

**SANTARCANGELO, LUOGO DEI**  
**LUOGHI:**

**LABORATORIO CASA DELLA**  
**COMUNITA'**

**Percorso partecipativo**  
**per una Salute della**  
**Reciprocità**



# Qual era il punto di partenza del vostro territorio?



## Fase 1: Mappatura e Invito degli Attori Comunitari

### Il Punto di Partenza: **Il Sociogramma**

**Obiettivo:** Identificare e posizionare gli attori locali (Terzo Settore, Pubblico, Privato, Cittadini) in base al loro "Potere" e al loro "Interesse" rispetto all'ambito di intervento della CdC.

**Azione:** Individuare i soggetti chiave da invitare al tavolo di co-progettazione.

# Gli attori comunitari



## **Terzo Settore**

Il cuore pulsante della comunità, organizzazioni di volontariato, associazioni di promozione sociale e sportive, **le consulte**

## **Settore Pubblico**

Le istituzioni fondamentali come AUSL, Comune, Unione dei Comuni e Scuole, **Rete delle scuole che promuovono salute**

## **Settore Privato**

Farmacie, **Organizzazioni sindacali**, patronati imprese locali e professionisti che contribuiscono al benessere collettivo

# **INCONTRO 1 – Gli Attori Comunitari sono stati invitati a riflettere sulle seguenti domande**

Cosa sapete della Casa di Comunità di Santarcangelo e che cosa distingue la Casa di Comunità dalla Casa della Salute?



Come dovrebbe essere strutturata la Carta dei servizi? Quali informazioni dovrebbe contenere? Come divulgarla?

## INCONTRO 2 – Le domande

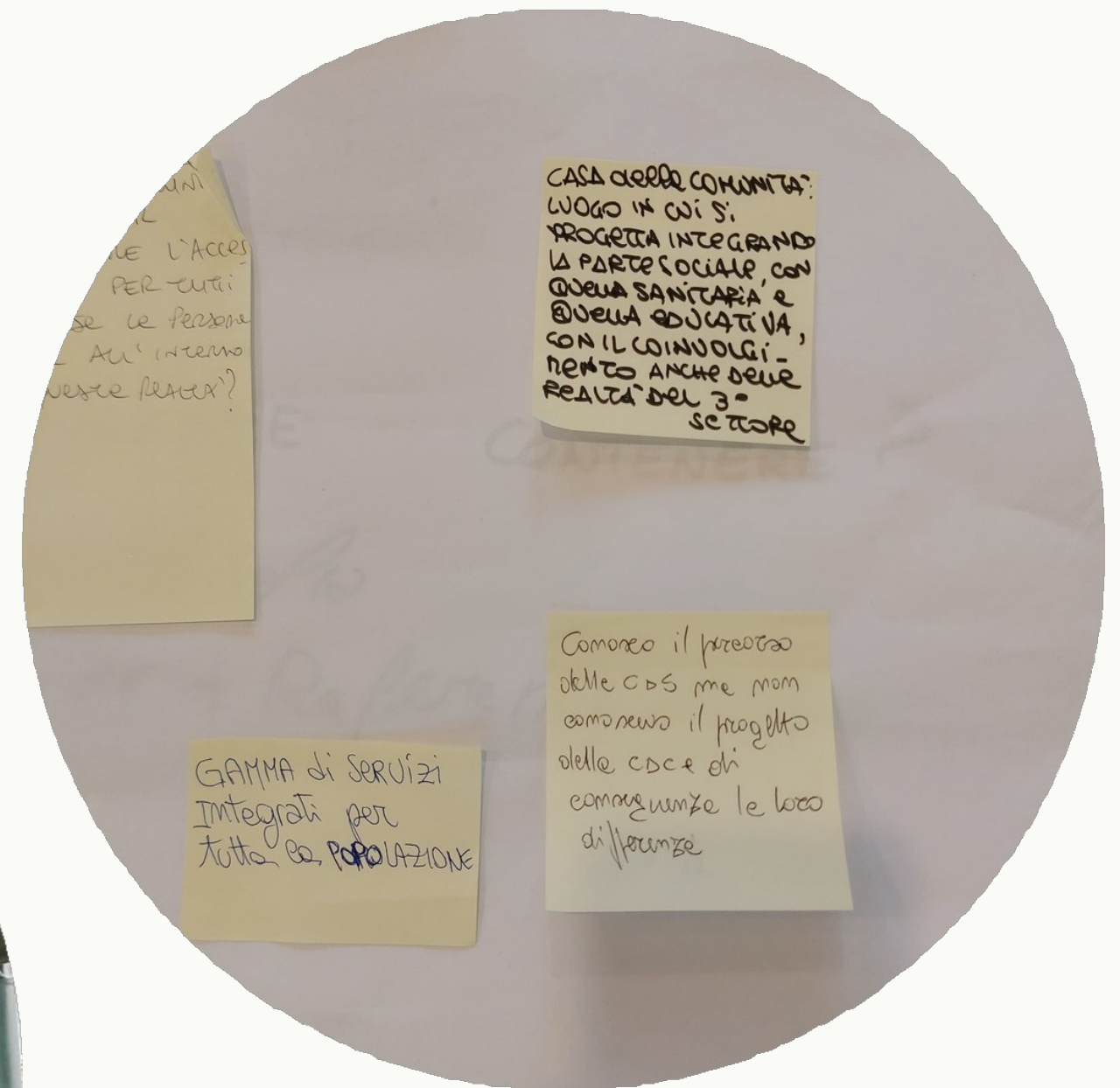
Che cos'altro, che rientra nella mission della Cdc e che tu fai o vorresti fare, dovrebbe/potrebbe essere inserito nella Carta dei Servizi?



Come struttureresti il coordinamento tra gli attori coinvolti?



**100**  
*Partecipanti  
attori comunitari  
coinvolti*



**4** *tavoli  
facilitati*



**2** *incontri*

# INCONTRO 1 - GLI ESITI

**Prevenzione  
come priorità**

**Nuova  
concezione  
di Salute**

**Ruolo della  
comunità nella  
promozione del  
benessere**

**Approccio  
integrato ai  
bisogni**

**Casa della  
Comunità  
come rete,  
non solo luogo  
fisico**

**Confusione tra  
Casa di  
Comunità e  
Casa della  
Salute**

**Accessibilità  
universale**

**Carta dei  
Servizi  
funzionale e  
orientata ai  
bisogni**

**Referenti  
stabili per i  
servizi**

**Coinvolgimento  
dei MMG**



# INCONTRO 2 - GLI ESITI

**Leadership del  
Terzo Settore**

**Risorse  
territoriali a  
supporto  
(mediazione  
culturale)**

**Servizi a favore  
dei caregiver**

**CdC luogo di  
coordinamento  
e facilitazione  
dei percorsi  
sanitari e  
socio-sanitari**

**Evento  
annuale  
ricreativo di  
conoscenza  
delle  
associazioni**



**Servizio di  
accoglienza  
PUA**

**Incontri degli  
attori  
comunitari  
ogni due mesi**

**Attività presenti sul  
territorio e  
associazioni  
specifiche con le  
relative iniziative  
(es. Centri  
anziani/ass.alzheimer)**

# Che tipo di trasformazione (piccola o grande) è avvenuta attraverso il CcLab?

## Fase 2: Il Percorso di Co-Progettazione

Un processo strutturato ha trasformato le discussioni iniziali in un piano d'azione concreto, culminato nell'ideazione di un evento di rete.



### **World Café**

Incontri  
dinamici per  
stimolare la  
discussione



### **Tavolo di Co- progettazione e**

Pianificazione  
strutturata



### **Idea del "Network Day"**

L'evento di rete

# INCONTRO 3 | 25/11/24 - LE DOMANDE

Come strutturare l'evento  
e in quale periodo farlo?



Quali attori coinvolgere?  
Con quali modalità  
comunicative coinvolgere gli  
attori?

# INCONTRO 3 | 25/11/24 - GLI ESITI

Il **sabato** è stato individuato come la giornata più adatta per calendarizzare l'open day. Possibilmente, in tempi brevi, in quanto si ritiene la popolazione curiosa sul tema: è stato ipotizzato **il 22 marzo**.

La **sede dell'evento** è **importante che sia la Casa della Comunità stessa**, per permettere alla popolazione di visitare i servizi.

**Banchetti in cui le associazioni raccontano le proprie attività**

**Infopoint con operatori di Ausl/Comune e Carta dei Servizi**

**Favorire lo scambio di conoscenza e la connessione tra associazioni**



**Tour dei servizi fisico ma anche illustrato**

**Referenti delle associazioni come guide sui servizi della Cdc**

**Produrre contenuti digitali permanenti: video della Cdc e di presentazione delle associazioni / mappatura della associazioni**

# INCONTRO 3 | 25/11/24 - GLI ESITI: CHI INVITARE E COME

**Associazioni**

**Istituzioni:  
Ausl e  
Comune**

**Utenti dei  
servizi**

**Parrocchia  
e scout**

**Scuola**

**Focus sui  
giovani**

**Consiglieri  
di zona  
COOP**

**Tutta la  
cittadinanza**

Fondamentale dare diffusione attraverso i seguenti **canali e presidi fisici e digitali**:

**Social e  
stampa  
Comune e  
Ausl**

**Giornalino  
del  
Comune**

**Biblioteche**

**Scuole**

**Radio e  
Tv locali**

**Supermercati**

**Volantini e  
affissioni**

**Volontaromagna**

**Associazioni  
con i loro  
associati**

# INCONTRO 3 | 25/11/24 - VERSO L'OPEN DAY



**Allargare la rete**, invitando ai successivi incontri altri attori comunitari che sarebbe importante avere al tavolo di co-progettazione dell'evento



Continuare la co-progettazione definendo la **logistica** dell'evento e le **attività da svolgere** anche sul piano operativo



# INCONTRI 25 FEBBRAIO E 13 MARZO: I CONTENUTI DELL'OPEN DAY

**Buffet con truck-food**

**Questionario per i cittadini partecipanti**

**Banchetti in cui le associazioni raccontano le proprie attività**

**Infopoint con operatori di Ausl/Comune e Carta dei Servizi**

**Favorire lo scambio di conoscenza e la connessione tra associazioni**



**Tour dei servizi fisico ma anche illustrato**

**Proiezione materiale nella sala riunioni**

**Referenti delle associazioni come guide sui servizi della Cdc**

**Laboratori e attività interattive/performative**

# Fase 3: Il Network Day - 22 Marzo 2025

L'evento è stato il catalizzatore che ha trasformato la teoria della Carta dei Servizi in una rete viva e operativa, mettendo in connessione i protagonisti della salute sul territorio.

# OPEN DAY

ALLA CASA DELLA  
COMUNITÀ DI  
SANTARCANGELO

22.03.2025

9.30 - 16.30

**DOVE?** Piazza Suor Angela Molari

**COME?** Tour Guidati ai servizi, Spazi di incontro, Food Truck, Laboratori per tutti/e

**CHI?** Professionisti/e della Casa della Comunità  
Oltre 30 Associazioni ed Enti del Terzo Settore

La Scuola

Il Centro per le Famiglie

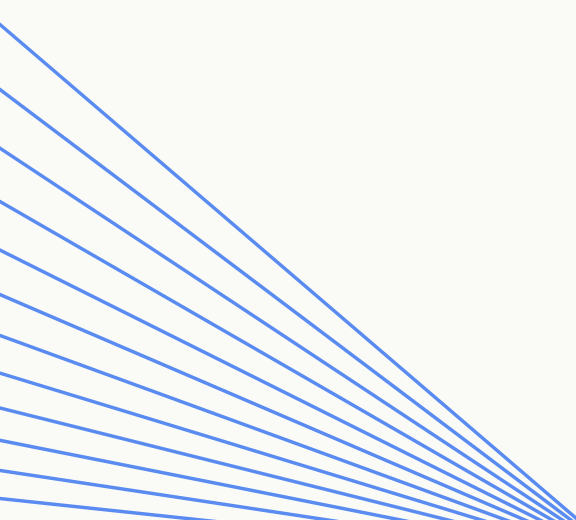
... e tanti/e altri!!!



# Cosa ci ha stupito o insegnato di più?

La co-progettazione della Carta dei Servizi ha generato la necessità di un evento che trasformasse il piano teorico in una **connessione operativa e sperimentale**.

L'idea di un semplice "Open Day" si è evoluta in un vero e proprio **"Network Day"**.





**35**  
**Attori**  
**Comunitari**  
**Coinvolti:**



**30**  
**operatori**  
**socio**  
**sanitari**

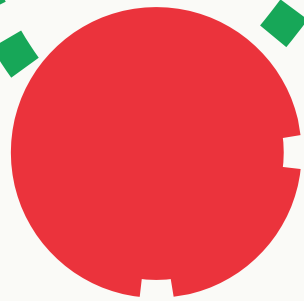
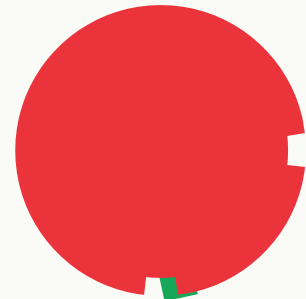


**200**  
**Partecipanti**

# IL PERCORSO

**SETTEMBRE-OTTOBRE 2024**

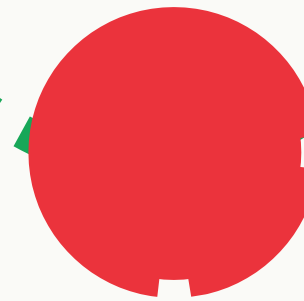
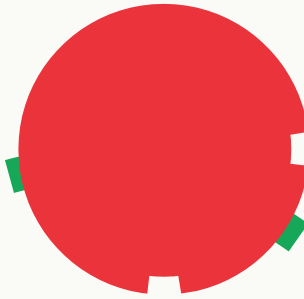
KICK-OFF PERCORSO  
PARTECIPATIVO



**NOVEMBRE-GENNAIO**  
INCONTRI PARTECIPATIVI CO-  
PROGETTAZIONE OPEN DAY  
N.1 E N.2

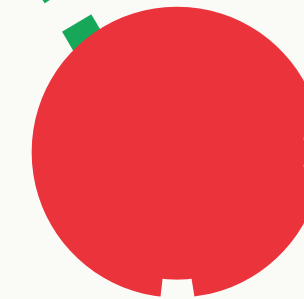
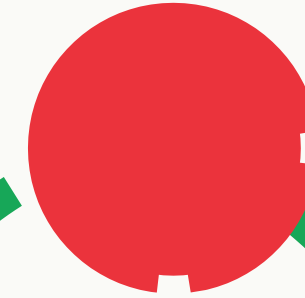
**11 FEBBRAIO 2025 ORE 15**

INCONTRO PARTECIPATIVO  
COPROGETTAZIONE N.3

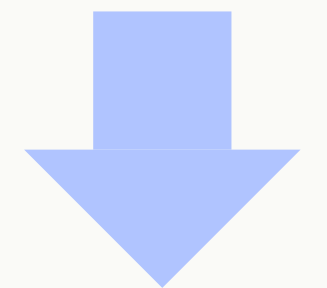


**25 FEBBRAIO 2025 ORE 15**  
INCONTRO PARTECIPATIVO  
COPROGETTAZIONE N.4

**13 MARZO 2025 ORE 15**  
INCONTRO PARTECIPATIVO  
COPROGETTAZIONE N.5



**22 MARZO 2025**  
OPEN DAY CASA  
DELLA COMUNITA'



**ANNO 2025**  
ATTIVITA' DI CO-  
PROGETTAZIONE

# Quali sono oggi le sfide aperte?

Il successo del Network Day ha innescato la sperimentazione di una **nuova struttura di governance collaborativa** per garantire continuità alla co-progettazione.

Il percorso di Santarcangelo è un esempio concreto di come un percorso partecipativo possa creare un **Ecosistema di Collaborazione** che ne assicuri il successo e la sostenibilità, trasformando la Casa della Comunità in un vero **Luogo dei Luoghi**.

**Focus: Connessione, non solo Erogazione.**

# Fase 4: L'Eredità - Verso una Governance Stabile

## **Tavolo Comunicazione**

Strategie per comunicare i servizi ai cittadini.

## **Tavolo Laboratori Comunitari**

Co-progettazione e implementazione operativa di azioni comuni.

## **Board Allargato (Sperimentale)**

Una cabina di regia con AUSL, Comune e Terzo Settore per definire le strategie comuni.

**Ciascuno cresce solo se  
sognato**

**(Danilo**

**Dolci)**

 CasaCommunityLAB