



**# Reti di Quartiere**  
ABITARE BERGAMO

# L'esperienza del Servizio Partecipazione e Reti di quartiere - Bergamo

**Servizio Partecipazione e Reti di Quartiere**  
Comune di Bergamo  
Assessorato Partecipazione e Reti di Quartiere  
[www.retidiquartiere.it](http://www.retidiquartiere.it)

## **Anni '70** **NASCITA** **DELLE** **CIRCOSCRIZIONI**

n.9 poi diventate n.7  
e n.3 nel 2009



## **2014** **LE** **CIRCOSCRIZIONI** **VENGONO** **SOPPRESSE**

sulla scorta della  
normativa nazionale



## **Settembre 2015** **NASCE** **IL SERVIZIO** **RETI SOCIALI**

dall'esperienza nei quartieri  
e da riflessioni interne  
all'amministrazione

L'Amministrazione Comunale decide di **valorizzare il modello di lavoro delle «Reti sociali di Quartiere»** (poi «Reti di Quartiere») presenti in molti quartieri dalla fine degli anni 90, in presenza con le circoscrizioni

Nel **2015 l'Amministrazione avvia UN SERVIZIO INNOVATIVO**, su base quartiere, per valorizzare la specificità delle “Reti Sociali”.

IL **SERVIZIO SOSTIENE IL LAVORO DELLE RETI**, facilita l'interlocuzione tra queste risorse territoriali e l'amministrazione avendo cura di preservarne il carattere informale ed autonomo.

## **Nel 2023 nello Statuto Comunale l'art. 80 Le Reti di quartiere**

*«Il comune riconosce, promuove e sostiene il lavoro di rete nei contesti territoriali dei quartieri cittadini, quali aggregazioni territoriali di persone, associazioni, enti pubblici e privati, operatori dei servizi di prossimità che intendono, collettivamente, prendersi cura del territorio, promuovere la qualità urbana e dell'abitare e aver cura della coesione sociale in un'ottica di partecipazione e collaborazione civica».*

Nel **2023 la Giunta Comunale** ha preso atto dell'esito di un processo di confronto con tutte le Reti di quartiere che ha portato alla stesura della «**CARTA DI IDENTITA' DELLE RETI**»

in corso la revisione del **Regolamento della Partecipazione** con una parte dedicata alle Reti

**Le RETI DI QUARTIERE sono composte da referenti di:**

**GRUPPI . ASSOCIAZIONI . COMITATI** (formali e informali) . **ENTI VARI . AGENZIE EDUCATIVE . PARROCCHIE . SERVIZI** (comunali, scolastici, altri). **RESIDENTI SINGOLI**

In media sono presenti agli incontri della Rete di quartiere nel corso di un anno **ca 21** realtà

**INTERESSI E TEMI affrontati dalle Reti di quartiere**  
**OGGETTI DI NATURA . SOCIALE E/O EDUCATIVA . URBANISTICA . AMBIENTE E VERDE PUBBLICO . SICUREZZA . AGGREGAZIONE E SOCIALIZZAZIONE**

# COME OPERANO LE RETI

## **INCONTRI CON CONTINUITÀ**

in plenaria almeno 1 volta/mese e in vari Sottogruppi su oggetti specifici prevalentemente **IN FASCIA ORARIA SERALE E/O TARDO POMERIDIANA**

Elaborazione **COLLEGIALE DELL'ORDINE DEL GIORNO**

Realizzazione di un **REPORT SINTETICO** condiviso nel solo circuito della Rete

Incontri in **SPAZI RESI DISPONIBILI DALLE REALTÀ** della Rete, possibilmente a rotazione

La Rete **DECIDE COLLEGIALMENTE L'ORGANIZZAZIONE INTERNA, I TEMPI DI LAVORO, LE DATE DEGLI INCONTRI, GLI OGGETTI TEMATICI/INIZIATIVE, L'ORDINE DEL GIORNO**

# UN MODELLO DI LAVORO TERRITORIALE FLESSIBILE E APERTO

Non vi sono **regolamenti o vincoli di accesso** agli incontri e alle attività di Rete

## **Le Reti di quartiere condividono:**

- letture e informazioni sul quartiere in cui sono attive;
- nel gruppo ciascuna realtà condivide informazioni su attività/progettualità rivolte al quartiere;
- l'obiettivo di favorire forme di coordinamento e di collaborazione;
- collaborazioni e concorrono alla costruzione di progettualità condivise

# DIFFUSIONE DELLE RETI DI QUARTIERE IN CITTA'

Nella fase di avvio del Servizio a **settembre 2015 le Reti erano 16**

Oggi sono attive in città **n.24 Reti di quartiere su 25 quartieri (da 1800 a 9000 residenti)**

**Le otto Reti avviate dal 2015 non sono nate su decisione dell'amministrazione**

# Il Servizio

Reti Sociali  
del Comune di Bergamo



# Reti di Quartiere  
ARITAREF BERGAMO

**2015-2019  
ASSESSORATO  
COESIONE SOCIALE**



**2019-2024  
ASSESSORATO  
INNOVAZIONE E  
PARTECIPAZIONE**



**2024-  
ASSESSORATO  
PARTECIPAZIONE E  
RETI DI QUARTIERE**

Ridefinizione «Reti Sociali»  
in «Reti di quartiere»

Parole chiave predominanti:  
prima

**quartiere,**  
**welfare di comunità,**  
successivamente anche  
**collaborazione,**  
**partecipazione**

FIGURA INNOVATIVA E SPECIFICA

# L'OPERATORE DI QUARTIERE

- **formazione** (sociologica, pedagogica, antropologica) e **competenze tecnico scientifiche** (metodi e tecniche lavoro di comunità, ricerca socio-antropologica, conduzione dei gruppi, analisi dati)
- **conoscenza dell'Amministrazione nella sua articolazione** (organi comunali, uffici)
- **conoscenza approfondita del territorio di competenza**
- **orientamento al lavoro trasversale tra settori dell'Ente**
- **orientamento alla costruzione di infrastrutture relazionali interne ed esterne all'Ente**

# Il Servizio

Reti Sociali  
del Comune di  
Bergamo



# Reti di Quartiere  
ARITAREF BERGAMO

Le **FUNZIONI** dell'Operatore di Quartiere:

- **Facilitatore di relazioni**
- **Gestione di gruppi**
- **Gestione dei conflitti**
- **Connessione tra Amministrazione e Reti di quartiere**
- **Favorire la circolazione di informazioni e di esperienze tra soggetti sociali e servizi**
- **Orientamento ai servizi (anche del singolo cittadino)**

L'Operatore di quartiere **NON SVOLGE LE SEGUENTI FUNZIONI:**

- **Non coordina le Reti di quartiere**
- **Non definisce gli oggetti di lavoro ma aiuta le Reti a definirli**
- **Non impone (ma propone) alla Rete oggetti/temi/richieste dell'Amministrazione**
- **Non dispone/prevede risorse economiche dedicate alle Reti**
- **Non organizza risposte a domanda individuale ma aiuta la messa a fuoco di bisogni collettivi**

## ORGANIZZAZIONE

Un Operatore segue **da 1 a 4 RETI**

**ALMENO UNA VOLTA ALLA SETTIMANA È PRESENTE NEL QUARTIERE**

**CURA LE RELAZIONI** con operatori di servizi e progetti comunali (a cominciare dagli Operatori degli Spazi di quartiere) e con le singole realtà che compongono la Rete,

**LAVORA** costantemente per allargare l'adesione alla Rete di quartiere di nuove realtà

Orientativamente utilizza **SPAZI PER INCONTRI** e per lavoro di **back office** nel quartiere

### **CENTRALITÀ DEL LAVORO D'ÉQUIPE**

- **due Coordinatori** coadiuvano Dirigente e Funzionario E.Q.
- **incontri di equipe periodici** (cadenza settimanale/quindicinale) di coordinamento e confronto
- **alcuni Operatori svolgono funzioni di supporto trasversali all'équipe**

## ORGANIZZAZIONE



l'Operatore di quartiere:

accompagna la conduzione degli incontri, supporta l'individuazione dell'ordine del giorno, l'invio delle mail promemoria degli incontri, la redazione dei report

cura i contatti tra Rete e Amministrazione su questioni/richieste specifiche (mosse dalla Rete verso l'Amministrazione e viceversa)

n.6 Reti di quartiere hanno individuato **un Coordinatore** e, in questo caso, l'Operatore di quartiere li affianca

## 1) PROGETTI COSTRUITI DALLE RETI DI QUARTIERE

### Progetti di vario tipo: iniziative puntuali, iniziative ricorsive

«Festa in strada» Rete Valtesse S. Antonio- Valverde 2023 – pomeriggio di giochi realizzato dalle associazioni al Parco Solari anche con l’obiettivo di farsi conoscere

«CuriAMO il verde» Rete Carnovali 2024 in collaborazione con Legambiente – un giorno/mese dedicato alla pulizia di aree verdi del quartiere in collaborazione con altre realtà

«Roba scambiada longa durada» Rete Centro S. Alessandro 2024 – scambio abiti usati e laboratori – iniziativa di Rete che ha coinvolto anche altre realtà del quartiere (es commercianti) sul tema del riuso e riciclo

«Estate Loreto» Rete Loreto 2024 – iniziative vari spazi e luoghi del quartiere a cura delle varie realtà della Rete (giochi, merenda, letture, ambulanza in strada, attività nei cortili)

«Quartiere a colori» Rete Longuelo (13° edizione) – iniziativa progettata in modo collettivo dalla Rete sul tema della multiculturalità - si articolano iniziative di approfondimento culturale su temi specifici, iniziative aggregative, coinvolgimento dei residenti (laboratori) e si conclude con pranzo etnico collettivo

## 2) PROGETTI PROPOSTI DA SOGGETTI TERZI ALLE RETI DI QUARTIERE

### Coinvolgimenti vari: interventi a singoli incontri di Rete, attivazioni progettuali specifiche

«PGXXIII Strade d'Identità» Indagine sulla qualità della vita lungo il viale proposta alla Rete Centro Papa Giovanni XXIII da un gruppo di ricercatori indipendenti intervenuti agli incontri di Rete nel 2023

«Muzio come Musica» ciclo di iniziative musicali (dicembre 2024 - giugno 2025) proposta alla Rete Colognola dall'I.C.Muzio, associazioni Estudiantina Bergamo e gli Harmonici per promuovere la cultura musicale nei quartieri di Colognola e Villaggio Sposi

Coinvolgimento della Rete di Longuelo in «Funesto Festival» dell'Associazione Sguazzi - iniziativa culturale Realizzata fine 2024 sul tema della morte con valorizzazione delle esperienze della Rete nelle attivazioni del periodo pandemico (progetto di Rete «Fondo Longuelo Aiuta Longuelo» - «lettere dalla tempesta» - squadra BGxBG)

## 3) PROGETTI PROPOSTO DAL COMUNE AD ALCUNE RETI DI QUARTIERE

### Progetti proposti dal Comune

«Il Mantello di Arlecchino» progetto di arte partecipata per coinvolgere i cittadini nella realizzazione Progetto ideato da una compagnia teatrale in collaborazione con l'Assessorato Cultura comunale Il Servizio Reti ha supportato la proposta del progetto alle Reti di quartiere individuate dall'Ass.Cultura ed ha accompagnato il processo nei diversi contesti di Reti/di quartiere

La proposta progettuale ha avuto diversi esiti (processo e di impatto) nelle Reti coinvolte:

- + Colognola e Valtesse S.Antonio/Valverde (aprile 2020 - giugno 2022)
- + Centro Pignolo e S.Caterina (gennaio 2023-giugno 2023)

«Be-Tree quartieri verdi» Il Servizio Reti ha supportato la proposta del progetto alle Reti di quartiere individuate dall'Ass.Ambiente, ed ha accompagnato il processo nei diversi contesti di Reti/di quartiere La proposta progettuale ha avuto diversi esiti (processo e di impatto) nelle Reti coinvolte: segnalazioni per nuovi alberi, passeggiate di quartiere, segnalazioni su manutenzione e/o altre attivazioni sul tema

## 24 RETI DI QUARTIERE

### REALTÀ

370

**Realtà (univoche) coinvolte nei vari incontri** (incontri in plenaria, di Sottogruppo, incontri con assessori, altre tipologie di incontro)

**Numero totale persone coinvolte negli incontri durante l'anno in corso** (i dati si riferiscono alle presenze fisiche riferite a tutte le tipologie di incontro)

5100

### INCONTRI

690

**Numero incontri totali realizzati nell'anno** (incontri di Rete in plenaria, di Sottogruppo, incontri con Assessori, altre tipologie di incontro)

58

**Numero incontri realizzati nel primo anno di mandato (giugno 2024 - giugno 2025)**  
dall'assessora Claudia Lenzini

# Punti di forza

del processo avviato



# Reti di Quartiere  
ABITARE BERGAMO

Le Reti di quartiere sono delle  
**ANTENNE**  
nel quartiere in cui operano

**CONTATTO**  
sistematico e continuo con le realtà esistenti e con i residenti che le frequentano

**PRESENZA COSTANTE DEL SERVIZIO COMUNALE**  
nei quartieri e in alcuni dei momenti significativi della vita delle comunità

**SOSTEGNO**  
ai gruppi ed alle realtà (formali e informali) emergenti

**VALORIZZAZIONE**  
delle risorse e delle competenze presenti nei quartieri per costruire opportunità di coesione sociale e favorire la partecipazione dei cittadini alla costruzione del bene comune

**VALORIZZAZIONE**  
di processi micro e di prossimità

# Punti di forza

del processo avviato



**È UN'OPPORTUNITÀ  
PER  
L'AMMINISTRAZIONE**  
di praticare la  
**TRASVERSALITA' DEI  
SERVIZI** uscendo dalla  
logica «a canne d'organo»

Si mettono in dialogo  
**SAPERI ESPERTI  
E SAPERI  
ESPERIENZIALI**  
su tematiche connesse  
alla vita del quartiere

**TRASVERSALITÀ** ed  
**INTEGRAZIONE**  
**COME OBIETTIVO** a  
cui tendere nel lavoro con le  
Reti e con i Servizi comunali,  
allenando lo sguardo **AL**  
**RAPPORTO TRA**  
**FORMALE E**  
**INFORMALE**

Si lavora sulle  
**PERCEZIONI**  
e sulla  
**DIMENSIONE  
COMUNITARIA  
DEI BISOGNI**

Favorire il **DIALOGO** e  
il processo di  
**RECIPROCO  
RICONOSCIMENTO**  
tra Servizi, strutture  
comunali e i soggetti  
sociali, le associazioni, i  
comitati, i gruppi presenti  
nei quartieri

# Elementi di criticità Il Servizio



**CONSIGLIERI  
COMUNALI**  
nelle Reti

**PRESENZA DEI  
SERVIZI** nelle Reti  
discontinua nel  
tempo e/o a macchia  
di leopardo

Fatica delle politiche  
territoriali dell'Ente  
**INTERLOQUIRE** con  
le Reti di quartiere

Nell'operatività  
delle Reti il servizio  
di occupa anche di  
**WELFARE DI  
COMUNITA'**

**FUNZIONAMENTO  
DELL'ENTE IN  
RELAZIONE ALLE RETI:**  
-riscontri alle richieste/alle  
istanze,  
-mancata comprensione  
della trasversalità di azione  
delle Reti e del Servizio

**LAVORO LENTO,  
INTERSTIZIALE** sia  
sul territorio che  
all'interno della  
struttura comunale

**È SEMPRE PIU' NECESSARIO**  
sostenere processi  
collaborativi e di  
cittadinanza attiva...

**FARE  
PARTECIPAZIONE...**

... non corrisponde a  
semplificare

...significa mettersi in  
gioco ed essere  
disponibili a stare nel  
conflitto

... non significa creare  
consenso ma rendere  
più complesse  
alcune questioni

Grazie per l'attenzione!

**Comune di Bergamo**

**Servizio Partecipazione e Reti di Quartiere**

tel.035 399040

e-mail: [retidiquartiere@comune.bergamo.it](mailto:retidiquartiere@comune.bergamo.it)

[www.retidiquartiere.it](http://www.retidiquartiere.it)