIA Ordine Professioni Infermieristiche
Convegno
CURARE È UN PERCORSO PER RITROVARE SÉ STESSI:
per chi è curato come per chi cura
Aula Magna Facoltà di Medicina e Chirurgia - Università degli Studi di Brescia - Viale Europa 11
sabato 29 novembre 2025 - ore 8.00

Purtroppo non siamo preparati

Avremmo quindi bisogno di nuovi percorsi formativi
per **acquisire competenze professionali**
-**di cui poter essere orgogliosi**-
dove il nostro obiettivo non è più solo
diagnosticare-prescrivere-operare
ma anche **fornire alle persone e ai loro contesti di vita**
gli **strumenti affinché siano resi operatori**
sufficientemente competenti
per ***prendersi cura*** adeguatamente
delle proprie problematiche di salute croniche

Fattori attuali che ostacolano l'umanizzazione delle cure:
singole prestazioni anziché presa in cura

Abbiamo bisogno di imparare a:

- leggere anamnesi fatte non solo di eventi ma anche di **linee di tendenza** sui tempi lunghi
- diagnosticare **tipologia-competenze-capacità della persona** che stiamo curando
- capire se l'assistito ha **accettato la sua condizione** e supportarlo ad **elaborare il lutto** di avere una cronicità
- **comunicare** in modo efficace, differenziando le nostre parole e i nostri gesti in relazione alle peculiarità delle persona
- **individuare** i fenomeni che, nel tempo, si vanno lentamente manifestando impercettibilmente

Fattori attuali che ostacolano l'umanizzazione delle cure:
singole prestazioni anziché presa in cura

Abbiamo bisogno di imparare a:

- **valutare** gli **aspetti clinici** sapendoli inserire **in un quadro multidimensionale**, ovvero che tenga conto anche degli aspetti
  - **funzionali**
  - **cognitivi**
  - **socio-economico-relazionali**
  - **dei bisogni assistenziali**
- passare **dalle singole «prestazioni» isolate** ad una visione globale della persona, ricollocando-ridimensionando il nostro apporto, anche se specialistico, nel contesto complessivo della persona
- saper **lavorare in gruppo** (peraltro è necessario anche per le fasi acute!)

Fattori attuali che ostacolano l'umanizzazione delle cure:
singole prestazioni anziché presa in cura

Abbiamo bisogno di imparare a:

- a lavorare in equipe multiprofessionali

Attenzione!

Nei confronti di ogni «cronico» agisce un peculiare gruppo di figure professionali dalla composizione sempre diversa, afferenti ad organizzazioni variabili, che agiscono su tempi lunghi.
Spesso costoro non si conoscono, e non ritengono di doversi conoscere, e interagiscono tra loro per il tramite dell'assistito.

Come/cosa fare?

OMCeO Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri di Brescia – Ufficio della Presidenza
Università degli Studi di Brescia
APRIREnetwork Assistenza PRimaria In REte Salute a Km 0
OPIBRESCIA Ordine Professioni Infermieristiche
Convegno
CURARE È UN PERCORSO PER RITROVARE SÉ STESSI:
per chi è curato come per chi cura
Aula Magna Facoltà di Medicina e Chirurgia - Università degli Studi di Brescia - Viale Europa 11
sabato 29 novembre 2025 - ore 8.00

La via che si sta aprendo

- **da Ospedale**
  risposta ai problemi acuti mediante un ricovero
  - **a Poliambulatorio**
    analoghi problemi ma in regime territoriale
    - **a Casa della Salute**
      poliambulatorio (e specialisti) responsabile
      di un territorio definito
      - **a Casa della Comunità**
        da sanità a salute
        responsabile di un territorio definito
        con integrazione sanitaria-sociale-comunitaria

Fattori attuali che ostacolano l'umanizzazione delle cure:
singole prestazioni anziché presa in cura

Si stanno sviluppando esperienze

di città, di pianura, di valle ma responsabilizzati su un preciso territorio

- **con MMG** in **gruppo connessi con la Casa della Comunità** (anche se non necessariamente con sede «nella»)
- con **segreteria clinica,** presenza **infermieristica**
- con **specialisti** e altri **professionisti della salute**
- in collaborazione con il **servizio sociale comunale**

componenti dell'equipe multiprofessionale della Casa della Comunità

- collegata alle **risorse della comunità educative, aggregative, del volontariato**

In un territorio definito

Fattori attuali che ostacolano l'umanizzazione delle cure:
singole prestazioni anziché presa in cura

Perché in un territorio definito

Un modello di presa in cura delle persone con cronicità con:

- una **organizzazione su base territoriale**
- con **piani personalizzati**
- accuditi da **equipe multiprofessionali della Casa della Comunità**

E per i malati con compromissione dell'autonomia e/o con bisogni clinico-assistenziali complessi con:

- un modello di **presa in cura su base territoriale**
- accuditi da **equipe multiprofessionali della Casa della Comunità**
- **connessione tra servizi sanitari + servizi comunali + terzo settore + volontariato + vicinato solidale**

OMCeO Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri di Brescia – Ufficio della Presidenza
Università degli Studi di Brescia
APRIREnetwork Assistenza PRimaria In REte Salute a Km 0
OPIBRESCIA Ordine Professioni Infermieristiche
Convegno
CURARE È UN PERCORSO PER RITROVARE SÉ STESSI:
per chi è curato come per chi cura
Aula Magna Facoltà di Medicina e Chirurgia - Università degli Studi di Brescia - Viale Europa 11
sabato 29 novembre 2025 - ore 8.00

La cura AUTENTICA è un atto spirituale e relazionale, che trasforma entrambi i protagonisti:

«Il processo del Caring è reciprocamente rigenerativo per chi cura e per chi è curato»

Jean Watson (Teorica del Caring)

OMCeO Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri di Brescia – Ufficio della Presidenza
Università degli Studi di Brescia
APRIREnetwork Assistenza PRimaria In REte Salute a Km 0
OPIBRESCIA Ordine Professioni Infermieristiche
Convegno
CURARE È UN PERCORSO PER RITROVARE SÉ STESSI:
per chi è curato come per chi cura
Aula Magna Facoltà di Medicina e Chirurgia - Università degli Studi di Brescia - Viale Europa 11
sabato 29 novembre 2025 - ore 8.00

Dalla prestazione alla presa in cura: la frattura di oggi

Il rischio più grande non è la tecnologia, ma il rischio che la cura venga ridotta a una sequenza di atti tecnici.

Questo accade per molti motivi:

- tempi sempre più stretti;
- carichi assistenziali elevati;
- percorsi organizzativi rigidi e obsoleti;
- frammentazione del lavoro tra figure diverse;
- carenza di personale;
- digitalizzazione che a volte libera tempo, ma che va gestita in modo ottimale.

Fattori attuali che ostacolano l'umanizzazione delle cure: singole prestazioni anziché presa in cura

Umanizzare la cura oggi è difficile non perché i professionisti non siano sensibili, ma per alcuni fattori che spesso li ostacola:

1. **La pressione del tempo:** Il tempo di relazione è il primo ad essere ridotto. Oggi ci sono situazioni in cui i minuti sono contati più delle parole.
2. **Metriche sbilanciate:** si misurano le prestazioni, non l'accompagnamento, non la continuità assistenziale, non la qualità percepita.
3. **Percorsi frammentati e instabilità dell'équipe:** mobilità interna, mancanza di continuità, se i professionisti cambiano continuamente, la cura non può essere definita una vera presa in carico.
4. **Sovraccarico amministrativo:** la burocrazia cala sull'assistenza in modo importante.
5. **Digitalizzazione non ben governata:** la tecnologia è uno strumento straordinario quando è anche al servizio della relazione.

Convegno
CURARE È UN PERCORSO PER RITROVARE SÉ STESSI:
per chi è curato come per chi cura
Aula Magna Facoltà di Medicina e Chirurgia - Università degli Studi di Brescia - Viale Europa 11
sabato 29 novembre 2025 - ore 8.00

L'umanizzazione come processo multidisciplinare

In un percorso ben fatto, il paziente dovrebbe sentire che:

- medici, infermieri, fisioterapisti, psicologi, OSS, assistenti sociali…**parlano tra loro**;
- il linguaggio è coerente;
- le decisioni sono condivise;
- l'obiettivo è uno solo: **la persona**, non il compito.

OMCeO Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri di Brescia – Ufficio della Presidenza
Università degli Studi di Brescia
APRIREnetwork Assistenza PRimaria In REte Salute a Km 0
OPIBRESCIA Ordine Professioni Infermieristiche
Convegno
CURARE È UN PERCORSO PER RITROVARE SÉ STESSI:
per chi è curato come per chi cura
Aula Magna Facoltà di Medicina e Chirurgia - Università degli Studi di Brescia - Viale Europa 11
sabato 29 novembre 2025 - ore 8.00

Multidisciplinarietà vera significa assumersi responsabilità insieme:

- definire obiettivi comuni;
- usare un linguaggio condiviso;
- comunicare in modo continuo;
- evitare rimbalzi di responsabilità;
- costruire un percorso unico e non X percorsi paralleli.

Solo così la presa in cura diventa reale, non solo dichiarata.

Convegno
CURARE È UN PERCORSO PER RITROVARE SÉ STESSI:
per chi è curato come per chi cura
Aula Magna Facoltà di Medicina e Chirurgia - Università degli Studi di Brescia - Viale Europa 11
sabato 29 novembre 2025 - ore 8.00

Normativa e visione: dove il sistema ci chiede di andare

- **DM 77**, che definisce la centralità della presa in carico nel territorio;
- **Legge 24/2017**, che parla esplicitamente di alleanza terapeutica;
- **PNRR Missione 6**, che chiede di ripensare i percorsi attorno ai bisogni del cittadino;
- **Linee guida FNOPI**, che insistono su multidisciplinarietà, comunicazione, prossimità e qualità percepita;
- L'Infermiere di famiglia e di comunità: **linee di indirizzo** in Regione Lombardia (2021)

OMCeO Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri di Brescia – Ufficio della Presidenza
Università degli Studi di Brescia
APRIREnetwork Assistenza PRimaria In REte Salute a Km 0
OPIBRESCIA Ordine Professioni Infermieristiche
Convegno
CURARE È UN PERCORSO PER RITROVARE SÉ STESSI:
per chi è curato come per chi cura
Aula Magna Facoltà di Medicina e Chirurgia - Università degli Studi di Brescia - Viale Europa 11
sabato 29 novembre 2025 - ore 8.00

Il ruolo strategico dei professionisti

1. **Rimettere la relazione al centro:** non come gesto di gentilezza, ma come competenza professionale.
2. **Promuovere la multidisciplinarietà reale, non dichiarativa:** quella che si vede nelle riunioni, nei piani condivisi, nella comunicazione continua.
3. **Sostenere i professionisti nel costruire percorsi, non solo prestazioni,** percorsi che riconoscano:

- la complessità e la fragilità;
- il tempo di ascolto, ricentrando la relazione;
- la continuità, favorendo le équipe vere;
- la responsabilità condivisa.

Fattori attuali che ostacolano l'umanizzazione delle cure: singole prestazioni anziché presa in cura

Il ruolo strategico dei professionisti

1. **Rimettere la relazione al centro:** non come gesto di gentilezza, ma come competenza professionale.

FNOPI

Codice Deontologico delle Professioni Infermieristiche 2019
Il testo approvato dal Consiglio Nazionale

Art. 4 – Relazione di cura
Nell'agire professionale l'Infermiere stabilisce una relazione di cura, utilizzando anche l'ascolto e il dialogo.
Si fa garante che la persona assistita non sia mai lasciata in abbandono coinvolgendo, con il consenso dell'interessato, le sue figure di riferimento, nonché le altre figure professionali e istituzionali.
Il tempo di relazione è tempo di cura.

ART. 4 - RELAZIONE DI CURA
L'infermiere cura creando con le persone una relazione, in cui l'empatia è una componente fondamentale. L'infermiere si fa garante che le persone assistite non siano mai lasciate in abbandono coinvolgendo, con il consenso degli interessati, le persone di riferimento nonché le altre figure professionali e istituzionali. Il tempo di cura è tempo di relazione.

Convegno
CURARE È UN PERCORSO PER RITROVARE SÉ STESSI:
per chi è curato come per chi cura
Aula Magna Facoltà di Medicina e Chirurgia - Università degli Studi di Brescia - Viale Europa 11
sabato 29 novembre 2025 - ore 8.00

Il ruolo strategico dei professionisti

3. Sostenere i professionisti nel costruire percorsi, non solo prestazioni

Effetti sulla persona

- Perdita di continuità
- Percorsi complessi
- Comunicazioni incoerenti

Effetti su chi cura

- Stress
- Perdita di senso
- Riduzione del tempo di relazione

OMCeO Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri di Brescia – Ufficio della Presidenza
Università degli Studi di Brescia
APRIREnetwork Assistenza PRimaria In REte Salute a Km 0
OPIBRESCIA Ordine Professioni Infermieristiche
Convegno
CURARE È UN PERCORSO PER RITROVARE SÉ STESSI:
per chi è curato come per chi cura
Aula Magna Facoltà di Medicina e Chirurgia - Università degli Studi di Brescia - Viale Europa 11
sabato 29 novembre 2025 - ore 8.00

Il ruolo strategico dei professionisti

2. Promuovere la multidisciplinarietà reale. Infermiere di Famiglia e di Comunità, il Case Manager

anelli di congiunzione strategici tra:

- ospedale e territorio;
- professionisti sanitari e sociali;
- paziente, famiglia e servizi;
- bisogni clinici e bisogni psicosociali;
- fasi di prevenzione, cura, riabilitazione e follow-up.

OMCeO Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri di Brescia – Ufficio della Presidenza
Università degli Studi di Brescia
APRIREnetwork Assistenza PRimaria In REte Salute a Km 0
OPIBRESCIA Ordine Professioni Infermieristiche
Convegno
CURARE È UN PERCORSO PER RITROVARE SÉ STESSI:
per chi è curato come per chi cura
Aula Magna Facoltà di Medicina e Chirurgia - Università degli Studi di Brescia - Viale Europa 11
sabato 29 novembre 2025 - ore 8.00

Il ruolo strategico dei professionisti: favorire l'umanizzazione delle cure

Entrambe le figure adottano un approccio centrato sulla persona, volto a riconoscere non solo il bisogno clinico, ma anche gli aspetti psicologici, sociali e relazionali dell'individuo.

- L'IFeC, conoscendo il contesto familiare e comunitario del paziente, offre interventi personalizzati e continui, contribuendo a creare una relazione di fiducia e vicinanza emotiva.
- Il case manager ospedaliero accompagna il paziente lungo l'intero percorso di ricovero, facilitando comunicazioni chiare e tempestive, riducendo l'ansia e i disagi, e garantendo il rispetto della dignità e delle preferenze della persona assistita.

Convegno
CURARE È UN PERCORSO PER RITROVARE SÉ STESSI:
per chi è curato come per chi cura
Aula Magna Facoltà di Medicina e Chirurgia - Università degli Studi di Brescia - Viale Europa 11
sabato 29 novembre 2025 - ore 8.00

Il ruolo strategico dei professionisti: sostenere il lavoro multidisciplinare

L'**IFeC** e il **case manager** agiscono come facilitatori del team multiprofessionale, migliorando coordinamento e integrazione:

- sul territorio, l'IFeC favorisce la collaborazione tra medici di medicina generale, specialisti, assistenti sociali, fisioterapisti, educatori, psicologi e altri attori della rete socio-sanitaria;
- in ospedale, il case manager coordina medici, infermieri, terapisti, assistenti sociali e servizi territoriali, rendendo più efficace la presa in carico e più fluido il processo di dimissione.

Fattori attuali che ostacolano l'umanizzazione delle cure: singole prestazioni anziché presa in cura

Oggi l'umanizzazione non è un tema accessorio.

È il terreno su cui si gioca la credibilità

Come Professionisti e Istituzioni abbiamo un compito preciso:

- difendere il valore della cura;
- sostenere la multipro-fessionalità nella complessità;
- portare la voce dell'assistenza nei luoghi dove si decidono le politiche;
- ricordare che la qualità non è solo efficienza, ma anche dignità, ascolto e continuità;
- sostenere la continuità ospedale territorio.